

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Экономический факультет



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы
Финансовый менеджмент
Квалификация выпускника бакалавр
Программа подготовки Прикладной бакалавриат
Форма обучения очная, заочная
Кафедра менеджмента

Красноярск 2018

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)
утвержденного приказом Минобрнауки России от «12» января 2016 г № 7

Рабочую программу дисциплины составил(ли):

Доцент кафедры менеджмента, к.э.н., доцент
(должность, кафедра, ученая степень, ученое звание)



(подпись)

В.В. Прохоров
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры, кафедры менеджмента

Протокол от 18 мая 2018 г. № 09

Заведующий кафедрой



(подпись) Т. В. Дубровская
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 16 июня 2018 г. № 04

Председатель НМС, к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)



(подпись) Т. В. Дубровская
(инициалы, фамилия)

ВВЕДЕНИЕ

Разработка и внедрение систем менеджмента качества является одним из направлений модернизации управления предприятий. Современные модели менеджмента качества позволяют производственным структурам сокращать общие затраты на качество, улучшать оперативность управления, эффективнее удовлетворять запросы потребителя продукции или услуг. Основными задачами внедрения систем менеджмента качества является обеспечение высокого качества управления организацией в целом и формирование на этой основе фундаментальных условий его развития.

В настоящее время внутренний контроль качества выступает основой организации бизнеса и характерен для всех форм хозяйственной деятельности и стадий управления. При этом эффективность внутреннего контроля качества обусловлена как уровнем его организации, так и степенью его методологического аппарата, что особенно характерно для отдельных отраслей промышленности в силу их специфических организационно-технологических особенностей.

В настоящее время многие организации имеют сертифицированную систему менеджмента качества. Каждая из них в границах своей деятельности осуществляет управление системой менеджмента качества. Совершенствование систем менеджмента качества диктуется, прежде всего, острой необходимостью организации на предприятиях такого производственного процесса, в ходе которого отлажена цепочка, т.е. выявление, сокращение и, что наиболее важно, предупреждение выпуска некачественной продукции или оказание некачественных услуг.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование понимания процессного и системного подходов в управлении качеством продукции, услуг, процессов деятельности организации на основе существующих моделей управления качеством, а также овладение методами менеджмента качества с целью управления организацией.

Задачи:

- изучение истории возникновения, становления и развития управления качеством;
- изучение квалиметрии;
- овладение методами квалиметрии;
- овладение методами статистического контроля качества;
- изучение международных стандартов в области систем менеджмента качества;
- овладение технологиями создания систем менеджмента качества;
- знакомство с основами аудита и этапами сертификации систем менеджмента качества;
- овладение инструментами улучшения систем менеджмента качества;
- знакомство с классификацией и источниками возникновения затрат на качество.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов по менеджменту качества организации в соответствии с действующими международными стандартами в области управления.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью освоения дисциплины является формирования компетенций в результате достижения следующих результатов образования (РО):

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК – 1	Владеть навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Знать: методы приема сбора и анализа экономических знаний; – типовые методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; источники информации, в которых содержатся профессиональные данные. Уметь: вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности фирмы; осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности фирмы. Владеть: – навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений; методами оценки деятельности предприятий; методами выявления резервов повышения эффективности деятельности предприятий.
Профессиональные компетенции		
ПК – 5	Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знания: основ философии качества и его аспектов. Умения: использовать новые подходы в отношениях между потребителем и производителем, поставщиком и производителем. Владеть навыками: анализа межфункциональных и процессных связей в системе менеджмента качества.
ПК – 8	Владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знания: основных проблем, решаемых человеческим сообществом на основе управления качеством. Умения: разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000. владеть навыками: основами разработки основных элементов системы менеджмента качества.
ПК – 10	Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии	Знания: концептуальной модели управления качеством и этапов разработки и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях.

	управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Умения: анализировать на основе статистической информации возможности повышения качества; излагать и критически анализировать основные идеи систем менеджмента качества и направлений их совершенствования. Владеть навыками: владение на практике методами и инструментами повышения качества для обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг.
--	---	--

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина «Управление качеством» относится к циклу профессиональных дисциплин, вариативной части.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание: основ менеджмента; основ маркетинга; основ производственных отношений и принципов управления организацией; принципы формирования организационной и управленческой структуры организаций;

умения: организовать работу исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов и видов деятельности; проанализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса;

владение: планирование деятельности организации и подразделений; методами мотивирования и стимулирования персонала организации, направленных на достижение стратегических и оперативных целей организации.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Статистика», «Методы принятия управленческих решений», «Информационные технологии в менеджменте», «Исследование систем управления», «Информационные системы в управлении», «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Финансовый менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Стратегическое планирование», «Инновационный менеджмент», «Эконометрика», «Психология управления» и служит основой для освоения дисциплин «Стратегический менеджмент», «Корпоративная социальная ответственность», «Бизнес-планирование», «Антикризисное управление», «Корпоративное управление», «Разработка управленческих решений», «Логистика».

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

4.1. Объем дисциплины по видам учебной работы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	Семестр	
			7	8
Общая трудоемкость дисциплины	5	180	108	72
Контактная работа с преподавателем. Всего:	1,79	64,5	40,2	24,3
Аудиторные занятия. Всего:	1,78	64	40	24
В том числе аудиторные занятия: занятия лекционного типа / из них в форме практической подготовки	0,67	24	16	8
занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	—	—	—	—

занятия практического типа / из них в форме практической подготовки	1,11	40	24	16
лабораторные занятия / из них в форме практической подготовки	–	–	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (<i>зачет</i>)	0,01	0,5	0,2	0,3
Самостоятельная работа. Всего:	2,22	79,8	67,8	12
В том числе: <i>курсовая работа</i>	-	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	2,22	79,8	67,8	12
Вид итогового контроля (зачет, экзамен):	0,99		Зачет	Экзамен 35,7

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	Семестр	
			9	10
Общая трудоемкость дисциплины	5	180	72	108
Контактная работа с преподавателем. Всего:	1,79	28,5	8,2	20,3
Аудиторные занятия. Всего:	1,78	28	8	20
В том числе аудиторные занятия:	0,33	12	6	6
занятия лекционного типа / из них в форме практической подготовки				
занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	–	-	-	-
занятия практического типа / из них в форме практической подготовки	0,44	16	4	12
лабораторные занятия / из них в форме практической подготовки	–	-	-	-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (<i>зачет</i>)	0,01	0,5	0,2	0,3
Самостоятельная работа. Всего:	3,86	139	60	79
В том числе: <i>курсовая работа</i>	-			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	3,86	139	60	79
Вид итогового контроля (зачет, экзамен):	0,35	12,5	Зачет 3,8	Экзамен 8,7

4.2. Тематический план изучения дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час
					Лекции	Практические	Лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	16	3	5	0	9,9

		изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).						
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	16	3	5	0	9,9
		Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.		16	3	5	0	9,9
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	16	3	5	0	9,9
		Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.		16	3	5	0	9,9
		Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ,		16	3	5	0	9,9

		проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, HACCP, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.						
4.	Управление качеством	Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	16	3	5	0	9,9
		Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.		21,8	3	5	0	10,5
5.	Контроль	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	0,2 0,3 35,7	0	0	0	0
Итого часов:				180	24	40	0	79,8

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час
					Лекции	Практические	Лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция SWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	20,5	1,5	2	0	17
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный	ОПК-1 ПК-5	20,5	1,5	2	0	17

		Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.	ПК-8 ПК-10					
				20,5	1,5	2	0	17
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества. Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества. Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, HACCP, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	20,5	1,5	2	0	17
				20,5	1,5	2	0	17
				20,5	1,5	2	0	17
4.	Управление качеством	Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето,	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	20,5	1,5	2	0	17

		стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.						
		Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.		22,5	1,5	2	0	20
5.	Контроль	Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	ОПК-1 ПК-5 ПК-8 ПК-10	0,2 0,3 8,7	0	0	0	0
Итого часов:				180	12	16	0	139

4.2.1. Тематический план лекций

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество»,	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами

		предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг		презентации
		Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

		Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, HACCP, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
4.	Управление качеством	Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	История становления менеджмента качества и техническое	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

	регулирование в РФ	качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).		
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели;	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

		эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.		
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, HACCP, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
4.	Управление качеством	Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

		контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.		
--	--	---	--	--

4.2.2. Тематический план практических занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема практического занятия, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ Измерение качества	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
		Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством».	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

		Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг		
2.	Оценка недвижимости Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
		Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
		Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
3.	Основные операции с недвижимостью и особенности оценки отдельных объектов недвижимости Управление качеством	Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ,	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

		внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, HACCP, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.		
		Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
4.	Управление недвижимостью	Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема практического занятия, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ Измерение качества	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

		система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).		
		Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
2.	Оценка недрожимости Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

		Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
		Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
3.	Основные операции с недвижимостью и особенности оценки отдельных объектов недвижимости Управление качеством	Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, HACCP, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
		Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
4.	Управление недвижимостью	Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

4.2.3. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.2.4. Занятия в форме практической подготовки учебным планом не предусмотрены.

4.2.5. Тематический план самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Тема	Вид СРС	Трудоемкость, часов
-1-	-2-	-3-
Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9
Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9
Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9

показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.		
Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9
Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9
Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9
Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Изучение теоретического материала по теме занятия	9,9
Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Изучение теоретического материала по теме занятия	10,5
Итого:		79,8

Заочная форма обучения

Тема	Вид СРС	Трудоемкость, часов
-1-	-2-	-3-
Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская	Изучение теоретического материала по теме занятия	17

система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС У КП).		
Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Изучение теоретического материала по теме занятия	17
Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.	Изучение теоретического материала по теме занятия	17
Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Изучение теоретического материала по теме занятия	17
Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Изучение теоретического материала по теме занятия	17
Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003,	Изучение теоретического материала по теме занятия	17

НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.		
Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Изучение теоретического материала по теме занятия	17
Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Изучение теоретического материала по теме занятия	20
Итого:		139

Время, затрачиваемое на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся определено с учетом сложности и объема изучаемого материала учебной дисциплины по каждой теме через наблюдение преподавателем за выполнением заданий и (или) собственных временных затрат преподавателя на решение того или иного задания с поправкой на уровень подготовки студентов. Данное распределение времени, затрачиваемого на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающимися по дисциплине, рассмотрено и одобрено на заседании кафедры при утверждении (актуализации) рабочей программы дисциплины.

4.2.6. Реферативные работы не предусмотрены.

4.2.7. Курсовые работы не предусмотрены.

4.2.8. Условия реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализации дисциплины «Управление качеством» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий основывается на сочетании контактной работы с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При использовании дистанционных образовательных технологий обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн – лекционные и практические занятия в объеме часов, предусмотренных учебным планом и расписанием. Занятия проводятся на с использованием бесплатного мессенджера Discord (discordapp.com). Возможно использование других платформ, таких как сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения – Zoom (zoom.us), бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами – Skype (skype.com) и т.д.;

- оффлайн – консультации студентов проводятся в электронной информационно-образовательной среде АНО ВО СИБУП с использованием таких элементов курса как форум или чат, контроль знаний студентов реализуется посредством таких элементов курса как задание, опрос, тест и т.п.

Страницы учебной дисциплины и учебно-методические материалы для обеспечения образовательного процесса доступны: в электронно-библиотечной системе института <https://ibs.sibup.ru/>, в электронной информационно-образовательной среде института

<http://do.sibup.ru/>. Место размещения страницы учебной дисциплины на платформе дистанционного обучения: <http://do.sibup.ru/course/view.php?id=154>.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Программой дисциплины «Управление качеством» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости и промежуточный контроль.

Текущий контроль успеваемости студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем в форме устного опроса, проверки выполнения практических заданий и контрольных работ.

Промежуточный контроль по результатам изучения дисциплины проходит в форме зачета и экзамена.

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции / наименование компетенции	Этап формирования	Наименование дисциплин, практик, ГИА, обеспечивающих формирование компетенции
ОПК – 1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	Начальный	<i>Правоведение, Математика, Статистика, Информационные технологии в менеджменте, Финансовый менеджмент, Бизнес-планирование, Информационные системы в управлении, Основы финансовых вычислений, Исследование систем управления, Финансовое право, Финансы и кредит, Управление качеством, Сравнительная эффективность функционирования организационных систем, Компьютерные системы, Налоговый учет, Страхование, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Производственная практика: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Производственная практика: Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты</i>
ПК – 5 способностью	Начальный	<i>Корпоративная социальная</i>

анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		ответственность Логистика Управление качеством Учебная практика Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Производственная практика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК – 8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Начальный	Методы принятия управленческих решений Антикризисное управление Инновационный менеджмент Управление качеством Налоговый учет Учебная практика Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Производственная практика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ПК – 10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Начальный	Институциональная экономика Математика Статистика Методы принятия управленческих решений Теория менеджмента Управленческий учет Экономика недвижимости Разработка управленческих решений Управление качеством Эконометрика Экономика предприятия Страхование Учебная практика Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков Производственная практика Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика

		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
--	--	--

Перечень основных средств для проведения контрольной аттестации (текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации):

- практические (творческие) задания для очной формы обучения;
- контрольные работы для заочной формы обучения;
- вопросы к устному опросу дисциплине;
- вопросы к зачету и экзамену по дисциплине.

Фонд оценочных средств, включающий практические (творческие) задания, контрольные работы описание: процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, методов и средств оценивания уровня подготовки по дисциплине, критериев оценивания, а также вопросы к устному опросу и экзамену по дисциплине, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, приведены в Приложении 4 к рабочей программе.

5.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины.

5.1.1. Уровни сформированности компетенций представлены в таблице.

№ п/п	Уровни сформированности компетенций	Оценки сформированности компетенций	Общая характеристика сформированности и компетенции	Критерии оценивания
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	Компетенция не сформирована	Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено	Компетенция недостаточно сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности	Не знает: методы приема сбора и анализа экономических знаний; типовые методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; источники информации, в которых содержатся профессиональные данные; основ философии качества и его аспектов; основных проблем, решаемых человеческим сообществом на основе управления качеством; концептуальной модели управления качеством и этапов разработки и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях. Не умеет: вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности фирмы; осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности фирмы; использовать новые подходы в отношениях между потребителем и производителем, поставщиком и производителем; разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000; анализировать на основе статистической информации возможности повышения качества; излагать и критически анализировать основные идеи систем

				менеджмента качества и направлений их совершенствования. Не владеет: навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений; методами оценки деятельности предприятий; методами выявления резервов повышения эффективности деятельности предприятий; анализа межфункциональных и процессных связей в системе менеджмента качества; основами разработки основных элементов системы менеджмента качества; на практике методами и инструментами повышения качества для обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг.
2.	Пороговый (низкий) уровень сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» / зачтено	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям базового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности	Демонстрирует знания минимум по двум из представленных пунктов: методы приема сбора и анализа экономических знаний; типовые методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; источники информации, в которых содержатся профессиональные данные. Показывает умения минимум по двум из представленных пунктов: вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности фирмы; осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта. Владеет минимум двумя из представленных пунктов: навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений; методами оценки деятельности предприятий.
3.	Базовый (средний) уровень сформированности компетенции	Оценка «хорошо» / зачтено	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям порогового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности	Демонстрирует знания минимум по четырем из представленных пунктов: методы приема сбора и анализа экономических знаний; типовые методики для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; источники информации, в которых содержатся профессиональные данные; основ философии качества и его аспектов. Показывает умения минимум по четырем из представленных пунктов: вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности фирмы; осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности фирмы; использовать новые подходы в отношениях между потребителем и производителем, поставщиком и производителем. Владеет минимум четырьмя из представленных пунктов: навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений; методами оценки деятельности предприятий; методами выявления резервов повышения эффективности деятельности предприятий; анализа межфункциональных и процессных связей в системе менеджмента качества;
4.	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции	Оценка «отлично» / зачтено	Сформированность компетенции полностью соответствует	Знает: методы приема сбора и анализа экономических знаний; типовые методики для расчета экономических и социально-экономических показателей,

	ости компетенции		требованиям повышенному уровню. Имеющихся знаний, умений и навыков и мотивации в полном объеме достаточно для решения сложных профессиональных задач в области профессиональной деятельности	характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов; источники информации, в которых содержатся профессиональные данные; основ философии качества и его аспектов; основных проблем, решаемых человеческим сообществом на основе управления качеством; концептуальной модели управления качеством и этапов разработки и внедрения систем менеджмента качества на предприятиях. Умеет: вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения эффективности деятельности фирмы; осуществлять управление реализацией конкретного экономического проекта; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки деятельности фирмы; использовать новые подходы в отношениях между потребителем и производителем, поставщиком и производителем; разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000; анализировать на основе статистической информации возможности повышения качества; излагать и критически анализировать основные идеи систем менеджмента качества и направлений их совершенствования. Владеет: навыками сбора и обработки необходимых данных, необходимых для разработки планов и обоснования управленческих решений; методами оценки деятельности предприятий; методами выявления резервов повышения эффективности деятельности предприятий; анализа межфункциональных и процессных связей в системе менеджмента качества; основами разработки основных элементов системы менеджмента качества; на практике методами и инструментами повышения качества для обеспечения конкурентоспособности продукции и услуг.
--	------------------	--	--	---

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические материалы по освоению дисциплины «Управление качеством» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

Методические материалы (методические указания для самостоятельной работы обучающихся, методические указания к практическим (семинарским) занятиям, методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения и др.) и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены в электронно-библиотечной системе института в электронно-библиотечной системе института <https://ibs.sibup.ru/>, в электронной информационно-образовательной среде института <http://do.sibup.ru/> и на сайте института в разделе «Образование».

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по изучаемой дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются ФОС, адаптированные с учетом особенностей таких лиц и позволяющие оценить их уровень сформированности компетенций, заявленных в программе.

Форма проведения текущей успеваемости, промежуточной аттестации и для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью библиотекой предоставляется удаленный доступ к ресурсам:

- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (<http://do.sibup.ru>);
- электронная библиотечная система Издательства «Юрайт» (urait.ru);
- электронная библиотечная система Znanium.com (ZNANIUM.COM);
- eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации (НЭБ eLIBRARY.RU);
- CYBERLENINKA – научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические материалы по освоению дисциплины «Управление качеством» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины включают в себя:

- перечень основной литературы;
- перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы;
- учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы;
- ресурсы сети интернет;
- информационные справочные системы и профессиональные базы данных.

Справка о литературном обеспечении по дисциплине представлена в приложении 1.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-технические условия полностью соответствуют установленным требованиям ФГОС при реализации рабочей программы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен рабочей программой дисциплины. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС института. Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного: Windows, Microsoft Office, антивирус Dr.Web и свободно распространяемого программного обеспечения: PDF Sumatra PDF, браузер Mozilla Firefox,

архиватор 7-zip. Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой дисциплины и подлежит при необходимости обновлению.

Справка о материально-техническом обеспечении дисциплины представлена в Приложении 2.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В приложениях к рабочей программе дисциплины размещаются:

- ◆ Приложение № 1. Справка о литературном обеспечении дисциплины;
- ◆ Приложение № 2. Справка о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине.
- ◆ Приложение № 3. Аннотация рабочей программы дисциплины;
- ◆ Приложение № 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- ◆ Сведения об изменениях и дополнениях в рабочей программе дисциплины;
- ◆ Рецензия на рабочую программу дисциплины.

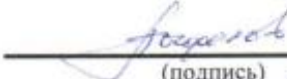
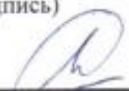
Справка

о литературном обеспечении по дисциплине «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент

№ п/п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Перечень основной литературы			
1.	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 410 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/510700 Режим доступа: по подписке	-
2.	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 397 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/510566 Режим доступа: по подписке	-
3.	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 349 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/511754 Режим доступа: по подписке	-
4.	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 404 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/508140 Режим доступа: по подписке	-
5.	Елохов, А. М. Управление качеством: учебное пособие / А. М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2022. – 334 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1949118 Режим доступа: по подписке	-
Перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы			
1.	Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 176 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1052442 Режим доступа: по подписке	-
2.	Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 231 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1851438	-

		Режим доступа: по подписке	
3.	Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 224 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1356164 Режим доступа: по подписке	-
4.	Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 475 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/530592 Режим доступа: по подписке	-
Ресурсы сети интернет			
1.	Минобрнауки России : Официальный сайт	http s :// минобрнауки.р ф	-
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
1.	Консультант Плюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992	доступ из локальной сети института	-
2.	Электронно-библиотечная система Znanium.com	https://znanium.com/	-
3.	Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/	-
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://www.elib rary.ru/defaultx. asp	-
5.	CYBERLENINKA	https://cyberleni nka.ru/	-
6.	Электронная информационно-образовательная среда	http://do.sibup.r u/login/index.ph p	-

Заведующий кафедрой
СОГЛАСОВАНО:
Заведующий библиотекой


(подпись)

(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

Л.П. Силина
(инициалы, фамилия)

Справка

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы/наименование специализированной лаборатории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом(в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управление качеством	302 кабинет менеджмента и экономики организации кабинет предпринимательской деятельности аудитория менеджмента (учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых консультаций) Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия: доска маркерная -1шт., экран -1шт., проектор -1шт., стол -15шт., стул -30шт., кафедра-1шт., ноутбук 1шт., информационные стенды -4шт., витрина навесная учебной литературой. Беспроводной доступ сети Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)). Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019г ., (ключ обновляется ежегодно) Браузер Mozilla Firefox (Mozilla Public License (бессрочно)). Программа просмотра файлов PDF SumatraPDF (GNU General Public License v3 (бессрочно)). Архиватор 7-zip (Лицензия GNU Lesser General Public License (бессрочно)	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, 7 «А»

		Сведения о помещениях самостоятельной работы студентов 110 Библиотека. Читальный зал Стол компьютерный -11шт., стул-11шт., компьютер системный блок-11шт., монитор-11шт., принтер-1шт. стеложки с учебной литературой – 26шт., газетница -1шт. Учебное место для инвалидов: стол -1шт., стул -1шт., настольная лупа -1шт., ; 1 – клавиатура с системой «Брайля» -1шт., колонки DiALOQW -203 -2 шт. Электронные учебники, словари, энциклопедии, тренинговые и другие программы на DVD-дисках; электронные библиотеки ЭБС Znanium и Юрайт; электронный каталог. Электронные журналы: Кадровое дело; Э.Б. Гребенников. Программное обеспечение, Windows 10 Pro 64bit Russian DSP OEI DVD (бессрочно) (OEM версия распространяется вместе с комплектующими). Пакет офисных программ Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)) Система автоматизации библиотек ИРБИС64 – (Договор № С-06/02-2022 от 24.02.2022г.) (подписка обновляется ежегодно). Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019г., (ключ обновляется ежегодно).	
--	--	---	--

Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 14 мая 2013 г. № 1104-2236, выданное главным управлением МЧС России по Красноярскому краю, управлением надзорной деятельности от 14 мая 2013 г., бессрочное.

Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Парковая, 8 ООО Группа Предприятий Безопасности «КОДЕКС» договор №2021/24 от 01.09.21 г.

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по АХЧ и ОВ

Начальник ИТО


(подпись)

И.З. Погорелов
(подпись, ИМ, Фамилия)


(подпись)

Г. Ф. Субботина
(подпись, ИМ, Фамилия)


(подпись)

М.А. Смелянский
(подпись, ИМ, Фамилия)

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
«Управление качеством»**

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент
дисциплина реализуется на кафедре менеджмента

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачётных единицы, 180 часа, на контактную работу для очной формы обучения предусмотрено 64,5 часа, для заочной формы обучения предусмотрено 28,5 часов. На самостоятельную работу для очной формы обучения предусмотрено 79,8 часов, для заочной формы обучения предусмотрено 139 часов. Форма контроля - зачёт и экзамен.

Место дисциплины в структуре ОПОП. Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент.

Цель изучения дисциплины «Управление качеством» – формирование у студентов профессиональных компетенций, способствующих освоению процессного и системного подходов в управлении качеством продукции, услуг, процессов деятельности организации на основе существующих моделей управления качеством; овладению методами менеджмента качества с целью управления организацией.

Задачи дисциплины:

- изучение истории возникновения, становления и развития управления качеством;
- изучение квалитметрии;
- овладение методами квалитметрии;
- овладение методами статистического контроля качества;
- изучение международных стандартов в области систем менеджмента качества;
- овладение технологиями создания систем менеджмента качества;
- знакомство с основами аудита и этапами сертификации систем менеджмента качества;
- овладение инструментами улучшения систем менеджмента качества;
- знакомство с классификацией и источниками возникновения затрат на качество.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со следующими изучаемыми темами: история возникновения, становления и развития управления качеством; терминология, принятая в управлении качеством; отечественный и зарубежный опыт создания систем управления качеством; квалитметрия: терминология и оценка качества продукции; философия всеобщего управления качеством (TQM), принципы менеджмента качества; международные стандарты ISO, серии 9000, посвященные системам менеджмента качества; основы создания систем менеджмента качества; аудит и сертификация систем менеджмента качества; статистические методы в управлении качеством; инструменты улучшения систем менеджмента качества; затраты на качество.

Основные разделы дисциплины:

1. История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ. Измерение качества;
2. Оценка недвижимости. Системы менеджмента и международные стандарты;
3. Основные операции с недвижимостью и особенности оценки отдельных объектов недвижимости. Управление качеством;
4. Управление недвижимостью.

Дисциплина нацелена на формирование компетенций:

ОПК – 1 владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

ПК – 5 способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

ПК - 8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;

ПК - 10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель научно-методического
совета направления
Протокол № 04 от 16 июня 2018 г.



(подпись)

Т.В. Дубровская
(И.О. Фамилия)

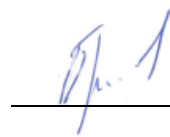
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся

Б1.В.16 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы
Финансовый менеджмент
Квалификация выпускника бакалавр
Программа подготовки Прикладной бакалавриат
Форма обучения очная, заочная
Кафедра менеджмента

Разработчик:

Доцент кафедры Менеджмент,
канд. эконом. наук, доцент



В.В. Прохоров

Рассмотрено на заседании кафедры Менеджмента.

Протокол от 18 мая 2018 г. № 09

Заведующий кафедрой Менеджмента
канд. эконом. наук, доцент



Т.В. Дубровская

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция	Этап формирования
Владеть навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК – 1)	Начальный
Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК – 5)	Начальный
Владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК – 8)	Начальный
Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК – 10)	Начальный

Показатель 1. *Качество выполнения практического (творческого) задания.*

Данный показатель применяется в процессе текущего контроля успеваемости студентов, в том числе при модульно-рейтинговая система оценки успеваемости, а также для промежуточной аттестации обучающихся при зачете результатов обучения по итогам работы обучающихся.

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Задание выполнено полностью в полном соответствии с образцом без консультации с преподавателем	5
Задание выполнено полностью в полном соответствии с образцом после консультации с преподавателем	4
Задание выполнено полностью, но имеются некоторые неточности, не устраненные после консультации с преподавателем	3
Задание не выполнено или не соответствует образцу	0

Показатель 2. *Качество выполнения контрольной работы.*

Данный показатель применяется в процессе текущего контроля успеваемости студентов, в том числе при модульно-рейтинговая система оценки успеваемости, а также для промежуточной аттестации при зачете результатов обучения по итогам работы обучающихся.

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Контрольная работа выполнена полностью в полном соответствии с образцом без консультации с преподавателем	5
Контрольная работа выполнена полностью в полном соответствии с образцом после консультации с преподавателем	4
Контрольная работа выполнена полностью, но имеются некоторые неточности, не устраненные после консультации с преподавателем	3
Контрольная работа не выполнена или не соответствует образцу	0

Показатель 3. *Качество ответа на экзаменационные вопросы и вопросы к зачету.*

Данный показатель применяется в процессе промежуточной аттестации обучающихся на зачете и экзамене, завершающем изучение дисциплины. Оценка экзамена производится по 20-балльной системе на основе следующих критериев:

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Ответ на теоретический вопрос полный, правильный, показывает, что обучающийся правильно и исчерпывающе раскрывает содержание вопроса, конкретизирует его фактическим материалом. Практическое (творческое) задание к зачету/экзамену выполнено полностью в полном соответствии с образцом	18-20
Ответ на теоретический вопрос удовлетворяет уже названным требованиям, но есть неточности в изложении фактов, определении понятий, объяснении взаимосвязей. Однако, обучающийся может легко устранить неточности по дополнительным и наводящим вопросам экзаменатора. Практическое (творческое) задание к зачету/экзамену выполнено полностью в соответствии с образцом, однако имеются небольшие неточности	15-17
Ответ на теоретический вопрос в целом правильный, но нечётко формулируются понятия, имеют место затруднения в самостоятельном объяснении взаимосвязей, непоследовательно излагается материал. Практическое (творческое) задание к зачету/ экзамену выполнено полностью, но имеются некоторые неточности, которые обучающийся не может устранить	11-14
При ответе на теоретический вопрос обнаружено значительное незнание основного фактического материала, грубые ошибки в определении понятий, затруднения в понимании взаимосвязей; отказ ответов на дополнительные вопросы. Практическое (творческое) задание к зачету/экзамену не выполнено или не соответствует образцу	10-11

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Практические (творческие) задания для очной формы обучения (содержатся в приложения к ФОС)

Темы контрольных работ с примерным их содержанием

1. Функционально-стоимостной анализ (ФСА).
2. Функционально-физический анализ (ФФА)
3. Метод структурирования функций качества
4. Анализ последствий и причин отказов (FMEA-анализ)
5. Анализ затрат и доходов
6. Виды контроля качества
7. Статистические методы контроля качества
8. Контрольный листок
9. Гистограмма
10. Диаграмма разброса (поле корреляции).
11. Стратификация (расслаивание)
12. Диаграмма Парето
13. Контрольная карта
14. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы)
15. Методы обеспечения качества на оперативном и стратегических уровнях
16. Диаграмма сродства (метод Джиро Кавакита или метод «Кей Джи»)
17. Диаграмма связей
18. Древовидная диаграмма (систематическая диаграмма)
19. Матричная диаграмма
20. Стрелочная диаграмма
21. Диаграмма процесса осуществления программы (PDPC)
22. Матрица приоритетов

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Что такое уровень качества?
2. Что такое оптимальный уровень качества?
3. Какие факторы влияют на уровень качества изделий?
4. Для каких целей определяют уровень качества товара?
5. Достоинства и недостатки дифференциального и комплексного методов оценки уровня качества.
6. В чем состоит сущность процессного подхода?
7. Дайте характеристику восьми принципов менеджмента качества, описанных в стандарте Р ИСО 9001–2008.
8. Каковы причины внедрения СМК на предприятиях?
9. Какова роль высшего руководства в СМК?
10. Чем результативность процесса отличается от эффективности?
11. Что такое идентификация и прослеживаемость?
12. Каков алгоритм описания процесса?
13. Дайте характеристику бизнес-процессам организации.
14. Кто может являться владельцем процесса?
15. Когда применяется метод «мозгового штурма»?
16. Какие типы гистограмм вы можете назвать?
17. Сфера применения диаграммы Парето. Назовите основные этапы ее построения.
18. Назовите область применения контрольных карт.
19. Перечислите основные этапы построения причинно-следственной диаграммы.
20. Какими законами регулируются отношения в области защиты прав потребителей?
21. Какую ответственность несут производитель и продавец за реализацию некачественной продукции?
22. Назовите восемь, так называемых, «золотых» прав потребителей, принятых МОСП.
23. Какова цель принятия закона РФ «О техническом регулировании»?
24. Какие формы подтверждения соответствия продукции Вы знаете?
25. Каковы цели и принципы стандартизации?
26. По каким показателям проводится обязательное подтверждение соответствия продукции?
27. В чем отличие процедур сертификации соответствия и декларирования соответствия?
28. Дайте определение понятиям «техническое регулирование», «технический регламент», «знак обращения на рынке».
29. Назовите виды нормативных документов по стандартизации.

Вопросы к экзамену

1. Этапы развития управления качеством.
2. Эволюция термина «качество».
3. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.
4. Техническое регулирование в Российской Федерации.
5. Основные термины и определения в управлении качеством.
6. Квалиметрия – наука об измерении качества.
7. Виды и группы показателей качества.
8. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие и новые инструменты в управлении качеством.
9. Затраты на качество.
10. Международные стандарты ИСО серии 9000.
11. Принципы менеджмента качества.
12. Этапы создания системы менеджмента качества.
13. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе

14. Интегрированная система менеджмента (ИСМ).
15. Порядок создания ИСМ.
16. Международные стандарты ИСО 14000, посвященные системам экологического менеджмента.
17. Международные стандарты OHSAS 18001, посвященные системам менеджмента в области профессиональной безопасности.
18. Международные стандарты SA 8000, посвященные системам управления социальной ответственностью.
19. Международные стандарты, основанные на принципах FSC и посвященные системам лесопромышленного менеджмента.
20. Международные стандарты, основанные на принципах HACCP и посвященные системам обеспечения безопасности пищевой продукции.
21. Международные стандарты TL 9000, посвященные системам менеджмента для телекоммуникационной отрасли.
22. Международные стандарты AS 9100, посвященные системам качества в аэрокосмической области.
23. Международные стандарты ИСО 13485:2003, посвященные системам менеджмента качества гармонизированных требований к медицинским изделиям.
24. Международные стандарты GMP, посвященные системам качества в фармацевтике.

Практические задания по дисциплине

Задача 1. декабря 2008 года в магазине электробытовой техники приобретен цветной телевизор, на который изготовителем был установлен гарантийный срок – 1 год. 7 декабря 2009 года покупатель обратился в магазин с просьбой заменить телевизор новым, поскольку купленный телевизор вышел из строя. Продавец отказался удовлетворить требования, мотивируя это тем, что гарантийный срок на телевизор истек. Кто прав в данной ситуации?

Задание 2. Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2009г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребовала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказала Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?

Задание 3. 1 ноября 2009 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 50 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ?

Задание 4. Сидоров П.И. купил холодильник, который через шесть месяцев вышел из строя. Специалист сервисного центра, осмотрев холодильник, пояснил, что дефект производственного характера и отремонтировать его можно только в условиях мастерской, длительность ремонта составляет 20 дней. В сервисном центре покупателю предложили самостоятельно доставить товар в мастерскую, в предоставлении на время ремонта другого холодильника было отказано. Правы ли специалисты сервисного центра?

Задание 5. Покупатель купил разборный кухонный гарнитур импортного производства. Когда приступил к сборке, то обнаружил, что инструкция по сборке кухонного гарнитура выполнена на иностранном языке, в результате покупатель не смог собрать гарнитур. Как должен поступить в этой ситуации покупатель?

Задача 6. Определить комплексный показатель эстетических свойств и категорию качества для трех моделей обуви по данным, представленным в таблице.

На основе комплексного показателя качества определите категорию (сорт) качества продукции исходя из следующего отношения:

- к высшей категории качества относится продукция легкой промышленности с величиной комплексного показателя не менее 0,80;
- к первой – не менее 0,6.

Показатели эстетических свойств	Баллы, присвоенные экспертами					Средний бал	Относительный показатель качества, Q_i	Коэффициент весомости, V_i	Комплексный показатель, U
	1	2	3	4	5				
Модель №1									
1. Силуэт	4	4	4	4	3			0,1	
2. Внешний вид	3	3	2	3	4			0,2	
Модель №2									
1. Силуэт	2	2	1	2	2			0,8	
2. Внешний вид	1	1	3	1	1			0,5	
Модель №3									
1. Силуэт	2	2	1	2	2			0,4	
2. Внешний вид	1	1	3	1	1			0,6	

Задача № 7. Определить уровень качества ткани, предназначенной для изготовления нарядной одежды, на основе комплексного показателя качества по данным, представленным в таблице. Определите категорию (сорт) качества ткани.

Наименование показателя	Значение показателя		Коэффициент весомости
	Базовый	Фактический	
Разрывная нагрузка, даН по основе по утку			
	41	38	0,07
	22	20	0,03
Усадка после стирки, % по основе по утку			
	5	3,5	0,15
	2	1,5	0,1
Устойчивость окраски, баллы, к стирке «поту» сухому трению			
	3	4	0,1
	4	4	0,1
	3	4	0,15
Колористическое оформление, баллы	12	16	0,2
Отделка ткани, баллы	10	12	0,05

Структура, баллы	10	12	0,05
Итого			1

Задача 8. Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков, то есть необходимо рассчитать относительный показатель качества и на его основе сделать анализ. По каждому показателю сделать выводы.

Определить интегральный показатель качества нового и базового станка. На этой основе определите уровень качества продукции.

Исходные данные приведены в таблице.

Показатель	Базовый станок	Новый станок	Относительный показатель качества, Q_i
Часовая производительность станка в, шт.	15	20	
Точность обработки, мм	0,03	0,02	
Срок службы до капитального ремонта T_k , год	9	11	
Удельная трудоемкость, нормо-ч/кВт	410	420	
Удельная материалоемкость, кг/кВт	500	450	
Применяемость стандартных сборочных единиц, %	73	78	
Затраты на создание станка I_c , руб.	73	78	
Эксплуатационные расходы у потребителя S , руб./ч.	170000	200000	
Эффективный годовой фонд времени работы станка F_g , ч.	22,4	21,5	
Коэффициент загрузки станка $K_{з.с.}$	4015	4015	
	0,85	0,85	

Задание 9. Распределите затраты предприятия, представленные в таблице по следующим группам:

- 1) предупредительные затраты;
- 2) оценочные затраты;
- 3) издержки, обусловленные внутренними отказами;
- 4) издержки, обусловленные внешними отказами.

Рассчитайте сумму затрат по каждой группе.

Наименование затрат	Сумма, тыс. руб.
Переделка и ремонт	75
Приемно-сдаточные испытания готовой продукции	66
Брак	60
Повторное использование материалов	50
Понижение класса качества	32
Повторное испытание и контроль	25
Анализ возвращенной потребителем продукции на причину отказа	24
Стоимость гарантийного обслуживания	14

Административная работа с возвращаемой продукцией	12
Лабораторные испытания	12
Аудит системы качества	10
Материалы для контроля и испытаний	7
Калибровка и тех. обслуживание испытательного оборудования	6
Образование в области качества	4
Закупка материалов	80
Контроль качества закупленных материалов	5
Транспортирование продукции	10

Задание 10. Фирма изготавливает рабочие комбинезоны из двух видов ткани: обычной и с грязеотталкивающей отделкой. Стоимость обычной ткани, необходимой для изготовления комбинезона, – 150 руб., ткани с грязеотталкивающей отделкой – 200 руб. Отпускная цена комбинезона из обычной ткани – 400 руб., из ткани с отделкой – 500 руб. Комбинезон из обычной ткани в процессе эксплуатации подвергается стирке 40 раз, загрязняемость комбинезона из ткани с отделкой в 2 раза меньше. Стоимость одной стирки в прачечной составляет 30 руб. Рассчитайте выгоду для производителя и потребителя при изготовлении комбинезона из ткани с грязеотталкивающей отделкой.

Тесты по дисциплине

1. Качество (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2008) – это:
 - 1) соответствие требованиям ГОСТ;
 - 2) степень соответствия присущих характеристик требованиям;
 - 3) способность объекта удовлетворять заданные потребности;
 - 4) пригодность для использования.
2. К показателям надежности относятся:
 - 1) безотказность;
 - 2) классификационные и конструктивные показатели;
 - 3) показатели функциональной и технической эффективности;
 - 4) 1, 2, 3.
3. Эргономические показатели содержат информацию:
 - 1) о техническом совершенстве изделия;
 - 2) об удобстве и комфортности эксплуатации;
 - 3) о приспособленности продукции к транспортированию.
4. Регистрационный метод определения значений показателей качества основан на использовании информации, получаемой:
 - 1) в результате анализа восприятия органами чувств;
 - 2) путем подсчета числа определенных событий, затрат, отказов и т. д.;
 - 3) с использованием технических измерительных средств;
 - 4) от дегустаторов и других экспертов.
5. К эвристическим методам определения значений показателей качества относят:
 - 1) органолептические, экспертные, социологические;
 - 2) объективные;
 - 3) измерительный и регистрационные;
 - 4) традиционные и социологические.

6. Оценка уровня качества продукции необходима для решения следующих задач:

- 1) экспертизы продукции;
- 2) выбора наилучших образцов;
- 3) сертификации продукции;
- 4) контроля качества.

7. Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы и выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ИСО 9000, называется:

- 1) жизненным циклом продукции;
- 2) процессом;
- 3) процедурой;
- 4) системой.

8. Декларация о соответствии может приниматься изготовителем на основании:

- 1) положительных отзывов потребителей продукции (услуги);
- 2) экономических показателей производства;
- 3) собственных доказательств и протоколов, выданных аккредитованными испытательными лабораториями.

9. Безопасность – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск причинения вреда:

- 1) жизни или здоровью граждан;
- 2) продукции, процессам производства;
- 3) жизни или здоровью отдельных категорий граждан;
- 4) имуществу физических или юридических лиц.

10. Федеральный закон «О техническом регулировании» вступил в силу с:

- 1) 2005 г;
- 2) 2003 г;
- 3) 2002 г;
- 4) 1993 г.

11. Сертификат соответствия должен содержать:

- 1) наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;
- 2) информацию о методах проведения испытаний (измерений, контроля);
- 3) наименование и местонахождение органа по сертификации;
- 4) технические характеристики продукции.

12. Разработчиком национального стандарта в соответствии с законом «О техническом регулировании» может быть:

- 1) предприятие;
- 2) национальный орган по стандартизации;
- 3) технический комитет;
- 4) любое лицо.

13. Национальный стандарт РФ принимается:

- 1) Государственной Думой;
- 2) Техническим комитетом по стандартизации;
- 3) Федеральным агентством по техническому регулированию;
- 4) Правительством РФ.

14. Стандарты ИСО серии 14000 посвящены:

- 1) системам экологического менеджмента;
- 2) экологической терминологии;
- 3) способам утилизации вредных и опасных отходов;
- 4) системам менеджмента качества.

15. Знак соответствия — это знак, информирующий потребителя о соответствии продукции требованиям:

- 1) национальных стандартов;
- 2) системы добровольной сертификации;
- 3) договора на поставку;
- 4) технических регламентов.

16. Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают:

- 1) необходимые требования;
- 2) необходимые и достаточные требования;
- 3) минимально необходимые требования;
- 4) достаточные требования.

17. Объектами стандартизации и технического регулирования в соответствии с законом «О техническом регулировании» могут быть:

- 1) государственные образовательные стандарты;
- 2) эмиссия ценных бумаг;
- 3) процессы;
- 4) продукция.

18. Штрих-код наносится на продукцию

- 1) с целью подтверждения качества;
- 2) для подтверждения подлинности происхождения продукции;
- 3) для обеспечения автоматической идентификации;
- 4) в качестве знака соответствия.

19. Технические регламенты должны содержать требования:

- 1) безопасности;
- 2) единства измерений;
- 3) унификации;
- 4) взаимозаменяемости.

20. Сертификат соответствия вступает в действие с момента:

- 1) оплаты процедуры подтверждения соответствия;
- 2) положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата;
- 3) внесения его в реестр выданных сертификатов;
- 4) вынесения положительного решения.

21. Национальный стандарт применяется:

- 1) на обязательной основе для продукции, произведенной за пределами РФ;
- 2) на обязательной основе всеми государственными учреждениями и организациями;
- 3) на обязательной основе всеми юридическими и физическими лицами;
- 4) на добровольной основе для продукции, произведенной в РФ;
- 5) на добровольной основе всеми юридическими лицами.

22. Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов, называется:

- 1) знак качества;
- 2) фирменный знак предприятия;

- 3) знак соответствия;
- 4) знак обращения на рынке.

23. Затраты на обучение в области качества являются:

- 1) предупредительными;
- 2) оценочными;
- 3) издержками вследствие внутренних отказов;
- 4) издержками вследствие внешних отказов.

24. Первые упоминания о форматированных требованиях к качеству продукции относятся ко времени правления:

- 1) Петра I;
- 2) Ивана Грозного;
- 3) Екатерины I I.

25. Нормативными документами, обязательным для выполнения, являются:

- 1) государственный стандарт;
- 2) технический регламент;
- 3) стандарт предприятия.

26. Организация и принципы стандартизации в РФ определены:

- 1) законом «О защите прав потребителей»;
- 2) законом «О техническом регулировании»;
- 3) постановлением Правительства РФ;
- 4) приказом Госстандарта РФ.

27. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

- а) процедура;
- б) система;
- в) процесс;
- г) программа аудита.

28. Совокупность политики, процедур или требований, которые применяют в виде ссылок:

- а) критерии аудита;
- б) цели аудита;
- в) программа аудита;
- г) политика в области качества.

29. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

- а) контроль;
- б) анализ;
- в) верификация;
- г) испытание.

30. Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

- а) восстановление;
- б) коррекция;
- в) переделка;
- г) ремонт.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ И ДОПОЛНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу дисциплины «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент внесены следующие изменения:

1. Обновлен список литературы учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
3. Обновлен фонд оценочных средств дисциплины.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры, кафедры менеджмента

Протокол от 21 мая 2019 г. № 09

Заведующий кафедрой



(подпись) Т. В. Дубровская
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 15 июня 2019 г. № 04

Председатель НМС, к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)



(подпись) Т. В. Дубровская
(инициалы, фамилия)

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ И ДОПОЛНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу дисциплины «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент внесены следующие изменения:

1. Обновлен список литературы учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами, с учетом заключения институтом договора б/н от 30.09.2019 с ООО «Юрайт» (срок действия – с 30.09.2018 бессрочно. Коллекция «Легендарные книги» на платформе ЭБС «Юрайт» по общественным наукам)
2. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, с учетом заключения институтом договора б/н от 30.09.2019 с ООО «Юрайт» (срок действия – с 30.09.2018 бессрочно. Коллекция «Легендарные книги» на платформе ЭБС «Юрайт» по общественным наукам)
3. Обновлен фонд оценочных средств дисциплины.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры, кафедры менеджмента

Протокол от 18 мая 2020 г. № 09

И.о. Заведующего кафедрой



(подпись)

Т. В. Дубровская

(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 15 июня 2020 г. № 04

Председатель НМС, к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)



(подпись)

Т. В. Дубровская

(инициалы, фамилия)

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ И ДОПОЛНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

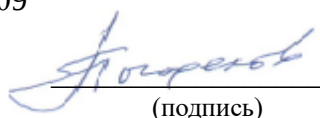
В рабочую программу дисциплины «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент внесены следующие изменения:

1. Обновлен список литературы учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами.
2. Дополнено материально-техническое обеспечение дисциплины.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры, кафедры менеджмента

Протокол от 05 мая 2021 г. № 09

Заведующий кафедрой

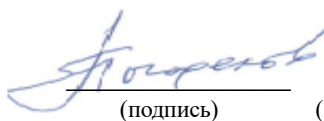

(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 19 мая 2021 г. № 04

Председатель НМС, к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)


(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ И ДОПОЛНЕНИЯХ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В рабочую программу дисциплины «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент внесены следующие изменения:

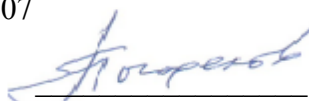
В связи с вступлением в силу локального нормативного акта АНО ВО СИБУП Положения от 25.08.2021 №91/3 «О порядке разработки и оформления рабочей программы дисциплины (модуля), практики, государственной итоговой (итоговой) аттестации в АНО ВО СИБУП (ФГОС 3+)», структура рабочей программы дисциплины приведена в соответствие с Положением. К рабочей программе дисциплины, в качестве приложения, добавлена рецензия на программу. Кроме того:

1. Обновлена структура и актуализирована справка о литературном обеспечении по дисциплине. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем (Приложение №1).
2. Обновлена структура и актуализирована справка о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса по дисциплине (Приложение №1).
3. Обновлена структура и актуализирован фонд оценочных средств дисциплины (Приложение №4).

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры, кафедры менеджмента

Протокол от 02 марта 2022 г. № 07

Заведующий кафедрой

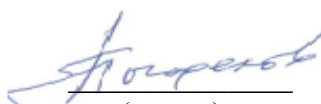

(подпись)

И.И. Погорелов
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 16 марта 2022 г. № 03

Председатель НМС, к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)


(подпись)

И.И. Погорелов
(инициалы, фамилия)

СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ (ДОПОЛНЕНИЯХ) В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

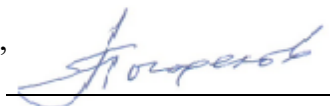
В рабочую программу дисциплины «Управление качеством» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент внесены следующие изменения:

1. Обновлена структура и актуализирована справка о литературном обеспечении по дисциплине. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем (Приложение №1).
2. Обновлена структура и актуализирована справка о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине (Приложение №2).
3. Обновлена структура и актуализирован фонд оценочных средств дисциплины (Приложение №4).

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры (кафедра Менеджмента).

Протокол от 05 апреля 2023 г. № 08

Заведующий кафедрой Менеджмента,
канд. эконом. наук, доцент

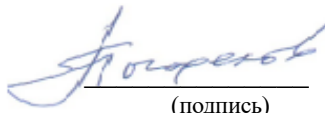


И.З. Погорелов

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 10 мая 2023 г. № 04

Председатель НМС, к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)


(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Управление качеством»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы «Финансовый менеджмент»
формы обучения: очная, заочная
экономического факультета Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии».

Представленная на экспертизу рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, образование уровень бакалавриата, утвержденного приказом №7 Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» 01 2016 г., которая представляет собой регламентирующий документ, входящий в состав образовательной программы, определяющий содержание и объем дисциплины, формируемые компетенции, перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, фондом оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Программа включает в себя перечень учебно-методического обеспечения и описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

В ходе рассмотрения представленных документов, на основании анализа результатов проведенной экспертизы сделаны следующие выводы:

В рабочей программе исчерпывающе определены цели и задачи изучаемой дисциплины, приведена общая характеристика дисциплины, определено ее место в плане учебного процесса, а также результаты освоения дисциплины. Тематическое планирование полностью соответствует содержанию программы. В тематическом плане указано количество учебных часов, которые отведены на изучение материала: лекции, практические занятия и самостоятельную работу, описаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Структура программы логична, соответствует наличию обязательных компонентов и раскрывает методику работы над содержанием изучаемого материала. Результаты обучения, представленные в программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов. Представленная программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины и позволяют обеспечивать требуемое качество обучения на всех его этапах.

Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление качеством», соответствуют специфике дисциплины, формируемым компетенциям и требованиям к выпускникам. Форма промежуточной аттестации знаний бакалавра, предусмотренная программой, осуществляется в форме зачёта и экзамена.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе инновационных методов обучения.

Таким образом, представленная к рецензированию рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством», составленная к.э.н., доцентом Прохоровым В.В., соответствует учебному плану и требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и может быть использована в образовательном процессе.

Рецензент:

Коммерческий директор
ООО «Сибирская торговая компания»



Югминас О.В.