

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»



КОЛЛЕДЖ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГЦ.06 Основы бережливого производства

для специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Среднего профессионального образования
очная форма обучения
(базовый уровень)

Красноярск
2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта

Базовый уровень среднего профессионального образования

Рабочую программу составил (а, и)
Ст. преподаватель колледжа АНО ВО СИБУП
Рыгина Е.А..

(подпись)

Рабочая программа согласована с кафедрой общественных наук
Заведующий кафедрой Козловская В.А. доцент, к.фил.наук

(подпись)

«17» мая 2023 г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на учебно-методическом совете колледжа
«17» мая 2023 г. Протокол № 09

Председатель учебно - методического совета колледжа Рыгина Е.А. /_____/.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы бережливого производства

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16. Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональном обучении программам профессиональной подготовки кадров.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» относится к социально-гуманитарному циклу.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цели и задачи учебной дисциплины: приобретение знаний, умений и практического опыта в пользовании инструментами бережливого производства в производственной деятельности предприятия; изучение содержания и форм бережливого производства; изучение основных методов организации производства на основе бережливого производства; изучение принципов, методов и инструментов бережливого производства; освоение алгоритма внедрения инструментов бережливого производства в хозяйственную деятельность промышленных предприятий; изучение подходов к обеспечению качества услуг.

В результате освоения дисциплины «Основы бережливого производства» обучающийся должен

уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства;

- знать:

- сущность, характерные черты и история развития бережливого производства;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения.

Изучение дисциплины способствует освоению **общих** компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 40 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	40
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекции, уроки	16
практические занятия	16
<i>из них в форме практической подготовки</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
Промежуточная аттестация в форме комплексного зачета с оценкой совместно с СГЦ.05 Основы финансовой грамотности.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности предприятия		16	
Тема 1.1. Основные понятия философия бережливого производства	Содержание учебного материала	2	ОК 01,03, 06
	1. Предпосылки формирования концепции бережливого производства (далее - БП). Принципы и концепция системы БП. Серия ГОСТ Р «Бережливое производство». Идеи бережливого производства в условиях современного рынка.		
	Практические занятия	2	
	Установление соответствия между требованиями ГОСТ Р ИСО 56020-2020 «Бережливое производство. Положения и словарь.» и Принципами производственной системы Тойота		
Тема 1.2. Инструменты бережливого производства	Содержания учебного материала.	2	ОК 01, 03, 06
	Системы Канбан, «Точно во время», визуализация, летучки, система 5С, стандартизация, защита от ошибок. Гемба. Кайдзен. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. «5 почему?» Алгоритмы внедрения инструментов бережливого производства.		
	Практические занятия	2	
	Анализ внедрения инструментов бережливого производства на российских и иностранных предприятиях		
Тема 1.3 Технологии вовлечения и мотивации персонала	Содержания учебного материала.	2	ОК 01, 03, 04, 05
	Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение.		
	Практические занятия	2	
	Применение методов мотивации персонала.		
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	Лидерство на всех уровнях бережливого производства		
Раздел 2. Бережливый офис		16	
Тема 2.1	Содержания учебного материала	2	ОК 01, 03

Основные условия воплощения бережливого производства в офисе	Модель «Поведение — взгляды — культура» Экономическое обоснование перехода к бережливым методам Семь видов потерь Роль руководства Содержание проекта и информирование Стратегический план		
Тема 2.2 Инструменты удовлетворения потребительского спроса	Содержания учебного материала	2	ОК 01, 03
	Принципы 5S Время такта Питч Буферные и страховые склады Контрольные показатели Планерки Кайдзен-мероприятия		
	Практические занятия	2	
	Разработка карты ценностного предложения и профиля клиента		
Тема 2.3 Создание рабочего потока	Содержания учебного материала	2	ОК 01, 03, 04, 05
	Стандарты организации рабочего места Запуск потока Создание системы документооборота		
	Практическая работа	4	
	Канбан для заказа канцелярских принадлежностей Планировка офиса Создание карты целей Деловая игра «Фабрика процессов»		
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	Карта будущего состояния потока создания ценности Визуальный офис		
Раздел 3. Использование инструментов бережливого производства на предприятиях гостеприимства и туризма		6	
Тема 3.1 Бережливое	Содержания учебного материала	2	ОК 01, 03, 05

предпринимательство	Понятие концепции Lean Startup. Ключевые вопросы, принципы и этапы «бережливого стартапа». Особенности реализации Lean-подхода.		
	Практические занятия	2	
	Разбор кейсов бережливого предпринимательства. Заполнение шаблона Lean Canvas		
Тема 3.2 Методы бережливого менеджмента в гостеприимстве и туризме	Внедрение бережливого сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма. Кайдзен-сервис в отелях.	2	ОК 01, 03
Зачет		2	
ИТОГО		40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места - стол -15 шт.; стул -30 шт.; информационные стенды -4 шт.
- рабочее место преподавателя.

Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия:

- ноутбук-1шт., экран -1шт., проектор -1шт., доска меловая -1шт.;
- беспроводной доступ сети.

Технические средства обучения:

- Программное обеспечение, Windows Microsoft Office, SumatraPDF, K-Lite, Браузер Mozilla Firefox , Dr.Web, 7-Zip.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Староверова, К. О. Основы бережливого производства : учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 74 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/531211> – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

1. Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519862>. — Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. Leanbase — Внедрение бережливого производства - <https://leanbase.ru>
2. Статьи по бережливому производству - <https://lean-kaizen.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> – сущность, характерные черты и история развития бережливого производства; – методы планирования и организации работы подразделения; – основы формирования мотивационной политики организации; – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения.	Демонстрация умения правильно применять термины и определения	Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Текущий контроль: - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.) Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.	Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства	