

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор АНО ВО СИБУП

В.Ф. Забуга

« 26 » 05.05.2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.06.01 Кризисное консультирование

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, очно-заочная

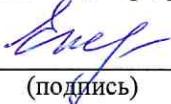
Кафедра Психологии

Красноярск 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 839.

Рабочую программу дисциплины составил(ли):

доцент кафедры психологии  
(должность, кафедра, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

N.B. Ежова

(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры Психологии  
Протокол от «12» 05 2021 г. №09

И.о. заведующего кафедрой Психологии



(подпись)

E.V. Наконечная  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом факультета Психологии

Протокол от «25» 05 2021 г. №08

Председатель НМС

канд. пед. наук

(ученая степень, ученое звание)



(подпись)

N.B. Суворова

(инициалы, фамилия)

## **Введение**

Учебная дисциплина «Кризисное консультирование» представляет собой одну из дисциплин по выбору студентов профессионально-образовательной программы подготовки психологов-практиков. Её роль и место: наряду с другими дисциплинами она дает возможность создать основу для практической деятельности психологов.

Изучение дисциплины начинается с ознакомления студентов с различными теоретическими подходами к проблеме психологической проблематики личности в кризисном состоянии.

В ходе освоения дисциплины студентам предоставляется возможность овладеть методами психологического консультирования взрослых и детей в кризисном состоянии.

Исходным пунктом изучения данной дисциплины является умение применять базовые процедуры оказания психологической помощи в кризисных ситуациях с использованием традиционных методов и технологий.

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель курса - формирование у студентов системных представлений о психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Содействие становлению профессиональной компетентности бакалавра на основе овладения технологиями психологической помощи различным категориям пострадавших в трудных, кризисных и чрезвычайных ситуациях. Сформировать умения и навыки осуществления консультативной помощи лицам и социальным группам, а так же реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понятийный аппарат кризисной терапии.
2. Ознакомить студентов с различными теоретическими подходами к проблеме психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологического консультирования в кризисных ситуациях.
3. Предоставить возможность овладеть методами психологического консультирования взрослых и детей в кризисном состоянии.
4. Научить технологиям осуществления консультативной помощи лицам и социальным группам.
5. Научить реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения.

### **2. Результаты обучения по дисциплине**

В соответствии с требованиями к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата, определенными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, в результате освоения дисциплины «Кризисное консультирование» у обучающихся должны быть сформированы следующие универсальные и профессиональные компетенции (УК-3, ПК-1, ПК-4, ПК-5):

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	Планируемые результаты обучения
Универсальные компетенции			
Командная работа и лидерство	УК-3 - Способен осуществлять социальное	УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с	Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные

	взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	целью усовершенствования навыков консультирования в кризисных ситуациях УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила групповой работы, несет личную ответственность за результат, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и межличностного взаимодействия.	понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в групповом консультировании; основы проведения тренинга и дебriefинга. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в группе; применять основные методы и нормы кризисного консультирования для реализации своей роли при проведении групповой консультативной работы Владеть: методами и приемами группового консультирования, проведения тренинга, дебriefинга.
--	--	---	---

Профессиональные компетенции			
Психологическое консультирование	ПК-1 - Способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	ПК 1.1. Осуществляет психологическое консультирование на основе теоретических и практических знаний кризисной психологии. ПК 1.2. Интегрирует психологические и психотерапевтические техники для психологической помощи группам и отдельным лицам (клиентам), переживающих (переживших) кризисную или экстремальную ситуацию ПК-1.3. Разрабатывает программы индивидуальной и групповой работы по психологической поддержке клиентов	Знать: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорию возрастных кризисов развития; современные теории, методы и техники консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования. Уметь: соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события. Владеть: техниками и методами психологического кризисного консультирования.

Психологическое сопровождение	<p>ПК-4 - Способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций</p>	<p>ПК.4.1. Консультирует сотрудников организаций, чья профессиональная деятельность связана с экстремальными и кризисными ситуациями</p> <p>ПК-4.2. Применяет на практике методы обучения сотрудников, в процессе индивидуальной и групповой работы методам само- и взаимопомощи, с целью регуляции психических состояний</p> <p>ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения</p>	<p>Знать: основные теории психологического консультирования персонала организаций для профилактики возникновения неадекватных психических состояний в условиях переживания кризисных ситуаций.</p> <p>Уметь: оценивать потребность и эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>Владеть: навыками формирования положительных установок к психологической помощи, расширению кругозора в области закономерности развития психической деятельности человека и его личностного роста (психологическое содержание переживания, переживание горя, индикаторы суициального риска, возрастные кризисы развития).</p>
Психическое просвещение и профилактика	<p>ПК-5 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p>	<p>ПК-5.1. Использует современные технологии и ресурсы с целью мониторинга психологической безопасности и комфорtnости среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>ПК-5.2. Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>ПК-5.3. Разрабатывает рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по</p>	<p>Знать: задачи, по формированию положительных установок и представлений о практической психологии у клиентов;</p> <p>Уметь: подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг в рамках профилактики возникновения кризисных состояний психики</p> <p>Владеть: современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами; методами профилактической и просветительской работы в рамках кризисного консультирования</p>

		психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими	
--	--	--	--

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективным дисциплинам) Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры основной профессиональной образовательной программы (далее по тексту – ОПОП) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование очной иочно-заочной форм обучения программы бакалавриата.

Индекс дисциплины «Кризисное консультирование» Б1.В.ДЭ.06.01.

Дисциплина реализуется на кафедре Психологии на четвертом курсе восьмом семестре – очная форма обучения, на четвертом курсе в седьмом семестре – очно-заочная форма обучения.

Изучение дисциплины позволит обучающимся реализовывать профессиональные компетенции в профессиональной деятельности.

Программа дисциплины ориентирована на теоретическую подготовку профессионального психолога. Дисциплина содержит достаточно большой объем базовых тем, являющихся основой формирования и развития представлений и навыков, необходимых в других областях психологии, способствующих формированию представлений о профессиональной деятельности психолога. Изучив данную дисциплину, специалист должен знать основы психодиагностики, психологического консультирования и психокоррекции, основные закономерности развития личности, функционирования психики и познавательных процессов.

В процессе практических занятий студенты овладевают приемами проведения базовых процедур оказания психологической помощи в кризисных ситуациях с использованием традиционных методов и технологий.

Полученные знания выступают основой формирования и развития последующих представлений и навыков, осваиваемых в других областях психологии, формируются основные представления о профессиональной деятельности психолога. Практические занятия способствуют формированию практических навыков, профессионально важных качеств, самопознанию и саморазвитию.

Данная дисциплина взаимосвязана с другими дисциплинами, такими как «Психологическое консультирование», «Психология семьи», «Психология личности», «Психология воспитания и обучения», «Диагностика межличностных отношений», «Основы психосоматики» и др.

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Кризисное консультирование» составляет 4 зачётные единицы, 144 академических часа.

#### 4.1. Объем дисциплины по видам учебной работы (очная форма обучения):

Вид учебной работы	Всего з.е.	Всего часов	Курс 4
			Семестр 8 (з.е./час.)
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	4	144	144
Контактная работа с преподавателем. Всего:		88,3	88,3
В том числе: аудиторные занятия: занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки		34/-	34/-

занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки		-	-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки		54/-	54/-
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)		0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:		20	20
Другие виды самостоятельной работы		20	20
Вид промежуточного контроля (экзамен):		35,7	35,7

Объем дисциплины по видам учебной работы (очно-заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего з.е.	Всего часов	Курс 4
			Семестр 7 (з.е./час.)
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	4	144	144
Контактная работа с преподавателем. Всего:		36,3	36,3
В том числе: аудиторные занятия		18/-	18/-
занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки			
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки		-	-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки		18/-	18/-
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)		0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:		72	72
Другие виды самостоятельной работы		72	72
Вид промежуточного контроля (экзамен):		35,7	35,7

#### 4.2. Тематический план изучения дисциплины (очная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций и индикаторов достижения компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час.
					лекции	практические	лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4 курс 8 семестр								
1.	Методология кризисного консультирования	Основные понятия кризисной и экстремальной ситуации	ПК -1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	12	4	6	-	2
		Виды и динамика кризисов	ПК – 1 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)  ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)	12	4	6	-	2

			ПК – 5 (ПК–5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)					
		Базовые принципы и методы кризисного консультирования	ПК – 1 (ПК–1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК–4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3) ПК – 5 (ПК–5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	18	6	8	-	4
		Методы психологической помощи в кризисной ситуации	ПК – 1 (ПК–1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК–4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3) ПК – 5 (ПК–5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	16	4	8	-	4
		Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК–1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 5 (ПК–5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	12	4	6	-	2
		Психологическая помощь людям, переживающим возрастные кризисы	УК – 3 УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК–1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК–4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3) ПК – 5 (ПК–5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	12	4	6	-	2
2.	Технологии и кризисного консультирования	Психологическая помощь при кризисной экстремальной ситуации. Психологический дебрифинг	УК – 3 УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК–1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК–4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3) ПК – 5 (ПК–5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	14	4	8	-	2
		Консультативная работа и эмоциональные проблемы (депрессия, страх, тревога)	УК - 3 УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК–1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК–4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)	12	4	6	-	2

			ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)				
Итого часов:				108	34	54	- 20

Тематический план изучения дисциплины (очно-заочная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций и индикаторов достижений компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час.
					лекции	практические	лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

4 курс 7 семестр

1.	Методология кризисного консультирования	Основные понятия кризисной и экстремальной ситуации	ПК -1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	13	2	2	-	9
		Виды и динамика кризисов	ПК – 1 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)  ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	13	2	2	-	9
		Базовые принципы и методы кризисного консультирования	ПК – 1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3)  ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	17	4	4	-	9
		Методы психологической помощи в кризисной ситуации	ПК – 1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3)  ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	13	2	2	-	9
2.	Технологии кризисного консультирования	Психологическая помощь людям, переживающим нормативные и ненормативные кризисы	УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)  ПК – 1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	13	2	2	-	9
		Психологическая	УК – 3 УК - 3 (УК-	13	2	2	-	9

		помощь людям, переживающим возрастные кризисы	3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)					
		Психологическая помощь при кризисной и экстремальной ситуации. Психологический дебriefинг	УК – 3 УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	13	2	2	-	9
		Консультативная работа и эмоциональные проблемы (депрессия, страх, тревога)	УК - 3 УК - 3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3) ПК – 1 (ПК-1.1, ПК-1.2, ПК – 1.3) ПК – 4 (ПК-4.1, ПК-4.2, ПК – 4.3)  ПК – 5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК – 5.3)	13	2	2	-	9
Итого часов:				108	18	18	-	72

4.2.1. Тематический план лекций представлен в таблице:

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции (краткое содержание)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1.	Методология кризисного консультирования	Общая характеристика психологии (кризисных) экстремальных ситуаций и состояний как области науки и практики. Понятие (кризисной) экстремальной ситуации. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной. Субъекты (кризисной) экстремальной ситуации. Общие последствия влияния (кризисной) экстремальной ситуации на человека.	Формирование конспекта лекций	Лекция - дискуссия

		Нормативные и ненормативные кризисы. Кризисы развития. Кризисы утраты и разлуки. Кризисы отношений. Кризисы смысла жизни. Травматические кризисы.	Формирование конспекта лекций	Лекция с элементами презентации
		Механизм психологической помощи при кризисе. Этапы кризисного консультирования. Условия успешной кризисной помощи. Основные методы кризисной помощи.	Формирование конспекта лекций	Лекция - дискуссия
2.	Технологии кризисного консультирования	Специфика кризисов развития. Специфика ситуационных кризисов (переживание экстремальных ситуаций). Методология работы. Переживание утраты. Методы работы с горем.	Формирование конспекта лекций	Лекция с элементами презентации
		Признаки возрастных кризисов. Классификация возрастных кризисов. Специфика консультативной работы с возрастными кризисами развития.	Формирование конспекта лекций	Лекция с элементами презентации
		Основные понятия кризисной и экстремальной ситуации. Типы ситуационных реакций на стресс. Экстренная психологическая помощь при кризисной и экстремальной ситуации. Психологический дебriefинг.	Формирование конспекта лекций	Лекция - дискуссия
		Консультативная помощь в работе с негативными психологическими состояниями. Консультативная помощь в работе с депрессией, тревогой, страхом.	Формирование конспекта лекций	Лекция - дискуссия

4.2.2. Тематический план практических занятий представлен в таблице:

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема практического занятия (краткое содержание)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1.	Методология кризисного консультирования	Основные понятия и история развития кризисного консультирования	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Дискуссия, работа в малых группах.

		Проблема кризисной интервенции	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Работа в малых группах
		Наиболее значимые виды кризисного консультирования	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Работа в малых группах
		Суицид, как проявление кризиса. Задачи консультанта	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Работа в малых группах
2.	Технологии кризисного консультирования	Переживание горя (потери, утраты). Экзистенциальные вопросы в консультативной практике	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Работа в малых группах
		Насилие, консультирование жертв	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Дискуссия, работа в малых группах
		Возрастные кризисы. Особенности консультирования	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Работа в малых группах
		Апробация методов и технологий кризисного консультирования	Доклад Контрольные типовые проблемно-аналитические задания	Дискуссия, работа в малых группах

4.2.3. Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.

4.2.4. Занятия в форме практической подготовки по дисциплине не предусмотрены.

4.2.5. Тематический план самостоятельной работы обучающихся представлен в таблице (очная форма обучения):

Раздел/тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	2	3
Методология кризисного	Работа с рекомендуемой литературой	2
	Выполнение домашних заданий по заданной теме	4

консультирования	Подготовка к обсуждению. Конспектирование	2
Технологии кризисного консультирования	Работа с рекомендуемой литературой	2
	Выполнение домашних заданий по заданной теме	4
	Подготовка к обсуждению. Конспектирование	2
	Подготовка к итоговому контролю	4
Итого:		20

Тематический план самостоятельной работы обучающихся представлен в таблице (очно-заочная форма обучения):

Раздел/тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	2	3
Методология кризисного консультирования	Работа с рекомендуемой литературой	6
	Выполнение домашних заданий по заданной теме	8
	Подготовка к обсуждению. Конспектирование	8
	Подготовка докладов	8
Технологии кризисного консультирования	Работа с рекомендуемой литературой	6
	Выполнение домашних заданий по заданной теме	8
	Подготовка к обсуждению. Конспектирование	8
	Подготовка докладов	8
	Подготовка к итоговому контролю	12
Итого:		72

Время, затрачиваемое на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся определено с учетом сложности и объема изучаемого материала учебной дисциплины по каждой теме через наблюдение преподавателем за выполнением заданий и (или) собственных временных затрат преподавателя на решение того или иного задания с поправкой на уровень подготовки студентов. Данное распределение времени, затрачиваемого на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающимися по дисциплине, рассмотрено и одобрено на заседании кафедры при утверждении (актуализации) рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся организуется с целью развития у них навыков работы с учебной и научной литературой, для систематического изучения курса и для формирования умения самостоятельно приобретать, расширять и углублять знания.

Задачи самостоятельной работы:

- освоить теоретический материал;
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение контрольных заданий, подготовка докладов и выполнение домашних заданий);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (дискуссии и т. д.).

Обязательная самостоятельная работа обучающихся по курсу «Кризисное консультирование», выполняемая во внеаудиторное время по заданию преподавателя включает в себя: выполнение домашних заданий, самостоятельную работу по подготовке докладов, письменные практические задания.

#### 4.2.6. Тематика рефератов.

Реферативные работы не предусмотрены.

#### 4.2.7. Тематика курсовых работ (проектов).

Курсовые работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

#### 4.2.8. Условия реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализации дисциплины «Кризисное консультирование» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий основывается на сочетании контактной работы с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При использовании дистанционных образовательных технологий обучающийся, и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн – лекционные и практические занятия в объеме часов, предусмотренных учебным планом и расписанием, проводятся в браузерной видеоконференции Google Meet и ZOOM;

- офлайн – консультации студентов проводятся в электронной информационно - образовательной среде АНО ВО СИБУП с использованием таких элементов курса как форум или чат, контроль знаний студентов реализуется посредством таких элементов курса как задание, опрос, тест и т.п.

Страницы учебной дисциплины и учебно-методические материалы для обеспечения образовательного процесса доступны: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](#), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](#) и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](#).

На указанных платформах размещены лекции, все разделы дисциплины, название тем, а также виды занятий, формы контрольных мероприятий, а также рекомендации и указания к учебно- методическим материалам для обучающихся очной иочно-заочной форм обучения.

### **5. Формы контроля, оценка результатов освоения дисциплины и фонд оценочных средств**

При изучении дисциплины обязательным является выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа во время занятий;
- регулярная самостоятельная работа обучающегося, в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий в случае пропусков занятий.

Обучение по дисциплине «Кризисное консультирование» предусматривает формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

*Текущий контроль успеваемости студентов производится преподавателем в следующих формах:*

- выполнение контрольных заданий;
- подготовка докладов;
- выполнение домашних заданий.

Также учитывается своевременность сдачи письменных работ, аккуратность их выполнения.

*Промежуточный контроль по результатам изучения дисциплины проходит в форме экзамена.*

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы представлен в таблице:

	Код и наименование	Этап	Наименование
--	--------------------	------	--------------

Код компетенции /описание компетенции	индикатора достижения компетенции	формирования	дисциплин, практик, ГИА обеспечивающих формирование компетенции
1	2	3	4
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с целью усовершенствования навыков консультирования в кризисных ситуациях</p> <p>УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила групповой работы, несет личную ответственность за результат, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p>УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и межличностного взаимодействия.</p>	промежуточный	Социология и основы интеграции лиц с ОВЗ в обществе, педагогика и методика преподавания психологии, конфликтология и медиация, психология рекламы, маркетинг психологических услуг, основы тренинговой работы, коучинг, диагностика межличностных отношений, производственная практика: преддипломная практика, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, методы психологического воздействия
ПК-1 - Способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	<p>ПК 1.1. Осуществляет психологическое консультирование на основе теоретических и практических знаний кризисной психологии.</p> <p>ПК 1.2. Интегрирует психологические и психотерапевтические техники для психологической помощи группам и отдельным лицам (клиентам), переживающих (переживших) кризисную или экстремальную ситуацию</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает программы индивидуальной и групповой работы по психологической поддержке клиентов</p>	промежуточный	Политическая психология, анатомия и физиология центральной нервной системы, общая психология, общепсихологический практикум, феноменология психического развития и онтогенеза, социальная психология, генетическая психофизиология, экспериментальная психология, основы психологического

консультирования, психологическое консультирование, современные психотехники, клиническая психология с основами патопсихологии, психология семьи, основы психосоматики, основы организации психологической службы и социального сопровождения личности, мастерская психологического консультирования, основы профессионального консультирования, нейрокогнитивная диагностика детей и взрослых, технологии психологической помощи в кризисных и стрессовых ситуациях, организационная психология, психология зрелости и геронтопсychология, психолого-педагогические основы инклюзивного образования, основы тренинговой работы, коучинг, диагностика межличностных отношений, учебная практика: учебно-ознакомительная практика, производственная практика: производственная практика в профильных организациях,

			производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, производственная практика: преддипломная практика, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-4 - Способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций	<p>ПК.4.1. Консультирует сотрудников по вопросам психологических аспектов деятельности</p> <p>ПК-4.2. Применяет на практике методы обучения сотрудников, индивидуальной и групповой работе для личностного роста и повышения эффективности профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения</p>	промежуточный	Конфликтология и медиация, психология личности, психология труда, современные психотехники, психодиагностика, специальная психология с основами психокоррекционной работы, практикум по психодиагностике, мастерская психологического консультирования, основы профессионального консультирования, нейрокогнитивная диагностика детей и взрослых, организационная психология, психология рекламы, маркетинг психологических услуг, коучинг, диагностика межличностных отношений, производственная практика: производственная практика в

			профессиональных организациях, производственная практика: научно-исследовательская работа, производственная практика: преддипломная практика, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, методы психологического воздействия, практикум по трудоустройству
ПК-5 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<p>ПК-5.1. Использует современные технологии и ресурсы с целью мониторинга психологической безопасности и комфорtnости среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>ПК-5.2. Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>ПК-5.3. Разрабатывает рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими</p>	Промежуточный	Общая психология, специальная психология с основами психокоррекционной работы, практикум по психодиагностике, основы психосоматики, психология зрелости и геронтопсихология, психолого-педагогические основы инклюзивного образования, основы тренинговой работы, диагностика межличностных отношений, производственная практика: научно-исследовательская работа, производственная практика: преддипломная практика, подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, подготовка

			к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, психология здоровья
--	--	--	--

*Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС), позволяющих оценить результаты обучения по данной дисциплине, включает в себя (Приложение 4):*

- перечень контрольных типовых проблемно-аналитических заданий;
- подготовка докладов;
- тематика домашних заданий;
- примерная тематика докладов;
- вопросы для промежуточного контроля.

Выполнение контрольных заданий, домашних заданий, подготовка докладов на положительную оценку, является обязательной формой контроля, условием аттестации и экзамена.

5.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины.

5.1.1. Уровни сформированности компетенций представлены в таблице:

№ п\п	Уровни сформированности компетенций	Оценки сформированности компетенций	Общая характеристика сформированности компетенции и индикаторов достижения компетенции	Критерии оценивания	Шкала переводов баллов в оценки (количество баллов)
1	2	3	4	5	6
1.	Компетенция не сформирована	Оценка «неудовлетворительно»/не зачтено	Компетенция и индикаторы достижения компетенции недостаточно сформированы. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности.	Не знает системные связи и отношения между явлениями, процессами и объектами; методы поиска информации, ее системного и критического анализа; научный аппарат психологического исследования, основные методологические принципы научной психологии, стандарты научного психологического исследования. Не умеет применять методы поиска информации из разных источников; осуществлять ее критический анализ и синтез; применять системный подход для решения поставленных задач. Не владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач; не осуществляет поиск методик, адекватных целям и	Менее 50

				задачам психологического исследования, анализировать информацию, полученную в процессе психологического исследования.	
2.	Пороговый (низкий) уровень сформированных компетенций	Оценка «удовлетворительно»/ зачтено	Сформированность компетенции и индикаторов достижения компетенции соответствует минимальным требованиям базового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности.	<p>Знает: Обучающийся демонстрирует не глубокие знания системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами; методами поиска информации, ее системного и критического анализа; научного аппарата психологического исследования, основных методологических принципов научной психологии, стандартов научного психологического исследования.</p> <p>Умеет: Слабо ориентируется в методах поиска информации из разных источников; ее критического анализа и синтеза; в системном подходе; не достаточно умеет использовать научный аппарат психологического исследования, основные методологические принципы научной психологии, стандарты научного психологического исследования.</p> <p>Владеет: Определенными методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач; осуществляет поиск методик, адекватных целям и задачам психологического исследования, может анализировать информацию, полученную в процессе психологического исследования.</p>	От 51 до 70
3.	Базовый (средний) уровень сформированных компетенций	Оценка «хорошо»/ зачтено	Сформированность компетенции и индикаторов достижения компетенции в целом соответствует требованиям пороговому	<p>Знает: Обучающийся демонстрирует знания системных связей и отношений между явлениями, процессами и объектами; методов поиска информации, методики системного подхода и критического анализа; научного аппарата психологического исследования, основных</p>	От 71 до 84

			<p>уровню. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности.</p>	<p>методологических принципов научной психологии, стандартами научного психологического исследования.</p> <p>Умеет: Ориентироваться в методах поиска информации из разных источников; ее критического анализа и синтеза; использовать научный аппарат психологического исследования, основные методологические принципы научной психологии, стандарты научного психологического исследования.</p> <p>Владеет: Методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач; осуществляет поиск методик, адекватных целям и задачам психологического исследования, может анализировать информацию, полученную в процессе психологического исследования.</p>	
4.	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции	Оценка «отлично»/зачтено	<p>Сформированность компетенции и индикаторов достижения компетенции полностью соответствует требованиям повышенному уровню.</p> <p>Имеющихся знаний, умений и навыков и мотивации в полном объеме достаточно для решения сложных профессиональных задач в области профессиональной деятельности.</p>	<p>Знает: Полностью освоено содержание теоретического курса, без пробелов, компетенции полностью сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Обучающийся демонстрирует системные знания связей и отношений между явлениями, процессами и объектами; методов поиска информации, методики системного подхода и критического анализа; научного аппарата психологического исследования, основных методологических принципов научной психологии, стандартами научного психологического исследования.</p> <p>Умеет: Ориентироваться в методах поиска информации из разных источников; ее критического анализа и синтеза; в системном подходе</p>	От 85 до 100

			<p>Ориентироваться в методах поиска информации из разных источников; ее критического анализа и синтеза; использовать научный аппарат психологического исследования, основные методологические принципы научной психологии, стандарты научного психологического исследования.</p> <p>Владеет: Методами поиска, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач; осуществляет поиск методик, адекватных целям и задачам психологического исследования, основными методологическими принципами научной психологии, стандартами научного психологического исследования; анализом информации, полученной в процессе психологического исследования.</p>	
--	--	--	--	--

## **6. Методические материалы по видам занятий для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические материалы по освоению дисциплины «Кризисное консультирование» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

6.1.1. Методические указания (рекомендации) для самостоятельной работы обучающихся.

Учебно-методические материалы (методические указания для самостоятельной работы обучающихся, методические указания к практическим занятиям и др.) и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены в ЭБС института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](#), в ЭИОС института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](#) и на сайте института в разделе «Образование» - [Образование \(sibup.ru\)](#).

## **7. Обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Кризисное консультирование» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются ФОС, адаптированные с учетом особенностей таких лиц и позволяющие оценить их уровень сформированности компетенций, заявленных в программе.

Форма проведения текущей успеваемости, промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью библиотекой предоставляется удаленный доступ к ресурсам:

- Образовательная платформа Юрайт ([urait.ru](http://urait.ru));
- электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com) ([znanium.com](http://znanium.com));
- eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://nzb.elibrary.ru));

- CYBERLENINKA - научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины включают в себя:

- перечень основной литературы;
- перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы;
- учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы;
- ресурсы сети интернет;
- информационные справочные системы и профессиональные базы данных.

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут использовать следующие электронные источники информации: образовательная платформа Юрайт ([urait.ru](http://urait.ru)), электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com) ([znanium.com](http://znanium.com)), eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://nzb.elibrary.ru)), CYBERLENINKA - научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), ЭИОС института.

Справка о литературном обеспечении по дисциплине представлена в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-технические условия полностью соответствуют установленным требованиям ФГОС при реализации рабочей программы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен рабочей программой дисциплины. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС института. Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного: Windows, Microsoft Office, антивирус Dr.Web и свободно распространяемого программного обеспечения: PDF Sumatra PDf, браузер Mozilla Firefox, архиватор 7-zip. Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой дисциплины и подлежит при необходимости обновлению.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено в справке о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса (Приложение 2).

## **10. Приложения к рабочей программы дисциплины**

В приложениях к рабочей программе дисциплины размещаются:

- аннотация рабочей программы дисциплины (Приложение 3);
- учебно-методическое обеспечение по дисциплине.

## **11. Дополнение и изменения в рабочей программе дисциплины**

Актуализация рабочей программы и входящих в нее материалов происходит ежегодно в случае изменений требований ФГОС ВО, запросов профессорско-преподавательского состава института, запросов обучающихся, осваивающих данную образовательную программу, и их родителей, а также с учетом других заинтересованных сторон; с принятием новых локальных нормативных актов или внесение в них изменений и дополнений, произошедшие с момента составления рабочей программы дисциплины (модуля) практики, а также по результатам внутренней и внешней проверки по образовательной деятельности; в материально-техническом и методическом обеспечении дисциплины и обеспеченности ими учебно-воспитательного процесса; с изданием и приобретением библиотекой новых учебных пособий, монографий и т.д. Для этого ежегодно на заседаниях кафедр проводятся обсуждения предложений по внесению изменений, дополнений в содержание рабочих программ и документов, затем рассматриваются на заседаниях научно-методических советов факультетов.

**Приложение №1**

**Справка**

о литературном обеспечении по дисциплине «Кризисное консультирование» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование

п/ п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляр ов/ точек доступа
<b>Перечень основной литературы</b>			
1	Шарапов, А. О. Кризисная психология : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. И. Шех. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 538 с.	ЭБС                   Юрайт                   URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518401">https://urait.ru/bcode/518401</a> - режим доступа: по подписке.	
2	Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / под ред. Н. С. Хрусталёвой. – 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2022. – 748 с.	ЭБС                   ZNANIUM.COM                   URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1907091">https://znanium.com/catalog/product/1907091</a> - режим доступа: по подписке	
3	Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 222 с.	ЭБС                   Юрайт                   URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515031">https://urait.ru/bcode/515031</a> - режим доступа: по подписке.	
<b>Перечень дополнительной литературы</b>			
1	Андрушченко, Т. Ю. Возрастная психология и возрастные кризисы: кризис развития ребенка семи лет : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Андрушченко, Г. М. Шашлова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 103 с.	ЭБС                   Юрайт                   URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515287">https://urait.ru/bcode/515287</a> - режим доступа: по подписке.	
2	Горбуля, Е. В. Психология семьи: семейные кризисы : учебное пособие для вузов / Е. В. Горбуля. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 280 с.	ЭБС                   Юрайт                   URL: <a href="https://urait.ru/bcode/517199">https://urait.ru/bcode/517199</a> - режим доступа: по подписке	
3	Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 212 с.	ЭБС                   Юрайт                   URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518400">https://urait.ru/bcode/518400</a> режим доступа: по подписке	
4	Немов, Р. С. Психологическое	ЭБС                   Юрайт                   URL:	

	консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 440 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/510719">https://urait.ru/bcode/510719</a> - режим доступа: по подписке	
5	Мищенко, Л. В. Психическая травма : практическое пособие / Л. В. Мищенко. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 156 с.	ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516209">https://urait.ru/bcode/516209</a> - режим доступа: по подписке	
Ресурсы сети интернет			
1	Минобрнауки России : Официальный сайт	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/?&amp;&amp;">https://minobrnauki.gov.ru/?&amp;&amp;</a>	-
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
1	Консультант Плюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992	доступ из локальной сети института	-
2	Электронно-библиотечная система Znanium.com	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	-
3	Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	-
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	-
5	CYBERLENINKA	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	-
6	Электронная информационно-образовательная среда	<a href="http://do.sibup.ru/login/index.php">http://do.sibup.ru/login/index.php</a>	-

И.о. заведующего кафедрой

Е.В.Наконечная

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий библиотекой

Л.П.Силина

(инициалы, фамилия)

## Справка

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине Кризисное консультирование основной профессиональной образовательной программы высшего образования программы бакалавриата для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы /наименование специализированной лаборатории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Кризисное консультирование	<p>403 кабинет гуманитарных и социальных дисциплин  кабинет социально-экономических дисциплин  кабинет истории  кабинет основ философии  аудитория коммуникативных занятий и тренинговых технологий  (учебная аудитория для проведения всех видов занятий 30 посадочных мест)</p> <p>Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия:  доска меловая-1шт., экран - 1шт., проектор -1шт., стол - 15шт.,  стул -30шт., кафедра- 1шт., пюпитр для проведения тренингов по психологии – 24шт ,  информационные стенды - 4шт.,ноутбук-1шт.,ковер-1шт.</p> <p>Проводной доступ сети.  Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)).</p>	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, 7»А»

	<p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019г ., приложение к договору от 09.03.2021г (срок действия ключа до 09.03.2022 г.)) (ключ обновляется ежегодно).</p> <p>Браузер Mozilla Firefox (Mozilla Public License (бессрочно)).</p> <p>Программа про-смотра файлов PDF SumatraPDF (GNU General Public License v3 (бессрочно)).</p> <p>Архиватор 7-zip (Лицензия GNU Lesser General Public License (бессрочно))</p> <p>Сведения о помещениях самостоятельной работы студентов</p> <p>110 Библиотека. Читальный зал Стол компьютерный - 11шт., стул -11шт., компьютер системный блок -11шт., монитор - 11шт., принтер - 1шт. стеллажи с учебной литературой – 26шт., газетница -1шт.</p> <p>Учебное место для инвалидов: стол -1шт., стул -1шт., настольная лупа -1шт., 1 – клавиатура с системой «Брайля» -1шт., колонки D i ALOQW -203 -2 шт.</p> <p>Электронные учебники, словари, энциклопедии, тренинговые и другие программы на DVD -дисках; электронные библиотеки ЭБС Znaniun и Юрайт; электронный каталог.</p> <p>Программное обеспечение,</p>	
--	--	--

	<p>Windows 10 Pro 64bit Russian DSP OEI DVD (бессрочно) (OEM версия распространяется вместе с комплектующими).</p> <p>Пакет офисных программ Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно))</p> <p>Система автоматизации библиотек ИРБИС64 (Договор № 49 от 28.12.2019 г.) (подписка обновляется ежегодно) (подписка обновлена 28.02.2023г.)</p> <p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019 г., приложение к договору от 28.04.2020 г. (срок действия ключа до 10.04.2022 г.)) (ключ обновляется ежегодно)</p>	
--	--	--

Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 1104-2236 от 14 мая 2013г, выданное Главным управлением МЧС России по Красноярскому краю, управлением надзорной деятельности 14.05.2013г., бессрочно.

И.о. заведующего кафедрой  
психологии  
СОГЛАСОВАНО  
Проректор по АХЧ и ОВ

Начальник ИТО

(подпись)

(подпись)

(подпись)

Е.В. Наконечная

(инициалы, фамилия)

Г.Ф. Субботина

(инициалы, фамилия)

М.А. Смелянский

(инициалы, фамилия)

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Кризисное консультирование»**  
по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, дисциплина реализуется на кафедре Психологии

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:

очная форма обучения: (общее количество зачетных единиц/часов – 4/144, на контактную работу предусмотрено – 88,3 часов, на самостоятельную работу – 20, форма контроля – 35,7);

очно-заочная форма обучения (общее количество зачетных единиц/часов – 4/144, на контактную работу предусмотрено – 36,3 часов, на самостоятельную работу – 72, форма контроля – 35,7).

#### **Место дисциплины в ОПОП**

Дисциплина «Кризисное консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (элективным дисциплинам) Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры основной профессиональной образовательной программы (далее по тексту – ОПОП) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование очной и очно-заочной форм обучения программы бакалавриата.

Индекс дисциплины «Кризисное консультирование» Б1.В.ДЭ.06.01.

Дисциплина реализуется на кафедре Психологии на четвертом курсе в восьмом семестре – очная форма обучения, на четвертом курсе в седьмом семестре – очно-заочная форма обучения.

Индекс дисциплины «Кризисное консультирование» Б1.В.ДЭ.06.01.

Цель курса - формирование у студентов системных представлений о психологической помощи различным категориям пострадавших в кризисных и чрезвычайных ситуациях. Содействие становлению профессиональной компетентности бакалавра на основе овладения технологиями психологической помощи различным категориям пострадавших в трудных, кризисных и чрезвычайных ситуациях. Сформировать умения и навыки осуществления консультативной помощи лицам и социальным группам, а так же реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать понятийный аппарат кризисной терапии.
2. Ознакомить студентов с различными теоретическими подходами к проблеме психологической проблематики личности в кризисном состоянии, а также в области методологии психологического консультирования в кризисных ситуациях.
3. Предоставить возможность овладеть методами психологического консультирования взрослых и детей в кризисном состоянии.
4. Научить технологиям осуществления консультативной помощи лицам и социальным группам.
5. Научить реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения.

Программа дисциплины «Кризисное консультирование» ориентирована на теоретическую и практическую подготовку профессионального психолога.

Дисциплина «Кризисное консультирование» нацелена на формирование следующих универсальных и профессиональных компетенций:

УК-3 - способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК-1 - способность осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам

ПК-4 - способность обеспечивать психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организации;

ПК–5 - способность разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения контрольных заданий, подготовки докладов, выполнения домашних заданий и промежуточный контроль в форме экзамена.

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Председатель научно-методического  
совета факультета Психологии

Протокол № 09 «25 » :05 2021 г.

  
подпись

Н.В. Суворова  
И.О. Фамилия

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

Б1.В.ДЭ.06.01 Кризисное консультирование

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, очно-заочная

Кафедра Психологии

Разработчик(и)

Н.В. Ежова, доцент кафедры психологии

(И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность)

  
подпись

Рассмотрено на заседании кафедры Психологии

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

И.о. зав. кафедрой

Е.В. Наконечная

(Ф.И.О.)

  
(подпись)

Красноярск 2021

## **1. Описание назначения и состава ФОС по дисциплине**

### **1.1. Цели и задачи формирования ФОС по дисциплине «Кризисное консультирование»:**

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки выпускников в период обучения по дисциплине путем оценивая уровня сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС по реализуемым направлениям подготовки.

Задачами ФОС являются:

1. Контроль и управление процессом приобретения выпускниками на разных этапах обучения необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

2. Управление процессом требований к оцениванию качества освоения образовательной программы.

3. Совершенствование самоконтроля и самоподготовки обучающихся.

4. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением результатов как положительных, так и отрицательных и планированием необходимых предупреждающих и (или) корректирующих мероприятий.

5. Систематическая оценка совокупности запланированных результатов обучения по дисциплине обеспечивающей формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

6. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс института.

1.2. ФОС по дисциплине разработан на основании следующих нормативных документов:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата);

– образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование;

– положения «О порядке разработки и формирования фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой (итоговой) аттестации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата в АНО ВО СИБУП»;

– положения «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата в АНО ВО СИБУП».

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

УК-3 - способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК-1 - способность осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам;

ПК-4 - способность обеспечивать психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организации;

ПК-5 - способность разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

### **2.2. Результаты обучения (в форме компетенций) на данном этапе их формирования.**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Показатели, содержащие критерии и шкалы оценивания	Оценочные средства
--------------------------------	-------------------------------	--	--------------------

	достижения компетенции		
1	2	3	4
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с целью усовершенствования навыков консультирования в кризисных ситуациях</p> <p>УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила групповой работы, несет личную ответственность за результат, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p>УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и межличностного взаимодействия.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в групповом консультировании; основ проведения тренинга и дебрифинга.</p> <p>Умеет ориентироваться в принципах установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в группе; применения основных методов и норм кризисного консультирования для реализации своей роли при проведении групповой консультативной работы.</p> <p>Владеет в полном объеме методами и приемами группового консультирования, проведения тренинга, дебрифинга.</p>	<p>Выполнение типовых проблемно-аналитических заданий, подготовка докладов, выполнение домашних заданий, вопросы для промежуточного контроля (экзамена).</p>
ПК-1 - Способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	<p>ПК 1.1. Осуществляет психологическое консультирование на основе теоретических и практических знаний кризисной психологии.</p> <p>ПК 1.2. Интегрирует психологические и психотерапевтические техники для психологической помощи группам и отдельным лицам (клиентам), переживающих (переживших) кризисную или экстремальную ситуацию</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает программы индивидуальной и групповой работы по психологической поддержке</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>Владеет в полном объеме техниками и методами психологического кризисного консультирования.</p>	<p>Выполнение типовых проблемно-аналитических заданий, подготовка докладов, выполнение домашних заданий, вопросы для промежуточного контроля (экзамена).</p>

	клиентов		
ПК-4 - Способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций	<p>ПК.4.1. Консультирует сотрудников организаций, чья профессиональная деятельность связана с экстремальными и кризисными ситуациями</p> <p>ПК-4.2. Применяет на практике методы обучения сотрудников, в процессе индивидуальной и групповой работы методам само- и взаимопомощи, с целью регуляции психических состояний</p> <p>ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания основных теорий психологического консультирования персонала организаций для профилактики возникновения неадекватных психических состояний в условиях переживания кризисных ситуаций.</p> <p>В полном объеме обладает умениями оценивать потребность и эффективность оказания психологической помощи клиентам</p> <p>В полном объеме владеет навыками формирования положительных установок к психологической помощи, расширению кругозора в области закономерности развития психической деятельности человека и его личностного роста (психологическое содержание переживания, переживание горя, индикаторы суициdalного риска, возрастные кризисы развития).</p>	Выполнение типовых проблемно-аналитических заданий, подготовка докладов, выполнение домашних заданий, вопросы для промежуточного контроля (экзамена).
ПК-5 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения и профилактики среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<p>ПК-5.1. Использует современные технологии и ресурсы с целью мониторинга психологической безопасности и комфорtnости среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций</p> <p>ПК-5.2. Использует разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>ПК-5.3. Разрабатывает рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания задач, по формированию положительных установок и представлений о практической психологии у клиентов.</p> <p>Умеет ориентироваться в подборе и разработке инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг в рамках профилактики возникновения кризисных состояний психики.</p> <p>Владеет в полном объеме современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами; методами профилактической и просветительской работы в рамках кризисного консультирования</p>	Выполнение типовых проблемно-аналитических заданий, подготовка докладов, выполнение домашних заданий, вопросы для промежуточного контроля (экзамена).

	психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими		
--	--	--	--

### **3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости**

3.1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости включает в себя оценочные средства:

- контрольные типовых проблемно-аналитических заданий;
- примерная тематика докладов;
- домашние задания;
- вопросы для промежуточного контроля (экзамена).

#### 3.2. Оценочные средства.

3.2.1. Оценочное средство (контрольные типовых проблемно-аналитических заданий,).

3.2.2. Критерии оценивания контрольных типовых проблемно-аналитических заданий.

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант и пояснить ход выполнения задания. Правильная формулировка понятий и категорий. Самостоятельность ответа, умение использовать классификацию, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемому вопросу.	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Ответ представлен в соответствии с поставленным вопросом с незначительными замечаниями. Обучающийся знает материал работы, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы, владеет навыками самостоятельного выполнения задания. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, в структуре и стиле ответа нет грубых ошибок.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
Содержание ответа имеет значительные замечания, устраниемые во время контактной работы с преподавателем. Обучающийся на удовлетворительном уровне знает представленный материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. В оформлении, структуре и стиле ответа есть недостатки; работа выполнена самостоятельно.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Часть ответа или весь ответ выполнен с нарушением логики изложения, носит несамостоятельный характер. Содержание ответа не соответствует поставленному вопросу. Обучающийся не знает материал, не умеет анализировать полученные результаты и делать выводы.	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов
Итоговый балл	100

Примерная шкала оценивания при наличии использования модульно-рейтинговой системы

Оценка	Общее количество набранных баллов
2 (неудовлетворительно), не зачтено	Менее 50
3 (удовлетворительно), зачтено	51–70
4 (хорошо), зачтено	71–85
5 (отлично), зачтено	85–100

**Контрольные типовые проблемно-аналитические задания:**

1. Охарактеризуйте подходы к определению психологического кризиса.
2. Приведите примеры видов психологических кризисов и дайте им характеристики.
3. Проведите анализ основных возрастных психологических кризисов.
4. Охарактеризуйте экзистенциальные психологические кризисы.
5. Охарактеризуйте суицидальные кризисные состояния.
6. Особенности кризисной помощи детям и подросткам.
7. Особенности кризисной помощи людям, пережившим семейное насилие.
8. Особенности кризисной помощи зависимым (созависимым).

Оценочное средство (практические задания (доклады)),  
Критерии оценивания практического задания (доклады).

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Учебный материал освоен обучающимся в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет-ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Учебный материал освоен обучающимся в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
Обучающийся испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Часть доклада (с презентацией) выполнена из фрагментов работ других авторов и носит несамостоятельный характер. Содержание не соответствует заданной теме. Оформление не соответствует требованиям. Отсутствуют собственные обобщения, заключения и выводы. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения.	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов
Итоговый балл	100

**Список тем для доклада:**

1. Понятие и виды кризисного психологического консультирования
2. Условия эффективности кризисного консультирования
3. Стадии кризисного консультирования
4. Кризисные состояния и их последствия
5. Критерии кризисного состояния
6. Принципы кризисной интервенции
7. Возрастные кризисы
8. Кризисы дошкольного возраста. Особенности консультативной работы
9. Кризис подросткового возраста. Особенности консультативной работы
10. Кризис среднего возраста. Особенности консультативной работы

12. Кризис старости. Особенности консультативной работы
13. Методы работы с ПТСР
14. Метод десенсибилизации и переработки движениями глаз (ДПДГ)
15. Ослабление травматического инцидента (ОТИ)
16. Визуально-кинетическая диссоциация (ВКД)
17. Психологический дебрифинг
18. Психологическое консультирование при переживании горя (потери, утраты)
19. Болезнь, умирание, смерть и другие экзистенциальные вопросы в консультативной практике
20. Консультирование жертв насилия

**Оценочное средство (самостоятельной работы (домашнее задание)),  
Критерии оценивания (домашнее задание).**

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант ответа и пояснить ход решения задачи. Правильная формулировка понятий и определений. Умеет применять и использовать основные формы логического мышления. Присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы.	5 (отлично, засчитано) От 85 до 100 баллов
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант ответа и пояснить ход решения задачи. Несущественные ошибки в формулировке понятий и определений. Умеет применять и использовать основные формы логического мышления. Присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы	4 (хорошо, засчитано) От 71 до 85 баллов
В решении задач присутствуют нескольких несущественных или одной-двух существенных ошибок. Обучающийся не может пояснить ход решения задачи, не умеет применять и использовать основные формы логического мышления. Низкое качество подачи материала.	3 (удовлетворительно, засчитано) От 51 до 70 баллов
Обучающийся не понимает содержания учебного материала. Не способен обосновать выбранный вариант ответа и пояснить ход решения задачи. Большое количество существенных ошибок в решении задач. Нет ответа. Не было попытки выполнить задание.	2 (неудовлетворительно, не засчитано) Менее 50 баллов
Итоговый балл	100

#### **Тематика домашних заданий:**

1. Психологическое консультирование и помочь при суициальном поведении.
2. Признаки и динамика суициального поведения.
3. Факторы риска совершения суициальной попытки.
4. Особенности суициального поведения у подростков.
5. Понятие психической травмы.
6. Внешние и внутренние факторы, обусловливающие травматическую реакцию.
7. Симптоматика посттравматического стресса.
8. Принципы психологической помощи при травме, методы десенсибилизации и ДПДГ, дебрифинг.
9. Насилие как психическая травма.
10. Психологическая помощь пострадавшим от насилия
11. Этические проблемы консультирования.
12. Синдром выгорания, причины возникновения, профилактика.
13. Принципы психологической помощи людям помогающих профессий.

Место размещения страницы учебной дисциплины на платформах дистанционного обучения: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](#), в электронной информационно-образовательной

среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](#), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](#).

#### **4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации 5.**

- 4.1. Фонд оценочных средств включает в себя оценочные средства: вопросы к экзамену.
- 4.2. Оценочные средства.
- 4.2.1. Оценочное средство (вопросы к экзамену).
- 4.2.2. Критерии оценивания ответов на вопросы к экзамену.

Уровни сформированности компетенций			
1	2	3	4
Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенции	<p>Пороговый (низкий) уровень сформированности и индикаторов достижения компетенции (оценка «удовлетворительно»/зачтено 3 балла)</p>	<p>Базовый (средний) уровень сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенции (оценка «хорошо»/зачтено, 4 балла)</p>	<p>Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции и индикаторов достижения компетенции (оценка «отлично»/зачтено, 5 баллов)</p>
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Обучающийся демонстрирует не глубокие знания основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной групповой коммуникации в групповом консультировании; основ проведения тренинга и дебriefинга. Слабо умеет ориентироваться в принципах установления поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в группе; применения основных методов и норм кризисного консультирования для реализации своей роли при проведении групповой консультативной</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в групповом консультировании; основ проведения тренинга и дебriefинга. Частично умеет ориентироваться в принципах установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в группе; применения основных методов и норм кризисного консультирования для реализации своей роли при проведении групповой консультативной работы.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания основных приемов и норм социального взаимодействия; основных понятий и методов конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в групповом консультировании; основ проведения тренинга и дебriefинга. Умеет ориентироваться в принципах установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в группе; применения основных методов и норм кризисного консультирования для реализации своей роли при проведении групповой консультативной работы. Владеет в полном объеме методами и</p>

	<p>работы.</p> <p>Слабо владеет методами и приемами группового консультирования, проведения тренинга, дебriefинга.</p>	<p>На среднем уровне владеет методами и приемами группового консультирования, проведения тренинга, дебriefинга.</p>	<p>приемами группового консультирования, проведения тренинга, дебriefинга.</p>
ПК-1 - Способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	<p>Обучающийся демонстрирует не глубокие знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организаций и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Слабо умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>Слабо владеет техниками и методами психологического кризисного консультирования</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организаций и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Частично умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>На среднем уровне владеет техниками и методами психологического кризисного</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организаций и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>Владеет в полном объеме техниками и методами психологического кризисного консультирования</p>

		консультирования	
ПК-4 - Способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций	<p>Обучающийся демонстрирует не глубокие знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Слабо умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>Слабо владеет техниками и методами психологического кризисного консультирования.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Частично умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>На среднем уровне владеет техниками и методами психологического кризисного консультирования.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания закономерностей и возрастных норм психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, теорий возрастных кризисов развития; современных теорий, методов и техник консультирования в экстремальных и кризисных ситуациях; этических норм организации и проведения консультативной работы; целей, задач, видов, принципов, структуры и компонентов, этапов и фаз процесса психологического консультирования.</p> <p>Умеет ориентироваться в принципах соблюдения профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп в условиях переживания кризисного события.</p> <p>Владеет в полном объеме техниками и методами психологического кризисного консультирования.</p>
ПК-5 - Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения и профилактики	<p>Обучающийся демонстрирует не глубокие знания задач по формированию положительных установок и представлений о</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания задач по формированию положительных установок и представлений о</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания задач по формированию положительных установок и представлений о</p>

среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	<p>практической психологии у клиентов. Слабо умеет ориентироваться в подборе и разработке инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг в рамках профилактики возникновения кризисных состояний психики.</p> <p>Слабо владеет современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами; методами профилактической и просветительской работы в рамках кризисного консультирования.</p>	<p>практической психологии у клиентов. Частично умеет ориентироваться в подборе и разработке инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг в рамках профилактики возникновения кризисных состояний психики.</p> <p>На среднем уровне владеет современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами; методами профилактической и просветительской работы в рамках кризисного консультирования.</p>	<p>практической психологии у клиентов. Умеет ориентироваться в подборе и разработке инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг в рамках профилактики возникновения кризисных состояний психики.</p> <p>Владеет в полном объеме современными технологиями работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами; методами профилактической и просветительской работы в рамках кризисного консультирования.</p>
--	--	---	--

### Вопросы к промежуточному контролю (экзамену):

1. Предмет и задачи кризисной психологии
2. Система основных понятий кризисной психологии
3. Кризисное событие
4. Фундаментальные принципы кризисной психологической помощи
5. Стратегия и методология кризисной психоконсультативной помощи
6. Психологическое содержание переживания
7. Стратегии преодоления психологической травмы
8. Экзистенциальное направление в психологии и философии как теоретическое основание кризисной психологии
9. Теория посттравматического стрессового расстройства
10. Травматический стресс и крушение базовых иллюзий
11. Психологические последствия продолжительных издевательств.
12. Психологические последствия терроризма
13. Психологические проблемы жертв катастроф
14. Переживание горя
15. Условия, способствующие проживанию горя
16. Скорбь как процесс переживания
17. Программы кризисной интервенции, психологической помощи и поддержки
18. Психологический дебriefинг . Аутодебriefинг.
19. Программа преодоления психических травм детства
20. Психосоматические расстройства. Диагностика и консультирование при психосоматических реакциях на кризисную ситуацию

21. Нарушения психического и физического развития у людей, переживших насилие (физическое/ сексуальное насилие)
22. Суициdalная мотивация и психологическая работа с ней.
23. Индикаторы суициdalного риска.
24. Возрастные кризисы, особенности консультативной помощи.
25. Кризисное консультирование при аддиктивном поведении. Проблема зависимости (созависимости)

## **5. Порядок обновления фонда оценочных средств**

Фонды оценочных средств ежегодно актуализируются. Изменения и дополнения в фондах оценочных средств отражаются в сведениях об изменениях (дополнениях) в рабочей программе дисциплины «Кризисное консультирование».

## СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ И ДОПОЛНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу дисциплины «Кризисное консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность (профиль) Психологическое консультирование внесены следующие изменения и дополнения:

1. Обновлен список литературы учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
3. Дополнено материально-техническое обеспечение дисциплины.
4. Обновлен фонд оценочных средств дисциплины.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры Психологии  
Протокол от «11» 05 2022 г. №09

И.о. зав. кафедрой психологии

  
(подпись)

Е.В.Наконечная  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления (факультета) 37.03.01 Психологии  
Протокол от «12» 05 2022 г. №09

Председатель НМС канд. пед. наук

  
(подпись)

Н.В. Суворова  
(инициалы, фамилия)

## **СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ (ДОПОЛНЕНИЯХ) В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

В рабочую программу дисциплины «Кризисное консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 Психология направленность (профиль) Психологическое консультирование внесены следующие изменения:

1. Обновлен список литературы учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
3. Дополнено материально-техническое обеспечение дисциплины.
4. Обновлен фонд оценочных средств дисциплины.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии

Протокол от «05» 04 2023 г. № 08

И.о. зав. кафедрой психологии

  
(подпись)

E.V. Наконечная  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом факультета психологии

Протокол от «25» 04 2023 г. № 08

Председатель НМС канд. пед. наук

  
(подпись)

N.B. Суворова  
(инициалы, фамилия)

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Кризисное консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, очной иочно-заочной форм обучения факультета психологии Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии».

Представленная на экспертизу рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология образование уровень бакалавриата, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 839, которая представляет собой регламентирующий документ, входящий в состав образовательной программы, определяющий содержание и объем дисциплины, формируемые компетенции, перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, фондом оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Включая в себя перечень учебно-методического обеспечения и описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

В ходе рассмотрения представленных документов на основании результатов проведенной экспертизы сделаны следующие выводы:

В рабочей программе определены цели и задачи изучаемой дисциплины, общая характеристика дисциплины, ее место в плане учебного процесса, а также результаты основания дисциплины. Тематическое планирование соответствует содержанию программы. В тематическом плане указано количество учебных часов, которые отведены на изучение материала: лекции, практические занятия и самостоятельную работу, описаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Структура программы логична, соответствует наличию обязательных компонентов и раскрывает методику работы над содержанием изучаемого материала. Результаты обучения, представленные в программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов. Представленная программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Образовательные технологии соответствуют специфике дисциплины и позволяют обеспечивать требуемое качество обучения на всех его этапах.

Фонды оценочных средств, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам. Форма промежуточной аттестации знаний бакалавра, предусмотренная программой, осуществляется в форме экзамена.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 37.03.01 Психология и специфике дисциплины «Кризисное консультирование» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе инновационных методов обучения.

Таким образом, представленная к рецензированию рабочая программа дисциплины «Кризисное консультирование», составленная доцентом кафедры психологии Ежовой Н.В. соответствует учебному плану и требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и может быть использована в образовательном процессе.

Рецензент:

Директор ООО «Психологический центр развития, консультирования и коррекции «ПереСвеТ»»

«\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.



## РЕЦЕНЗИЯ

на фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Кризисное консультирование» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, очной и очно-заочной форм обучения факультета психологии Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии».

Фонд оценочных средств представляет собой совокупность разработанных кафедрой Психологии материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения. Задачами ФОС являются контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Кризисное консультирование», соответствуют специфике дисциплины, формируемым компетенциям и требованиям к выпускникам. Форма промежуточной аттестации знаний бакалавра, предусмотренная программой, осуществляется в форме экзамена.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения, уровней сформированности компетенций.

Контрольные задания, тесты и иные материалы оценки результатов освоения ОПОП ВО разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по качественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

Таким образом, представленный к рецензированию фонд оценочных средств дисциплины «Кризисное консультирование», составленный доцентом кафедры психологии Ежовой Н.В. соответствует предъявляемым требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и может быть использован для контроля и оценки результатов подготовки обучающихся.

Рецензент:

Директор ООО «Психологический центр  
развития, консультирования и коррекции  
«ПереСвет»»

Е.Г. Дудоладова  
(инициалы, фамилия)

