

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологи»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО СИБУП



В.Ф. Забуга

2023 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.20 КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы

Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, очно-заочная

Кафедра Психологии

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 839.

Рабочую программу дисциплины составил(ли):

доцент кафедры психологии  
(должность, кафедра, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

И.В.Малимонов  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры Психологии

Протокол от « 05 » апреля 2023 г. № 08

И.о. заведующего кафедрой Психологии

  
(подпись)

Е.В. Наконечная  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом факультета Психологии

Протокол от « 25 » апреля 2023 г. № 08

Председатель НМС канд. пед. наук  
(учена степень, ученое звание)

  
(подпись)

Н.В. Суворова  
(инициалы, фамилия)

## **Введение**

Учебный курс «Конфликтология и медиация» предназначен для изучения студентами, обучающимися по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для осуществления эффективной профессиональной деятельности психологу необходимо владеть обширным комплексом теоретических знаний и богатым арсеналом конкретных технологий, методов и приёмов профилактики и разрешения конфликтов. Это позволит будущему бакалавру психологии строить свою работу в зависимости от типа конфликта, его причин и структурно-динамических характеристик, предупреждать возникновение конфликтов, поддерживая благоприятный социально-психологический климат.

Изучение учебного курса «Конфликтология и медиация» помогает распознавать конфликты, раскрывать их природу, приобретать навыки анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта, принимать меры для их урегулирования и профилактики. Это дает возможность ориентироваться в сложностях социальной жизни, находить оптимальные способы поведения в конфликтных ситуациях, и воздействовать на поведение людей, вовлеченных в конфликтное противоборство.

Изложение материала в рамках учебного курса носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической применимости и востребованности в практической деятельности психолога.

Изучение курса «Конфликтология и медиация» не ограничивается аудиторной работой, посещением студентами лекций и участием в обсуждении проблем на семинарских занятиях. Необходимым условием успешного освоения студентом учебного материала курса является его самостоятельная работа, направленная на ознакомление с научной литературой по темам, указанным в программе, выполнение предложенных заданий.

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель дисциплины: формирование у обучающихся основных понятий о закономерностях конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с выработкой толерантного мышления и поведения, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, ознакомление с эффективными средствами и методами социального взаимодействия и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;
2. Изучить природу и специфику протекания конфликтов на различных уровнях, их взаимосвязи для обеспечения психологического сопровождения профессиональной деятельности;
3. Выявить структурно-динамических взаимосвязи конфликтов;
4. Сформировать умения применения психологических знаний по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации) для личностного роста;
5. Овладеть навыками конструктивного и успешного поведения в условиях конфликта, основными методами регулирования конфликтных ситуаций и его эффективного предупреждения, в том числе для реализации своей роли в команде;
6. Развить психологическую готовность и умения ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях, прежде всего связанных с лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;
7. Сформировать готовность и способность применять технологии профилактики конфликтов на основе упреждающего решения социальных проблем; использовать психосоциальные технологии, позволяющие осуществлять профилактику, диагностику,

организацию и ведение переговоров, выбору стратегий и процессу медиации.

## 2. Результаты обучения по дисциплине

В соответствии с требованиями к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата, определенными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология, в результате освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» у обучающихся должны быть сформированы следующие универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (УК-3, ОПК-4, ПК-4):

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	Планируемые результаты обучения
<b>Универсальные компетенции</b>			
Командная работа и лидерство	УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами общества для решения поставленных задач УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и социального взаимодействия.	Знать: - технологии диагностики социального взаимодействия; - актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности;  Уметь: – применять методики поиска, сбора и обработки информации; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; - формулировать и аргументировать выводы и суждения со ссылками на информационные ресурсы;  Владеть: – навыками поиска, сбора и обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий; – навыками предупреждения конфликтов в системе социального взаимодействия; – навыками критического анализа и синтеза информации необходимой для решения поставленных задач.
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
Психологическое вмешательство (развитие,	ОПК-4 - способен использовать основные формы психологической	ОПК- 4.1. Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц	Знать: - научный аппарат психологического исследования; - основные методологические подходы к изучаемой проблеме

коррекция, реабилитация )	помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК- 4.2. Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования ОПК- 4.3. Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи	научного психологического исследования; - этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных групп.  Уметь: - вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с отдельными лицами, групп населения и организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; - разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологического сопровождения психологической помощи представителям с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования; - осуществлять поиск методик, адекватных целям и задачам психологического исследования;  Владеть: - способами анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб) - методами психодиагностики, обобщения результатов, выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов. - навыками сбора и обработки данных психологического исследования;
Профессиональные компетенции			
Психологическое сопровождение	ПК-4 - способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций	ПК.4.1. Консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом ПК-4.2. Применяет на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности	Знать: - психолого-педагогические методы и приёмы выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций в поведении сотрудников организаций;  Уметь: - выявлять интересы, трудности, проблемы, конфликтные ситуации и отклонения в поведении сотрудников организаций с применением

		клиентов ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения клиентов	стандартизированного инструментария и стимульного материала;  Владеть: - методами оптимизации производственных процессов; - навыками развития личностного роста сотрудников организаций.
--	--	--	--

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Конфликтология и медиация» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры основной профессиональной образовательной программы (далее по тексту – ОПОП) по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология очной и очно-заочной форм обучения программы бакалавриата.

Индекс дисциплины «Конфликтология и медиация» Б1.О.20.

Дисциплина реализуется на кафедре Психологии на втором курсе в третьем и четвёртых семестрах – очная форма обучения, на третьем курсе в шестом семестре – очно-заочная форма обучения.

Дисциплина «Конфликтология и медиация» относится к реализации программы воспитания по направлению научно-образовательное направление.

Задачи дисциплины «Конфликтология и медиация» в реализации воспитательной программы:

- развитие интереса к творческой деятельности, способностей выдвигать новые идеи формулировать основные цели выполняемой работы;
- формирование навыков самообразования и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, активно и ответственно, правильно оценивать смысл и последствия своих действий.

Необходимым условием для освоения дисциплины являются:

- знание русского языка, истории, основ обществознания и иных общеобразовательных дисциплин, реализуемых на уровне среднего общего образования.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для её изучения:

- умение самостоятельно мыслить, критически относиться к высказываниям других;
- способность выражать и отстаивать свое мнение.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общая психология», «Введение в профессию», «Дифференциальная и сравнительная психология», «Психология социальных групп и этносов» и служит основой для освоения дисциплин, «Психология личности», «Социальная психология» «Основы психологического консультирования», «Психология семьи».

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология и медиация» составляет 5 зачётных единиц, 180 академических часов.

#### 4.1. Объем дисциплины по видам учебной работы (очная форма обучения).

Виды учебной работы	Всего з.е.	Всего часов	Курс 2	
			Семестр 3	Семестр 4

			(з.е./час.)	(з.е./час.)
1	2	3	4	5
Общая трудоемкость дисциплины	5	180	72	108
Контактная работа с преподавателем. Всего:		102,3	54	48,3
В том числе аудиторные занятия: занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки		34/-	18/-	16/-
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки		68/-	36/-	32/-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки		-/-	-/-	-/-
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)		0,3	-	0,3
Самостоятельная работа. Всего:		42	18	24
другие виды самостоятельной работы		-	-	-
Вид промежуточного контроля (экзамен):		35,7	-	35,7

Объем дисциплины по видам учебной работы (очно-заочная форма обучения).

Виды учебной работы	Всего з.е.	Всего часов	Курс 3
			Семестр 6 (з.е./час.)
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	4	180	180
Контактная работа с преподавателем. Всего:		64,3	64,3
В том числе аудиторные занятия: занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки		16/-	16/-
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки		48/-	48/-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки		-/-	-/-
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)		0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:		80	80
другие виды самостоятельной работы		-	-
Вид промежуточного контроля (экзамен):		35,7	35,7

#### 4.2 Тематический план изучения дисциплины (очная форма обучения).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компете ний и индикат оров достиж ения компете ний	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самост оательн ая работа, час.
					лекц ии	прак тиче ские	лабор аторн ые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 курс; 3,4 семестр								
1.	I Общая теория конфликта	Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	УК-1. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-4. ОПК- 4.1; ОПК- 4.2; ОПК- 4.3; ПК-4.	14	4	6	-	4
		Общая характеристика конфликта: типология, структура и динамика.	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3;	14	4	6	-	4
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.	УК-1. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-4. ОПК- 4.1; ОПК- 4.2; ОПК- 4.3; ПК-4.	34	8	16	-	10
		Межличностные конфликты.	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3;	18	4	8	-	6
		Групповые конфликты.	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3;	24	6	12	-	6
3	III Управление конфликтами и технологии их разрешения	Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта.	УК-1. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-4.	22	4	10	-	6
		Медиация в конфликте позиций сторон.	ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	22	4	10	-	6
Итого часов:				134	34	68		42

Тематический план изучения дисциплины (очно-заочная форма обучения).

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компете ний и индикат оров достиж ения компете ний	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самост оательн ая работа, час.
					лекц ии	прак тиче ские	лабор аторн ые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2 курс; 4 семестр								
1.	I Общая теория конфликта	Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей.	УК-1. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-4. ОПК- 4.1; ОПК- 4.2; ОПК- 4.3;	14	2	4	-	8
		Общая характеристика конфликта: типология, структура и динамика.	ПК-4. ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3;	14	2	4	-	8
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.	УК-1. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-4. ОПК- 4.1; ОПК- 4.2; ОПК- 4.3; ПК-4.	34	4	12	-	20
		Межличностные конфликты.	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3;	18	2	8	-	12
		Групповые конфликты.	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3;	24	2	8	-	12
3	III Управление конфликтами и технологии их разрешения	Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта.	УК-1. УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-4.	22	2	6	-	10
		Медиация в конфликте позиций сторон.	ОПК-4. ОПК- 4.1; ОПК- 4.2; ОПК- 4.3; ПК-4. ПК-4.1; ПК-4.2;	22	2	6	-	10

			ПК-4.3					
Итого часов:				148	16	48		84

4.2.1 Тематический план лекций представлен в таблице (очная и очно-заочная форма обучения):

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1.	I Общая теория конфликта	Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Социология и психология конфликта. Предмет, структура конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Этапы становления конфликтологии как науки.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Общая характеристика конфликта: типология, структура и динамика. Этапы развития конфликта. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Источники и причины конфликтов. Латентный и открытый период конфликта. Понятия предконфликтной стадии, инцидента и повода, эскалации, кульминации и завершения конфликта.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Функции конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Виды конфликтов. Типология конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия,	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные;

		конфликты.	беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	- технологии дискуссионного типа.
2	II Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Специфика, формы проявления. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Левин).	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Психологические защиты как основной способ разрешения внутриличностных конфликтов. Структура личности по З. Фрейду. Механизмы возникновения психологических защит. Виды психологических защит: вытеснение, рационализация, проекция, сублимация и др.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Применение транзакционного анализа Э. Берна. Понятие транзакционного анализа. Эрик БERN – основоположник транзакционного анализа. Транзакционный анализ как теория социального взаимодействия. Цель транзакционного анализа.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Конфликты в семейно-брачной сфере. Классификация семейно-брачных конфликтов. Нарушение межличностной коммуникации в семье.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация,	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.

			демонстрация); - видеометод.	
		Политические конфликты. Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта. Виды политических конфликтов и причины их возникновения.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Межэтнические и межкультурные конфликты. Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов. Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
3	III Медиация. Управление конфликтами и технологии их разрешения	Управление конфликтами и их профилактика. Личность как главный элемент управления. Стратегии поведения людей в конфликте. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов. Применение психодрамы и социодрамы в конфликтологии	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Медиация как метод разрешения конфликтов. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Медиатор и процедура медиации. Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Принципы медиации. Конфиденциальность. добровольность. нейтральность и беспристрастность третьей	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение);	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии

		стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.	- наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	дискуссионного типа.
		Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров, разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.

#### очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1.	I Общая теория конфликта	Конфликтология как наука. Возникновение и развитие конфликтологических идей. Социология и психология конфликта. Предмет, структура конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Междисциплинарный характер конфликтологии. Этапы становления конфликтологии как науки.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Общая характеристика конфликта: типология, структура и динамика. Этапы развития конфликта. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Источники и причины конфликтов. Латентный и открытый период конфликта. Понятия предконфликтной стадии, инцидента и повода, эскалации, кульминации и завершения конфликта. Деструктивное и конструктивное развитие конфликта. Функции конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.

		функция конфликтов и особенности ее проявления. Виды конфликтов. Типология конфликтов. Внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.		
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Специфика, формы проявления. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Левин). Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Психологические защиты как основной способ разрешения внутриличностных конфликтов. Структура личности по З. Фрейду. Механизмы возникновения психологических защит. Виды психологических защит: вытеснение, рационализация, проекция, сублимация и др.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Применение транзакционного анализа Э. Берна. Понятие транзакционного анализа. Эрик Берн – основоположник транзакционного анализа. Транзакционный анализ как теория социального взаимодействия. Цель транзакционного анализа.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Конфликты в семейно-брачной сфере. Классификация семейно-брачных конфликтов. Нарушение межличностной коммуникации в семье.	Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.	Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.
		Политические конфликты.	Форма обучения –	Образовательные

		<p>Межэтнические и межкультурные конфликты. Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта. Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов.</p>	<p>лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.</p>	<p>технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.</p>
3.	III. Медиация. Управление конфликтами и технологии их разрешения	<p>Управление конфликтами и их профилактика. Медиация как метод разрешения конфликтов. Личность как главный элемент управления. Стратегии поведения людей в конфликте. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов. Применение психодрамы и социодрамы в конфликтологии. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.</p>	<p>Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.</p>	<p>Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.</p>
		<p>Медиатор и процедура медиации. Принципы медиации. Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Конфиденциальность. добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.</p>	<p>Форма обучения – лекция. Методы обучения: - словесные (дискуссия, беседа, объяснение); - наглядные (иллюстрация, демонстрация); - видеометод.</p>	<p>Образовательные технологии: - субъектно-ориентированные; - технологии дискуссионного типа.</p>

2.2. Тематический план практических занятий представлен в таблицах (очная форма обучения и очно-заочная форма обучения):

очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема практического занятия, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1.	I Общая теория конфликта	Теоретические и социально-психологические предпосылки возникновения конфликтологии (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф). Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические и психологические теории конфликта. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Сущность конфликта. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Структура конфликта: характеристика структурных компонентов. Динамика конфликта.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве

			обучение; - групповая работа;	
		Основные этапы изучения конфликтов. Изучения конфликтного взаимодействия. Психологические методы в конфликтологии. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов с помощью тестов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
2.	II Особенности и конфликтных ситуаций	Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд: психоанализ: основные концепции и принципы; структура личности: Ид (Оно), Эго (Я), Суперэго (Сверх-я). Развитие личности: стадии психосексуального развития.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Эдипов комплекс, комплекс Электры.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психологические защиты как средство социально-психологической адаптации. Механизм психологической защиты как средство контроля эмоций при наличии сигналов человеку о негативных последствиях переживания и выражения.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Первичные психологические защиты: отрицание, изоляция, диссоциация.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психологические защиты:	Форма обучения: -	Проблемно-

		вытеснение, подавление. Ошибочные действия (оговорки, описки) и сновидения как проявления вытесненных и подавленных желаний. Психологические защиты – решение практических заданий на примере ситуационных задач.	семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
3		Вторичные психологические защиты: проекция, рационализация, регрессия, компенсация и гиперкомпенсация. Психологические защиты – решение практических заданий на примере ситуационных задач.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
4		Вторичные психологические защиты: Психологические защиты: комплекс Ионы, сублимация. Психологические защиты – решение практических заданий на примере ситуационных задач.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
5		Трансакционный анализ. Понятие «Эго-состояние» в трансакционном анализе. Эго-состояния «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Понятие трансакции как единицы общения. Трансакция – обмен стимулом и реакцией.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
6		Психологические игры и их значение. Определение игр. Игры как продолжительный ряд действий. Игры как действия со скрытой мотивацией. Игры – последовательность действий с ловушкой.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
7		Сценарий как неосознаваемый план жизни. Матрица сценария. Основная тема и отдельные сюжетные линии сценария. Семейные сценарии. Сценарийные запреты и разрешения.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
8		Определение понятия «семейно-брачный конфликт». Источники конфликтных напряжений в семье. Конфликт между родителями.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные.

		Причины супружеских (брачных) конфликтов.	рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Обучение в сотрудничестве
9		Детско-родительские конфликты. Сиблинговые (сибсовые) конфликты. Разно-поколенные конфликты. Диагностика семейных конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта. Виды политических конфликтов и причины их возникновения.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов. Конфликты архаической и современной культур. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
3	III Управление конфликта ми и технологии их разрешения	Средства воздействия на участников конфликта. Методы и этапы управления конфликтами. Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена разрешения споров одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве

	<p>Применение психодрамы в конфликтологии. Модель психодрамы и основные психодраматические техники. Характеристика основных фаз и стратегии организации психодрамы.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие</p> <p>Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Социодрама как метод раскрытия, анализа и переработки индивидуальных представлений и межличностных отношений.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие</p> <p>Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие</p> <p>Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Организация работы медиатора. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие</p> <p>Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие</p> <p>Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>

№ п/п	Раздел дисциплин ы	Тема практического занятия, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1	I Общая теория конфликта	Теоретические и социально-психологические предпосылки возникновения конфликтологии (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф). Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические и психологические теории конфликта. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Сущность конфликта. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Структура конфликта: характеристика структурных компонентов. Динамика конфликта.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве

			- групповая работа;	
		Основные этапы изучения конфликтов. Изучения конфликтного взаимодействия. Психологические методы в конфликтологии. Математическое моделирование конфликта. Модульный социотест Анцупова. Оценка конфликтов с помощью тестов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
2.	II Особенности и конфликтных ситуаций	Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд: психоанализ: основные концепции и принципы; структура личности: Ид (Оно), Эго (Я), Суперэго (Сверх-я). Развитие личности: стадии психосексуального развития.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Эдипов комплекс, комплекс Электры.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психологические защиты как средство социально-психологической адаптации. Механизм психологической защиты как средство контроля эмоций при наличии сигналов человеку о негативных последствиях переживания и выражения.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Первичные психологические защиты: отрицание, изоляция, диссоциация.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психологические защиты: вытеснение, подавление.	Форма обучения: - семинарское занятие	Проблемно-развивающая

		Ошибочные действия (оговорки, описки) и сновидения как проявления вытесненных и подавленных желаний. Психологические защиты – решение практических заданий на примере ситуационных задач.	Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Вторичные психологические защиты: проекция, рационализация, регрессия, компенсация и гиперкомпенсация. Психологические защиты – решение практических заданий на примере ситуационных задач.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Вторичные психологические защиты: Психологические защиты: комплекс Ионы, сублимация. Психологические защиты – решение практических заданий на примере ситуационных задач.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Трансакционный анализ. Понятие «Эго-состояние» в трансакционном анализе. Эго-состояния «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Понятие трансакции как единицы общения. Трансакция – обмен стимулом и реакцией.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Психологические игры и их значение. Определение игр. Игры как продолжительный ряд действий. Игры как действия со скрытой мотивацией. Игры – последовательность действий с ловушкой.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Сценарий как неосознаваемый план жизни. Матрица сценария. Основная тема и отдельные сюжетные линии сценария. Семейные сценарии. Сценарийные запреты и разрешения.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Определение понятия «семейно-брачный конфликт». Источники конфликтных напряжений в семье. Конфликт между родителями. Причины супружеских (брачных)	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в

		конфликтов.	- кооперированное обучение; - групповая работа;	сотрудничестве
		Детско-родительские конфликты. Сиблинговые (сибсовые) конфликты. Разно-поколенные конфликты. Диагностика семейных конфликтов. Стратегия разрешения конфликтов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта. Виды политических конфликтов и причины их возникновения.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов. Конфликты архаической и современной культур. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
3	III Управление конфликта ми и технологии их разрешения	Средства воздействия на участников конфликта. Методы и этапы управления конфликтами. Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена разрешения споров одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.	Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения: - информационно-рецептивный; - кооперированное обучение; - групповая работа;	Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве
		Применение психодрамы в	Форма обучения: -	Проблемно-

	<p>конфликтологии. Модель психодрамы и основные психодраматические техники. Характеристика основных фаз и стратегии организации психодрамы.</p>	<p>семинарское занятие Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Социодрама как метод раскрытия, анализа и переработки индивидуальных представлений и межличностных отношений.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Организация работы медиатора. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>
	<p>Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.</p>	<p>Форма обучения: - семинарское занятие Методы обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-рецептивный;</li> <li>- кооперированное обучение;</li> <li>- групповая работа;</li> </ul>	<p>Проблемно-развивающая Информационно-коммуникативные. Обучение в сотрудничестве</p>

4.2.3. Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.

4.2.4 Занятия в форме практической подготовки по дисциплине не предусмотрены.

4.2.5. Тематический план самостоятельной работы обучающихся представлен в таблице (очная и очно-заочная форма обучения):

Раздел/тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
1	2	3
Теоретические и социально-психологические предпосылки возникновения конфликтологии	Индивидуальные задания, подготовка к обсуждению. Подготовка глоссария.	1
Сущность конфликта.	Подготовка к обсуждению, работа с дополнительной литературой	1
Структура конфликта: характеристика структурных компонентов.	Подготовка докладов	1
Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	Подготовка к обсуждению, составление схемы-конспекта, конспектирование монографий, работа с дополнительной литературой	1
Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.	Подготовка к дискуссии, составление вопросов суждений	1
Основные этапы изучения конфликтов. Изучения конфликтного взаимодействия.	Подготовка докладов, индивидуальные творческие задания, работа с дополнительной литературой	1
Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.	Подготовка к обсуждению материала	1
Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд: психоанализ	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	2
Эдипов комплекс, комплекс Электры.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	1
Психологические защиты как средство социально-психологической адаптации.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка к интерактивному занятию.	2
Трансакционный анализ. Понятие «Эго-состояние» в трансакционном анализе.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	2
Психологические игры и их значение. Определение игр.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка докладов, работа с дополнительной литературой	3
Сценарий как неосознаваемый план жизни. Матрица сценария.	Индивидуальные практические задания, подготовка к интерактивному занятию	2
Определение понятия «семейно-брачный конфликт». Источники конфликтных напряжений в семье.	Подготовка к обсуждению материала, аннотирование статей, работа с дополнительной литературой	2
Детско-родительские конфликты.	Составление схемы-конспекта, дискуссионных вопросов	2
Конфликтность политического процесса.	Индивидуальные практические задания, подготовка докладов	1

Понятие и структура политического конфликта.		
Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов.	Индивидуальные задания, подготовка к обсуждению материала, работа с дополнительной литературой	2
Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов.	Составление схемы-конспекта	2
Средства воздействия на участников конфликта. Методы и этапы управления конфликтами.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка к интерактивному занятию.	2
Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	2
Применение психодрамы в конфликтологии.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка докладов, работа с дополнительной литературой	2
Социодрама как метод раскрытия, анализа и переработки индивидуальных представлений и межличностных отношений.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка к интерактивному занятию.	2
Различные школы и подходы в медиации.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	2
Организация работы медиатора.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка докладов, работа с дополнительной литературой	2
Переговорный процесс; структура, функции динамика.	Индивидуальные практические задания, подготовка к интерактивному занятию	2
Итого		42

Тематический план самостоятельной работы обучающихся представлен в таблице (очно-заочная форма обучения):

Раздел/тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
Теоретические и социально-психологические предпосылки возникновения конфликтологии	Индивидуальные задания, подготовка к обсуждению. Подготовка глоссария.	2
Сущность конфликта.	Подготовка к обсуждению, работа с дополнительной литературой	2
Структура конфликта: характеристика структурных компонентов.	Подготовка докладов	2

Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	Подготовка к обсуждению, составление схемы-конспекта, конспектирование монографий, работа с дополнительной литературой	2
Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.	Подготовка к дискуссии, составление вопросов суждений	2
Основные этапы изучения конфликтов. Изучения конфликтного взаимодействия.	Подготовка докладов, индивидуальные творческие задания, работа с дополнительной литературой	2
Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.	Подготовка к обсуждению материала	2
Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд: психоанализ	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	4
Эдипов комплекс, комплекс Электры.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	2
Психологические защиты как средство социально-психологической адаптации.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка к интерактивному занятию.	4
Трансакционный анализ. Понятие «Эго-состояние» в трансакционном анализе.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	4
Психологические игры и их значение. Определение игр.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка докладов, работа с дополнительной литературой	6
Сценарий как неосознаваемый план жизни. Матрица сценария.	Индивидуальные практические задания, подготовка к интерактивному занятию	4
Определение понятия «семейно-брачный конфликт». Источники конфликтных напряжений в семье.	Подготовка к обсуждению материала, аннотирование статей, работа с дополнительной литературой	4
Детско-родительские конфликты.	Составление схемы-конспекта, дискуссионных вопросов	4
Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта.	Индивидуальные практические задания, подготовка докладов	2
Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов.	Индивидуальные задания, подготовка к обсуждению материала, работа с дополнительной литературой	4
Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов.	Составление схемы-конспекта	4

Средства воздействия на участников конфликта. Методы и этапы управления конфликтами.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка к интерактивному занятию.	4
Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	4
Применение психодрамы в конфликтологии.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка докладов, работа с дополнительной литературой	4
Социодрама как метод раскрытия, анализа и переработки индивидуальных представлений и межличностных отношений.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка к интерактивному занятию.	4
Различные школы и подходы в медиации.	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	2
Организация работы медиатора.	Составление и защита понятийного аппарата, подготовка докладов, работа с дополнительной литературой	2
Переговорный процесс; структура, функции динамика.	Индивидуальные практические задания, подготовка к интерактивному занятию	4
Итого		80

#### 4.2.5. Тематика рефератов.

Реферативные работы не предусмотрены.

#### 4.2.6. Тематика курсовых работ (проектов).

Курсовые работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

#### 4.2.7. Условия реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализации дисциплины «Конфликтология и медиация» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий основывается на сочетании контактной работы с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При использовании дистанционных образовательных технологий обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн – лекционные и практические занятия в объеме часов, предусмотренных учебным планом и расписанием, проводятся в браузерной видеоконференции Платформа proficonf.com. и ZOOM;

- оффлайн – консультации студентов проводятся в электронной информационно-образовательной среде АНО ВО СИБУП с использованием таких элементов курса как форум или чат, контроль знаний студентов реализуется посредством таких элементов курса как задание, опрос, тест и т.п.

Страницы учебной дисциплины и учебно-методические материалы для обеспечения образовательного процесса доступны: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-](#)

[образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru) и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

На указанных платформах размещены лекции, все разделы дисциплины, название тем, а также виды занятий, формы контрольных мероприятий, а также рекомендации и указания к учебно-методическим материалам для обучающихся очной и заочной форм обучения.

## 5. Формы контроля, оценка результатов освоения дисциплины и фонд оценочных средств

При изучении дисциплины «Конфликтология и медиация» обязательным является выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа во время занятий;
- регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Обучение по дисциплине «Конфликтология и медиация» предусматривает формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости студентов производится преподавателем, в следующих формах:

- тестирование;
- задания для текущего контроля;
- доклад по самостоятельно изученной теме (возможен коллективный);

Также учитывается своевременность сдачи письменных работ, аккуратность их выполнения.

Промежуточный контроль по результатам изучения дисциплины проходит в форме экзамена.

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

Код компетенции / описание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Этап формирования	Наименование дисциплин, практик, ГИА обеспечивающих формирование компетенции
1	2	3	4
<b>УК–3</b> способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	<p>УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами общества для решения поставленных задач</p> <p>УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за</p>	<b>Начальный</b>	<p>Социология и основы интеграции лиц с ОВЗ в обществе.</p> <p>Социальная психология.</p> <p>Психология личности.</p> <p>Психология социальных групп и этносов.</p> <p>Психология виртуальной реальности и киберпсихология.</p> <p>Этика современного человека.</p>

	<p>общий результат, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p>УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и социального взаимодействия.</p>		
<p><b>ОПК-4</b> способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p>ОПК- 4.1. Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц</p> <p>ОПК- 4.2. Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p> <p>ОПК- 4.3. Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи</p>	<p><b>Начальный</b></p>	<p>Право и правовое обеспечение работы психолога.</p> <p>Общепсихологический практикум.</p> <p>Экспериментальная психология.</p> <p>Основы психологического консультирования.</p> <p>Клиническая психология с основами патопсихологии.</p> <p>Психология семьи.</p> <p>Специальная психология с основами психокоррекционной работы.</p> <p>Практикум по онлайн-психодиагностике.</p>
<p><b>ПК-4</b> способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и</p>	<p>ПК.4.1. Консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом</p> <p>ПК-4.2. Применяет на</p>	<p><b>Начальный</b></p>	<p>Психология безопасности.</p> <p>Социальная психология.</p> <p>Психология личности.</p> <p>Психология труда.</p> <p>Основы психологического консультирования.</p> <p>Психология виртуальной реальности и киберпсихология.</p>

личностного роста сотрудников организаций	практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения клиентов		
---	---	--	--

Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС), позволяющих оценить результаты обучения по данной дисциплине, включает в себя (Приложение 4):

- задачи для текущего контроля;
- примерная тематика докладов;
- опрос;
- выступление с докладом;
- контрольный тест по дисциплине;
- вопросы для промежуточного контроля.

5.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины.

5.1.1. Уровни сформированности компетенций представлены в таблице:

№ п\п	Уровни сформированности компетенций	Оценки сформированности компетенций	Общая характеристика сформированности компетенции и индикаторов достижения компетенции	Критерии оценивания	Шкала перевода в баллов в оценки (количество баллов)
1	2	3	4	5	6
1	Компетенция не сформирована	Оценка «неудовлетворительно»/ не зачтено	Компетенция и индикаторы достижения компетенции недостаточно сформированы. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной	Отсутствие знаний, умений и навыков и/или фрагментарные знания основного учебно-программного материала.	менее 60 баллов

			деятельности		
2	Пороговый (низкий) уровень сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно»/зачтено	Сформированность компетенции и индикаторов достижения компетенции соответствует минимальным требованиям базового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности	Теоретические знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии. Обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, отмечен начальный уровень овладения практическими умениями и навыками	60–70 баллов
3.	Базовый (средний) уровень сформированности компетенции	Оценка «хорошо»/зачтено	Сформированность компетенции и индикаторов достижения компетенции в целом соответствует требованиям пороговому уровню. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности	Полное знание учебно-программного материала, систематический характер знаний по дисциплине, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине.	71-85 баллов
4	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции	Оценка «отлично»/зачтено	Сформированность компетенции и индикаторов достижения компетенции полностью	Сформированы четкие и систематические знания и представления. Отражает	От 86 до 100 баллов

			соответствует требованиям повышенному уровню. Имеющихся знаний, умений и навыков и мотивации в полном объеме достаточно для решения сложных профессиональных задач в области профессиональной деятельности	успешное и систематическое применение навыков и умений.	
--	--	--	--	---	--

Примерная шкала оценивания:

Оценка	Общее количество набранных баллов
2 (неудовлетворительно), не зачтено	Менее 60
3 (удовлетворительно), зачтено	60–70
4 (хорошо), зачтено	71–85
5 (отлично), зачтено	86–100

## 6. Методические материалы по видам занятий для обучающихся по освоению дисциплины

Методические материалы по освоению дисциплины «Конфликтология и медиация» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

6.1.1. Методические указания (рекомендации) для самостоятельной работы обучающихся.

Учебно-методические материалы (методические указания для самостоятельной работы обучающихся, методические указания к практическим (семинарским) занятиям, методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения и др.) и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

## 7. Обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология и медиация» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются ФОС, адаптированные с учетом особенностей

таких лиц и позволяющие оценить их уровень сформированности компетенций, заявленных в программе.

Форма проведения текущей успеваемости, промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью библиотекой предоставляется удаленный доступ к ресурсам:

- Образовательная платформа Юрайт ([urait.ru](http://urait.ru));
- электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com) ([znanium.com](http://znanium.com));
- eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://nab.eLIBRARY.RU));
- CYBERLENINKA – научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины включают в себя:

- перечень основной литературы;
- перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы;
- учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы;
- ресурсы сети интернет;
- информационные справочные системы и профессиональные базы данных.

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут использовать следующие электронные источники информации: (образовательная платформа Юрайт ([urait.ru](http://urait.ru)), электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com) ([znanium.com](http://znanium.com)), eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://nab.eLIBRARY.RU)), CYBERLENINKA – научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), ЭИОС института.

Справка о литературном обеспечении по дисциплине представлена в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-технические условия полностью соответствуют установленным требованиям ФГОС при реализации рабочей программы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен рабочей программой дисциплины. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС института. Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного: Windows, Microsoft Office, антивирус Dr. Web и свободно распространяемого программного обеспечения: PDF Sumatra Pdf, браузер Mozilla Firefox, архиватор 7-zip. Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой дисциплины и подлежит при необходимости обновлению.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено в справке о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса (Приложение 2).

#### **10. Приложения к рабочей программы дисциплины**

В приложениях к рабочей программе дисциплины размещаются:

- аннотация рабочей программы дисциплины (Приложение 3);
- учебно-методическое обеспечение по дисциплине: Конфликтология и медиация: сборник тестовых заданий для студентов очной и очно-заочной формы обучения по направлению 37.03.01 Психология / сост. И. В. Малимонов; НОУ СИБУП, Кафедра психологии. Красноярск: НОУ СИБУП, 2021. 41 с.

#### **11. Дополнение и изменения в рабочей программы дисциплины**

Актуализация рабочей программы и входящих в нее материалов происходит ежегодно в случае изменений требований ФГОС ВО, запросов профессорско-преподавательского состава института, запросов обучающихся, осваивающих данную образовательную программу, и их родителей, а также с учетом других заинтересованных сторон; с принятием новых локальных нормативных актов или внесение в них изменений и дополнений, произошедшие с момента составления рабочей программы дисциплины (модуля) практики, а также по результатам внутренней и внешней проверки по образовательной деятельности; в материально-техническом и методическом обеспечении дисциплины и обеспеченности ими учебно-воспитательного процесса; с изданием и приобретением библиотекой новых учебных пособий, монографий и т.д. Для этого ежегодно на заседаниях кафедр проводятся обсуждения предложений по внесению изменений, дополнений в содержание рабочих программ и документов, затем рассматриваются на заседаниях научно-методических советов факультетов.

## Приложение №1

### Справка

о литературном обеспечении по дисциплине «Конфликтология и медиация»  
основной профессиональной образовательной программы высшего образования для  
обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность  
(профиль) образовательной программы Психологическое консультирование,  
Юридическая психология, Киберпсихология.

п/ п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<b>Перечень основной литературы</b>			
1	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 395 с.	ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516451">https://urait.ru/bcode/516451</a> - режим доступа: по подписке.	-
2	Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 203 с.	ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516758">https://urait.ru/bcode/516758</a> - режим доступа: по подписке	-
3	Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 301 с.	ЭБС ZNANIUM.COM URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1228800">https://znanium.com/catalog/product/1228800</a> - режим доступа: по подписке.	-
<b>Перечень дополнительной литературы</b>			
1	Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023.	ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/bcode/512100">https://urait.ru/bcode/512100</a> - режим доступа: по подписке.	-
2	Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 351 с.	ЭБС Юрайт URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471150">https://urait.ru/bcode/471150</a> режим доступа: по подписке	-
3	Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. – 4-е изд., перераб. – Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. – 336 с.	ЭБС ZNANIUM.COM URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1941722">https://znanium.com/catalog/product/1941722</a> режим доступа: по подписке	-
4	Егидес, А. П. Психология конфликта : учебное пособие / А. П. Егидес. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.	ЭБС ZNANIUM.COM URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/451312">https://znanium.com/catalog/product/451312</a> режим доступа: по подписке	-

Ресурсы сети интернет			
1	Минобрнауки России : Официальный сайт	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/?&amp;&amp;">https://minobrnauki.gov.ru/?&amp;&amp;</a>	-
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
1	Консультант Плюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992	доступ из локальной сети института	-
2	Электронно-библиотечная система Znanium.com	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	-
3	Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	-
4	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	-
5	CYBERLENINKA	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	-
6	Электронная информационно-образовательная среда	<a href="http://do.sibup.ru/login/index.php">http://do.sibup.ru/login/index.php</a>	-

И.о. заведующего кафедрой

  
(подпись)

Е.В.Наконечная  
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий библиотекой

  
(подпись)

Л.П.Силина  
(инициалы, фамилия)

# Справка

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине Конфликтология и медиация основной профессиональной образовательной программы высшего образования программы бакалавриата для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы /наименование специализированной лаборатории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Конфликтология и медиация	<p>207 кабинет коммуникативных тренингов аудитория для проведения занятий биологической и психофизиологической направленности (учебная аудитория для проведения всех видов занятий 24 посадочных мест)</p> <p>Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия:  экран -1шт, проектор -1шт., доска меловая -1шт., стол-13шт.,стул -24шт.,кафедра -1шт.,компьютер системный блок-1шт., монитор -1шт. информационные стенды -1шт., муляжи анатомических образований центральной нервной системы -10шт., шкаф навесной с учебной информацией –1шт.</p> <p>Проводной доступ сети. Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)).</p>	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, 7»А»

		<p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019г ., (ключ обновляется ежегодно).</p> <p>Браузер Mozilla Firefox (Mozilla Public License (бессрочно)). Программа просмотра файлов PDF SumatraPDF (GNU General Public License v3 (бессрочно)).</p> <p>Архиватор 7-zip (Лицензия GNU Lesser General Public License (бессрочно) Сведения о помещениях самостоятельной работы студентов</p> <p>110 Библиотека. Читальный зал Стол компьютерный - 1шт., стул -1шт., компьютер системный блок -1шт., монитор - 1шт., принтер - 1шт. стеллажи с учебной литературой – 26шт., газетница -1шт.</p> <p>Учебное место для инвалидов: стол -1шт., стул - 1шт., настольная лупа -1шт., 1 – клавиатура с системой «Брайля» -1шт., колонки D i ALOQW -203 -2 шт.</p> <p>Электронные учебники, словари, энциклопедии, тренинговые и другие программы на DVD -дисках; электронные библиотеки ЭБС Znanium и Юрайт; электронный каталог.</p> <p>Программное обеспечение, Windows 10 Pro 64bit Russian DSP OEI DVD (бессрочно) (OEM версия распространяется вместе с комплектующими).</p>	
--	--	--	--


		<p>Пакет офисных программ Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно))</p> <p>Система автоматизации библиотек ИРБИС64 (Договор № 49 от 28.12.2019 г.) (подписка обновляется ежегодно) (подписка обновлена 28.02.2023г.)</p> <p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019 г., приложение к договору от 28.04.2020 г. (срок действия ключа до 10.04.2022 г.)) (ключ обновляется ежегодно)</p>	
--	--	---	--

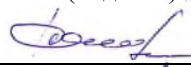
Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 1104-2236 от 14 мая 2013г, выданное Главным управлением МЧС России по Красноярскому краю, управлением надзорной деятельности 14 05.2013г., бессрочно.


И.о. заведующего кафедрой  
психологии

СОГЛАСОВАНО  
Проректор по АХЧ и ОВ

Начальник ИТО

  
(подпись)

  
(подпись)

  
(подпись)

Е.В. Наконечная  
(инициалы, фамилия)

Г.Ф. Субботина  
(инициалы, фамилия)

М.А. Смелянский  
(инициалы, фамилия)

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологи»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Председатель научно-методического  
совета факультета Психологии

Протокол № 08 « 25 » апреля 2023 г.



Н.В. Суворова  
И.О. Фамилия

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**Б1.О.20 КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы


Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, очно-заочная

Кафедра Психологии

Разработчик(и) И.В. Малимонов, доцент кафедры психологии  
(И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание,  
должность)

  
подпись

Рассмотрено на заседании кафедры Психологии

Протокол № 08 от « 05 » апреля 2023г.

И.о. зав. кафедрой Е.В. Наконечная  
(Ф.И.О.)

  
(подпись)

Красноярск 2023

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология и медиация»**

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология.

Дисциплина реализуется на кафедре Психологии.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет: 5 зачетных единиц, 180 часов.

Место дисциплины в ОПОП.

Дисциплина «Конфликтология и медиация» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры ОПОП. Индекс дисциплины «Конфликтология и медиация» Б1.О.20.

Цель дисциплины: формирование у обучающихся основных понятий о закономерностях конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с выработкой толерантного мышления и поведения, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, ознакомление с эффективными средствами и методами социального взаимодействия и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;
2. Изучить природу и специфику протекания конфликтов на различных уровнях, их взаимосвязи для обеспечения психологического сопровождения профессиональной деятельности;
3. Выявить структурно-динамических взаимосвязи конфликтов;
4. Сформировать умения применения психологических знаний по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации) для личностного роста;
5. Овладеть навыками конструктивного и успешного поведения в условиях конфликта, основными методами регулирования конфликтных ситуаций и его эффективного предупреждения, в том числе для реализации своей роли в команде;
6. Развить психологическую готовность и умения ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях, прежде всего связанных с лицами с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования;
7. Сформировать готовность и способность применять технологии профилактики конфликтов на основе упреждающего решения социальных проблем; использовать психосоциальные технологии, позволяющие осуществлять профилактику, диагностику, организацию и ведение переговоров, выбору стратегий и процессу медиации.

Общая характеристика дисциплины (основные разделы дисциплины):

- 1) Общая теория конфликта.
- 2) Особенности конфликтных ситуаций.
- 3) Управление конфликтами и технологии их разрешения.

Дисциплина «Конфликтология и медиация» нацелена на формирование следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

УК–3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами общества для решения поставленных задач.

УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат, проявляет лидерские качества и умения.

УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и социального взаимодействия.

ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

ОПК- 4.1. Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц.

ОПК- 4.2. Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

ОПК- 4.3. Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи.

ПК-4 - способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций.

ПК.4.1. Консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.

ПК-4.2. Применяет на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов.

ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения клиентов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме заданий для текущего контроля, контрольных задач, докладов, составление логических схем, выполнение тестов.

Формой промежуточной аттестации является экзамен.

## **1. Описание назначения и состава ФОС по дисциплине**

### **1.1. Цели и задачи формирования ФОС по дисциплине «Конфликтология и медиация»:**

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки выпускников в период обучения по дисциплине путем оценивая уровня сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС по реализуемым направлениям подготовки.

Задачами ФОС являются:

1. Контроль и управление процессом приобретения выпускниками на разных этапах обучения необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

2. Управление процессом требований к оцениванию качества освоения образовательной программы.

3. Совершенствование самоконтроля и самоподготовки обучающихся.

4. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением результатов как положительных, так и отрицательных и планированием необходимых предупреждающих и (или) корректирующих мероприятий.

5. Систематическая оценка совокупности запланированных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающей формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

6. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс института.

1.2. ФОС по дисциплине разработан на основании следующих нормативных документов:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата);

– образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология.

– положения «О порядке разработки и формирования фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой (итоговой) аттестации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата в АНО ВО СИБУП»;

– положения «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата в АНО ВО СИБУП».

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.**

УК–3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

ПК-4 - способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций.

## 2.2. Результаты обучения (в форме компетенций) на данном этапе их формирования.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели, содержащие критерии и шкалы оценивания	Оценочные средства
УК–3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами общества для решения поставленных задач.</p> <p>УК-3.2. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат, проявляет лидерские качества и умения.</p> <p>УК-3.3. Использует приемы эффективного речевого и социального взаимодействия.</p>	<p>Понимает роль процесса обмена информацией в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Способен соблюдать установленные нормы и правила командной работы организации.</p> <p>Способен использовать эффективного речевого и социального взаимодействия. приёмы в сфере профессиональной деятельности.</p>	Опрос, выступление с докладом представлены в ФОС.
ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>ОПК-4.1. Обосновывает и выбирает подходы и методы психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц</p> <p>ОПК-4.2. Разрабатывает и реализовывает план практических мероприятий для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного</p>	<p>Понимает роль надежных и валидных методов психологической помощи для решения конкретных проблем отдельных лиц.</p> <p>Способен разработать и реализовать план практических мероприятий для решения проблем лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Способен предложить и рационально применить более подходящие методы психологической</p>	Опрос, выступление с докладом представлены в ФОС.

	образования ОПК- 4.3. Оценивает результаты психологического вмешательства и, при необходимости, предлагает более подходящие методы психологической помощи	помощи.	
ПК-4 - способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций	ПК.4.1. Консультирует клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом ПК-4.2. Применяет на практике методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов ПК-4.3. Разрабатывает новые формы и методы психологического сопровождения клиентов	Использует современные методы исследования психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры соискателей.  Знает и способен применить методы обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы.  Способен разработать новые формы и методы психологического сопровождения клиентов.	Опрос, выступление с докладом представлены в ФОС.

### 3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

3.1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости включает в себя оценочные средства:

- опрос;
- выступление с докладов;
- контрольный тест по конфликтологии и медиации;

3.2.1. Оценочное средство – практические занятия: опрос (ответы на поставленные вопросы).

3.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству – Практические занятия: опрос (ответы на поставленные вопросы).

Критерии оценивая	Количество баллов
1	2
Полное раскрытие темы (вопроса), указание	5

точных названий, фамилий и определений, правильная и точная формулировка понятий, использование дополнительной информации, высокая степень аргументированности	(отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Недостаточно полное раскрытие темы, небольшие ошибки в названиях и определениях, слабая аргументация.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
Отражена лишь основная направленность изложения, наличие большого числа ошибок в названиях и определениях, затрудняется дать аргументированный ответ.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Тема (вопрос) не раскрыта, большое количество ошибок в названиях, затрудняется дать определения основным понятиям.	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов
Итого	100

### 3.2.3. Критерии оценивания практического задания (доклады).

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Учебный материал освоен обучающимся в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет-ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Учебный материал освоен обучающимся в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
Обучающийся испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Часть доклада (с презентацией) выполнена из фрагментов работ других авторов и носит несамостоятельный характер. Содержание не соответствует заданной теме. Оформление не соответствует требованиям. Отсутствуют собственные обобщения, заключения и	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов

выводы. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения.	
Итоговый балл	100

### Примерная тематика докладов:

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процессе.
5. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
6. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
7. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
8. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
9. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
10. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
11. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
12. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
13. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
14. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
15. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
16. Функции конфликтов в организации.
17. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
18. Проблема классификации в конфликтологии.
19. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
20. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
21. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
22. Конфликты в системе государственного управления.
23. Проблема институционализации политических конфликтов.
24. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
25. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
26. Пути и формы мирного урегулирования международных конфликтов.
27. Теории поведения личности в конфликтной ситуации.
28. Конфликт как предмет исследования экономической конфликтологии.
29. Теории механизмов возникновения конфликтов.
30. Конфликты в различных сферах общественной жизни.

Подробное описание контрольных вопросов, тестов и докладов приводятся в учебно-практическом пособии и методических указаниях, которые размещены: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование» - [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

#### 3.2.4. Оценочное средство (тестовое задание). Критерии оценивания выполнения теста.

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Тестовых заданий выполнено правильно 85-100%	5 (отлично, зачтено)

Тестовых заданий выполнено правильно 71-84%	4 (хорошо, зачтено)
Тестовых заданий выполнено правильно 60-70%	3 (удовлетворительно, зачтено)
Тестовых заданий выполнено менее 60%	2 (неудовлетворительно, не зачтено)

**Вопросы к тесту (примерный перечень):**

**1. Выделите один из способов управления конфликтами**

- а) разъяснение требований к работе;
- б) решение проблемы;
- в) противоборство;
- г) разжигание инцидента;
- д) активизация конфликтогенов.

**2. Из чего складывается конфликт?**

- а) конфликтной ситуации и инцидента;
- б) конфликтной личности и конфликтной ситуации;
- в) инцидента и конфликтной личности;
- г) совокупности источников конфликта;
- д) противоборствующих сторон.

**3. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:**

- а) нет;
- б) да;
- в) да, только для руководящих работников;
- г) да, для руководителей низшего звена;
- д) да, для руководителей высшего звена.

**4. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?**

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) провокационные.

**5. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?**

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) договорные.

**6. Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К.Томасу и А.Килменну?**

- а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу;
- б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности;
- в) уровень конфликтности, уровень терпимости;
- г) эгоизм и альтруизм;
- д) избегание и уклонение.

**7. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта?**

- а) межличностное, организационное, структурное;
- б) переговоры, компромисс, арбитраж;
- в) формальное, неформальное, общественное;
- г) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные;
- д) вертикальное, горизонтальное, структурное.

**9. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?**

- а) негативные;
- б) позитивные;
- в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия;
- г) нейтральные;

**10. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов?**

- а) внутриличностные;
- б) структурные;
- в) межличностные;
- г) переговоры;

**11. Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?**

- а) цепь команд;
- б) разъяснение требований к работе;
- в) система вознаграждения;
- г) дерево решений;
- д) сетка Бланша.

**12. Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать?**

- а) Сократу;
- б) Гераклиту;
- в) Ф.Тейлору;
- г) Г.Зиммелю;

Примерная шкала оценивания при наличии использования модульно-рейтинговой системы

Оценка	Общее количество набранных баллов
2 (неудовлетворительно), не зачтено	Менее 50
3 (удовлетворительно), зачтено	51–70
4 (хорошо), зачтено	71–85
5 (отлично), зачтено	85–100

#### 4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

4.1. Фонд оценочных для промежуточной аттестации средств включает в себя оценочные средства: вопросу к экзамену.

4.2. Оценочные средства.

4.2.1. Оценочное средство (вопросы к экзамену).

4.2.2. Критерии оценивания ответов на вопросы к экзамену.

Формируемые компетенции и индикаторы достижения компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	Пороговый (низкий) уровень сформированности и индикаторов достижения компетенции (оценка «удовлетворительно»/зачтено 3 балла)	Базовый (средний) уровень сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенции (оценка «хорошо»/зачтено, 4 балла)	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции и индикаторов достижения компетенции (оценка «отлично»/зачтено, 5 баллов)
1	2	3	4
УК–3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Обучающийся демонстрирует не глубокие знания системных связей и отношений между участниками социального взаимодействия. Умеет слабо ориентироваться в методах реализации роли в команде. Владеет определенными методами эффективного социального взаимодействия.	Обучающийся демонстрирует знания системных связей и отношений между участниками социального взаимодействия. Умеет ориентироваться в методах реализации роли в команде. Владеет методами эффективного социального взаимодействия.	Обучающийся демонстрирует системные знания связей и отношений между участниками социального взаимодействия. Умеет использовать методы поиска информации из разных источников и ориентироваться в методах реализации роли в команде. Владеет методами эффективного социального взаимодействия.
ОПК-4 - Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Обучающийся демонстрирует неглубокие знания основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц. Умеет слабо ориентироваться в поиске методик основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Обучающийся демонстрирует знания основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц. Умеет ориентироваться в поиске методик основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. Владеет навыками сбора	Обучающийся демонстрирует системные знания научных основ основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц. Умеет использовать методики основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования. Владеет методами сбора и

	Владеет определенными навыками сбора и обработки данных психологического исследования.	и обработки данных психологического исследования.	обработки данных психологического исследования; методологическими подходами к изучаемой проблеме.
ПК-4 - способен обеспечить психологическое сопровождение профессиональной деятельности с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций	Обучающийся демонстрирует неглубокие знания основ психологического сопровождения профессиональной деятельности. Умеет слабо ориентироваться в поиске методик, используемых в организации процесса личностного роста сотрудников организаций. Владеет определенными навыками организации психологическое сопровождение профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует знания основ психологического сопровождения профессиональной деятельности. Умеет ориентироваться в поиске в поиске методик, используемых в организации процесса личностного роста сотрудников организаций. Владеет навыками организации психологическое сопровождение профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует системные знания основ психологического сопровождения профессиональной деятельности. Умеет использовать методики, используемых в организации процесса личностного роста сотрудников организаций. Владеет уверенными навыками организации психологическое сопровождение профессиональной деятельности.

### Вопросы к промежуточному контролю (экзамену):

1. Предпосылки возникновения конфликтологии как науки. Объект, предмет и области исследования конфликтологии.
2. Конфликтология на современном этапе. Место конфликтологии в системе наук.
3. Виды конфликтов, их характеристика (на примере различных классификаций).
4. Структура конфликта (характеристика всех структурных компонентов).
5. Энергетика конфликта (характеристика факторов, побуждающих людей вступать в конфликт и влияющих на баланс сил).
6. Процесс развития конфликта (характеристика стадий).
7. Функции конфликта.
8. Стратегии поведения людей в конфликте
- 9 . Внутриличностные конфликты, причины возникновения
- 10 . Уровень притязаний, самооценка и самоуважение личности.
- 11 . Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
- 12 . Характеристика защитных механизмов, способствующих снятию внутреннего напряжения. Опишите действие одной из предложенных психологических защит.
- 13 . Механизмы (способы) психологической защиты - вытеснение. Определение. Механизм формирования. Функции. Примеры. Ошибочные действия как способ выражения вытесненных желаний.
- 14 . Механизмы (способы) психологической защиты – рассмотреть предложенную защиту. Определение. Механизм формирования. Функции. Примеры.

15. Последствия внутриличностных конфликтов.
16. Причины межличностных конфликтов. Рефлексия в межличностном восприятии.
17. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
18. Виды межличностных конфликтов, их характеристика.
19. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми.
20. Применение транзакционного анализа в конфликтологии. Эго-состояния «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Параллельные транзакции, пересекающиеся, скрытые. Описание. Характеристика. Примеры.
21. Транзакционный анализ. Понятие профита, его виды. Примеры.
22. Транзакционный анализ. Понятие игры. Цель игры. Проанализировать одну из предложенных игр – участники, ход действий, получаемый профит.
23. Варианты исхода межличностного конфликта.
24. Методы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.
25. Роль групповых норм в регуляции внутригруппового общения.
26. Причины внутригрупповых конфликтов.
27. Последствия внутригрупповых конфликтов.
28. Организационные конфликты и их классификация.
29. Причины и последствия организационных конфликтов.
30. Методы предупреждения и управления организационными конфликтами.
31. Конфликты в сфере экономики, причины возникновения.
32. Особенности политических конфликтов.
33. Типы политических конфликтов и причины их возникновения.
34. Урегулирование политических конфликтов.
35. Особенности межэтнических конфликтов.
36. Возможности предупреждения и урегулирования межэтнических конфликтов.
37. Особенности межкультурных конфликтов.
38. Психологические проблемы межкультурной адаптации.
39. Профилактика межкультурных конфликтов.
40. Теории, объясняющие природу агрессивности в обществе
41. Факторы, способствующие формированию агрессивной личности.
42. Способы самостоятельного завершения конфликта.
43. Способы разрешения конфликта с помощью третьей стороны.
44. Варианты исхода конфликтов.
45. Переговоры в конфликтной ситуации. Переговорные стили.
46. Управление конфликтами и их профилактика.
47. Направления групповой и индивидуальной работы конфликтолога.
48. Виды и методы тренинговой практики в конфликтологии.
49. Применение технологии психодрамы в конфликтологии.
50. Развитие профессионального мастерства конфликтолога и достижение профессиональной зрелости.
51. Функции социального конфликта в медиации.
52. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
53. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
54. Механизмы и функции медиации.
55. Медиаторинг. Структура и функции.

## **5. Порядок обновления фонда оценочных средств**

Фонды оценочных средств ежегодно актуализируются. Изменения и дополнения в фондах оценочных средств отражаются в сведениях об изменениях (дополнениях) в рабочей программе дисциплины «Конфликтология и медиация».

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Конфликтология и медиация» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология очной и очно-заочной форм обучения факультета психологии Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии».

Представленная на экспертизу рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология образование уровень бакалавриата, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 839, которая представляет собой регламентирующий документ, входящий в состав образовательной программы, определяющий содержание и объем дисциплины, формируемые компетенции, перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, фондом оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся. Включая в себя перечень учебно-методического обеспечения и описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

В ходе рассмотрения представленных документов на основании результатов проведенной экспертизы сделаны следующие выводы:

В рабочей программе определены цели и задачи изучаемой дисциплины, общая характеристика дисциплины, ее место в плане учебного процесса, а также результаты освоения дисциплины. Тематическое планирование соответствует содержанию программы. В тематическом плане указано количество учебных часов, которые отведены на изучение материала: лекции, практические занятия и самостоятельную работу, описаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Структура программы логична, соответствует наличию обязательных компонентов и раскрывает методику работы над содержанием изучаемого материала. Результаты обучения, представленные в программе в категориях знать, уметь, владеть соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов. Представленная программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Образовательные технологии соответствуют специфике дисциплины и позволяют обеспечивать требуемое качество обучения на всех его этапах.

Фонды оценочных средств, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам. Форма промежуточной аттестации знаний бакалавра, предусмотренная программой, осуществляется в форме экзамена.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 37.03.01 Психология и специфике дисциплины «Конфликтология и медиация» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе инновационных методов обучения.

Таким образом, представленная к рецензированию рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация», составленная доцентом кафедры психологии Малимоновым И.В. соответствует учебному плану и требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и может быть использована в образовательном процессе.

Рецензент:

кандидат педагогических наук, доцент, доцент каф.  
психологии развития и консультирования  
ИППС СФУ



  
(подпись)  
МП

Л.Э. Смирнова  
(инициалы, фамилия)

## РЕЦЕНЗИЯ

на фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология и медиация» по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психологическое консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология очной и очно-заочной форм обучения факультета психологии Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт бизнеса, управления и психологии».

Фонд оценочных средств представляет собой совокупность разработанных кафедрой Психологии материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения. Задачами ФОС являются контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология и медиация», соответствуют специфике дисциплины, формируемым компетенциям и требованиям к выпускникам. Форма промежуточной аттестации знаний бакалавра, предусмотренная программой, осуществляется в форме экзамена.

Показатели и критерии оценивания компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения, уровней сформированности компетенций.


Контрольные задания, тесты и иные материалы оценки результатов освоения ОПОП ВО разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определённости, однозначности, надёжности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств, полноте по количественному составу оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, уровни сформированности компетенций.

Таким образом, представленный к рецензированию фонд оценочных средств дисциплины «Конфликтология и медиация», составленный доцентом кафедры психологии Малимоновым И.В. соответствует предъявляемым требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и может быть использован для контроля и оценки результатов подготовки обучающихся.

Рецензент:

кандидат педагогических наук, доцент, доцент  
кафедры психологии развития и  
консультирования ИППС СФУ



  
(подпись)  
МП

Л.Э. Смирнова  
(инициалы, фамилия)