

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Экономический факультет



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 Управление качеством

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы

Финансовый менеджмент

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная, очно-заочная

Кафедра менеджмента

Красноярск 2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)
утверженного приказом Минобрнауки России от «12» августа 2020 г № 970

Рабочую программу дисциплины составил(ли):

Доцент кафедры менеджмента, к.э.н., доцент
(должность, кафедра, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

В.В. Прохоров
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры, кафедры менеджмента

Протокол от 05 апреля 2023 г. № 08

Заведующий кафедрой


(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления 38.03.02 Менеджмент

Протокол от 10 мая 2023 г. № 04

Председатель НМС , к.э.н., доцент
(ученая степень, ученое звание)


(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

ВВЕДЕНИЕ

Разработка и внедрение систем менеджмента качества является одним из направлений модернизации управления предприятий. Современные модели менеджмента качества позволяют производственным структурам сокращать общие затраты на качество, улучшать оперативность управления, эффективнее удовлетворять запросы потребителя продукции или услуг. Основными задачами внедрения систем менеджмента качества является обеспечение высокого качества управления организацией в целом и формирование на этой основе фундаментальных условий его развития.

В настоящее время внутренний контроль качества выступает основой организации бизнеса и характерен для всех форм хозяйственной деятельности и стадий управления. При этом эффективность внутреннего контроля качества обусловлена как уровнем его организации, так и степенью его методологического аппарата, что особенно характерно для отдельных отраслей промышленности в силу их специфических организационно-технологических особенностей.

В настоящее время многие организации имеют сертифицированную систему менеджмента качества. Каждая из них в границах своей деятельности осуществляет управление системой менеджмента качества. Совершенствование систем менеджмента качества диктуется, прежде всего, остройшей необходимостью организации на предприятиях такого производственного процесса, в ходе которого отлажена цепочка, т.е. выявление, сокращение и, что наиболее важно, предупреждение выпуска некачественной продукции или оказание некачественных услуг.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование понимания процессного и системного подходов в управлении качеством продукции, услуг, процессов деятельности организации на основе существующих моделей управления качеством, а также овладение методами менеджмента качества с целью управления организацией.

Задачи:

- изучение истории возникновения, становления и развития управления качеством;
- изучение квалиметрии;
- овладение методами квалиметрии;
- овладение методами статистического контроля качества;
- изучение международных стандартов в области систем менеджмента качества;
- овладение технологиями создания систем менеджмента качества;
- знакомство с основами аудита и этапами сертификации систем менеджмента качества;
- овладение инструментами улучшения систем менеджмента качества;
- знакомство с классификацией и источниками возникновения затрат на качество.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов по менеджменту качества организаций в соответствии с действующими международными стандартами в области управления.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Целью освоения дисциплины является формирования компетенций в результате достижения следующих результатов образования (РО):

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	Планируемые результаты обучения
Универсальные компетенции			
Системное и критическое мышление	УК- 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1. Осуществляет поиск информации необходимой для решения поставленных задач.</p> <p>УК-1.2. Использует законы и формы логически правильного мышления, основные принципы системного подхода.</p> <p>УК-1.3. Применяет методику критического анализа и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленных задач.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; – методики поиска, сбора и обработки информации; – метод системного анализа; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики поиска, сбора и обработки информации; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; – применять системный подход для решения поставленных задач; – формулировать и аргументировать выводы и суждения со ссылками на информационные ресурсы; <p>владеТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками поиска, сбора и обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий; – навыками систематизации информации, полученной из разных источников; – навыками критического анализа и синтеза информации необходимой для решения поставленных задач.
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Анализирует виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач.</p> <p>УК-2.2. Использует основные методы оценки разных способов решения задач.</p> <p>УК-2.3. Формулирует задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – научно-техническую документацию в соответствующей области знаний; – виды ресурсов и ограничений (экономических, экологических, социальных, технических и др.) для решения задач профессиональной деятельности; – основные методы оценки разных способов решения задач; – действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; – формировать алгоритм решения задачи профессиональной деятельности; – сравнивать и выбирать методы (методики) решения поставленной задачи профессиональной деятельности; – проводить поиск правовых и нормативных документов; – использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; <p>владеТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с нормативно-правовой документацией

Профессиональные компетенции			
	ПК-1 Способен разработать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК-1.1. Разрабатывает мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка	знать - Методы воздействия на риски в разрезе отдельных их видов. - Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов. - Инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков. - Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). - Методы, техники, технологии управления различными видами риска. - Возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации. - Методы воздействия на риск
		ПК-1.2. Документирует процесс управления рисками и корректирует реестры рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений	уметь - Определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски (совместно с ответственными за риск сотрудниками организации - владельцами риска), оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной оценке риска и разработке мероприятий по их управлению.
		ПК-1.3. Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска	- Осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики. - Отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности. - Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) на уровне опытного пользователя. - Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски.
		ПК-1.4. Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений	Владеть - Навыками проведения оценки деятельности подразделений по воздействию на риски. - Навыками разработки мероприятий по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина «Управление качеством» относится к циклу профессиональных дисциплин, части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются:

знание: основ менеджмента; основ маркетинга; основ производственных отношений и принципов управления организацией; принципы формирования организационной и управлеченческой структуры организаций;

умения: организовать работу исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов и видов деятельности; проанализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса;

владение: планирование деятельности организации и подразделений; методами мотивирования и стимулирования персонала организации, направленных на достижение стратегических и оперативных целей организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

4.1. Объем дисциплины по видам учебной работы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	Курс 4
			Семестр 8
Общая трудоемкость дисциплины	4	144	144
Контактная работа с преподавателем. Всего:	1,34	48,3	48,3
Аудиторные занятия. Всего:	1,33	48	48
В том числе аудиторные занятия: занятия лекционного типа / из них в форме практической подготовки	0,44	16/-	16/-
занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	-/-	-/-	-/-
занятия практического типа / из них в форме практической подготовки	0,88	32/-	32/-
лабораторные занятия / из них в форме практической подготовки	-/-	-/-	-/-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)	0,01	0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:	1,66	60	60
В том числе: курсовая работа	-	-	-
Другие виды самостоятельной работы	1,66	60	60
Вид итогового контроля (экзамен):	0,99	35,7 экзамен	35,7 экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	Курс 4
			Семестр 9
Общая трудоемкость дисциплины	4	144	144
Контактная работа с преподавателем. Всего:	1,17	42,3	42,3
Аудиторные занятия. Всего:	1,16	42	42
В том числе аудиторные занятия: занятия лекционного типа / из них в форме практической подготовки	0,38	14/-	14/-

занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	-/-	-/-	-/-
занятия практического типа / из них в форме практической подготовки	0,77	28/-	28/-
лабораторные занятия / из них в форме практической подготовки	-/-	-/-	-/-
контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)	0,01	0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:	1,83	66	66
В том числе: курсовая работа	-	-	-
Другие виды самостоятельной работы	1,83	66	66
Вид итогового контроля (экзамен):	0,99	35,7 экзамен	35,7 экзамен

4.2. Тематический план изучения дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час
					Лекции	Практические	Лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Искавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	13,5	2	4	0	7,5
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	13,5	2	4	0	7,5
		Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества		13,5	2	4	0	7,5

		продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.						
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества. Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества. Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	13,5 13,5 13,5	2 2 2	4 4 4	0 0 0	7,5 7,5 7,5
4.	Управление качеством	Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта. Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	13,5 13,5	2 2	4 4	0 0	7,5 7,5

		потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.						
5.	Контроль	Промежуточная аттестация (экзамен)	0,3 35,7	0	0	0	0	
Итого часов:			144	16	32	0	60	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компет- тенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самосто- тельная работа, час
					Лекции	Практи- ческие	Лабора- торные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция ТQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исиавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	12,5	1	3	0	8,5
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	12,5	1	3	0	8,5
		Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество,			2	3	0	8,5

		интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.						
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3;	12,5	2	3	0	8,5
		Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	14,5	2	4	0	8,5
		Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.		14,5	2	4	0	8,5
4.	Управление качеством	Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4	13,5	2	4	0	7,5
		Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.		14,5	2	4	0	7,5

5.	Контроль	Промежуточная аттестация (экзамен)	0,3 35,7	0	0	0	0
Итого часов:			144	14	28	0	66

4.2.1. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
2.	Измерение качества	Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество,	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

		<p>интегральное качество.</p> <p>Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели.</p> <p>и микроэкономические.</p>		
3.	Системы менеджмента и международные стандарты	<p>Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.</p>	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		<p>Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.</p>	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		<p>Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ.</p> <p>Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.</p>	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
4.	Управление качеством	<p>Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством</p> <p>Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.</p>	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации
		<p>Тема 8 Затраты на качество</p> <p>Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль,</p>	Формирование конспекта лекции	Лекция с элементами презентации

		внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.		
--	--	---	--	--

4.2.2. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема практического занятия, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ Измерение качества	Тема 1 Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исиавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
		Тема 2 Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
2.	Оценка недвижимости Системы менеджмента и международные стандарты	Тема 3 Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг

		<p>значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество.</p> <p>Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.</p>		
		<p>Тема 4. Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.</p>	<p>Решение типовых заданий по теме, контрольные работы</p>	Тренинг
		<p>Тема 5. Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.</p>	<p>Решение типовых заданий по теме, контрольные работы</p>	Тренинг
3.	<p>Основные операции с недвижимостью и особенности оценки отдельных объектов недвижимости</p> <p>Управление качеством</p>	<p>Тема 6. Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ.</p> <p>Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.</p>	<p>Решение типовых заданий по теме, контрольные работы</p>	Тренинг
		<p>Тема 7. Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством</p> <p>Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.</p>	<p>Решение типовых заданий по теме, контрольные работы</p>	Тренинг

4.	Управление недвижимостью	Тема 8 Затраты на качество Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана – А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Решение типовых заданий по теме, контрольные работы	Тренинг
----	--------------------------	--	---	---------

4.2.3. Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.2.4. Занятия в форме практической подготовки учебным планом не предусмотрены.

4.2.5. Тематический план самостоятельной работы обучающихся

Очная форма обучения

Тема	Вид СРС	Трудоемкость*, часов
-1-	-2-	-3-
Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции (БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество. Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов,	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5

топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.		
Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года. Принципы менеджмента качества.	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ. Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Итого:		60

* Время, затрачиваемое на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся определено с учетом сложности и объема изучаемого материала учебной дисциплины по каждой теме через наблюдение преподавателем за выполнением заданий и (или) собственных временных затрат преподавателя на решение того или иного задания с поправкой на уровень подготовки студентов. Данное распределение времени, затрачиваемого на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающимися по дисциплине, рассмотрено и одобрено на заседании кафедры при утверждении (актуализации) рабочей программы дисциплины.

Очно-заочная форма обучения

Тема	Вид СРС	Трудоемкость*, часов
-1-	-2-	-3-
Этап индивидуального контроля качества, этап цехового контроля качества, этап статистического контроля качества. Концепция TQC. Концепция CWQC. Вклад Ф. Тейлора, У. Шухарта в становление менеджмента качества. Тагути, Дж. Джурана, Ф. Кросби, А. Фейгенбаума, К. Исикавы. Отечественный опыт управления качеством: система бездефектного изготовления продукции	Изучение теоретического материала по теме занятия	8,5

<p>(БИП), львовская система бездефектного труда (СБТ), горьковская система «Качество, надёжность, ресурс с первых изделий» (КАНАРСПИ), ярославская система научной организации работ по повышению моторесурса (НОРМ), львовская комплексная система управления качеством продукции (КС УКП).</p>		
<p>Эволюция термина «качество»: термин «качество», предложенный Аристотелем; термин «качество» с точки зрения метрологии; термин «качество» согласно ГОСТ 15467-87; термин «качество» согласно ИСО 8402:94; термин «качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Понятия «менеджмент качества», «управление качеством». Определение термина «квалиметрия». Документы, отражающие основные понятия и положения в области оценки и обеспечения качества продукции и услуг</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия</p>	<p>8,5</p>
<p>Показатель качества. Единичный показатель качества продукции, комплексный показатель качества, базовое значение показателя качества продукции, относительное значение показателя качества продукции, интегральный показатель качества продукции. Главное качество, интегральное качество.</p> <p>Классификация показателей качества продукции: показатели назначения; показатели экономного использования сырья, материалов, топлива и энергии; показатели надежности; эргономические показатели; эстетические показатели; показатели технологичности; показатели транспортабельности; показатели стандартизации и унификации; патентно-правовые показатели; экологические показатели; показатели безопасности; экономические показатели. и микроэкономические.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия</p>	<p>8,5</p>
<p>Эволюция стандартов ИСО серии 9000: версия 1987 года, версия 1994 года, версия 2000 года, версия 2005-2008 года, версия 2011 года.</p> <p>Принципы менеджмента качества.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия</p>	<p>8,5</p>
<p>Модель системы менеджмента качества и процессный подход. Виды процессов. Этапы формирования системы менеджмента качества.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия</p>	<p>8,5</p>
<p>Интегрированная система менеджмента. Модель постепенного интегрирования. Модель одновременного интегрирования. Преимущества создания ИСМ. Порядок создания ИСМ: организация работ по созданию ИСМ, проектирование ИСМ, документирование ИСМ, внедрение ИСМ, подготовка к сертификации ИСМ.</p> <p>Международные стандарты: ИСО серии 14000, TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, НАССР, GMP, OHSAS 18001, SA 8000, FSC.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия</p>	<p>8,5</p>
<p>Статистические методы в управлении качеством. Простейшие инструменты в управлении качеством</p> <p>Контрольный листок, гистограмма, диаграмма разброса, диаграмма Парето, стратификация (расслоение), графики, диаграмма Исикавы (причинно-следственная диаграмма), контрольная карта.</p>	<p>Изучение теоретического материала по теме занятия</p>	<p>7,5</p>

Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество Дж. Джурана –А. Фейгенбаума: затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внутренние потери (затраты на внутренние дефекты), внешние потери (затраты на внешние дефекты). Классификация затрат на качество Ф. Кросби: затраты на соответствие, затраты на несоответствие.	Изучение теоретического материала по теме занятия	7,5
Итого:		66

* Время, затрачиваемое на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся определено с учетом сложности и объема изучаемого материала учебной дисциплины по каждой теме через наблюдение преподавателем за выполнением заданий и (или) собственных временных затрат преподавателя на решение того или иного задания с поправкой на уровень подготовки студентов. Данное распределение времени, затрачиваемого на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающимися по дисциплине, рассмотрено и одобрено на заседании кафедры при утверждении (актуализации) рабочей программы дисциплины.

4.2.6. Реферативные работы не предусмотрены.

4.2.7. Курсовые работы не предусмотрены.

4.2.8. Условия реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализации дисциплины «Управление качеством» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий основывается на сочетании контактной работы с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При использовании дистанционных образовательных технологий обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн – лекционные и практические занятия в объеме часов, предусмотренных учебным планом и расписанием. Занятия проводятся на с использованием бесплатного мессенджера Discord (discordapp.com). Возможно использование других платформ, таких как сервис для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения – Zoom (zoom.us), бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами – Skype (skype.com) и т.д.;

- оффлайн – консультации студентов проводятся в электронной информационно-образовательной среде АНО ВО СИБУП с использованием таких элементов курса как форум или чат, контроль знаний студентов реализуется посредством таких элементов курса как задание, опрос, тест и т.п.

Страницы учебной дисциплины и учебно-методические материалы для обеспечения образовательного процесса доступны: в электронно-библиотечной системе института <https://ibs.sibup.ru/>, в электронной информационно-образовательной среде института <http://do.sibup.ru/>. Место размещения страницы учебной дисциплины на платформе дистанционного обучения: <http://do.sibup.ru/course/view.php?id=154>.

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Программой дисциплины «Управление качеством» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости и промежуточный контроль.

Текущий контроль успеваемости студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем в форме устного опроса, проверки выполнения практических заданий и контрольных работ.

Промежуточный контроль по результатам изучения дисциплины проходит в форме экзамена.

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции / наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Этап формирования	Наименование дисциплин, практик, ГИА, обеспечивающих формирование компетенции
УК- 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск информации необходимой для решения поставленных задач. УК-1.2. Использует законы и формы логически правильного мышления, основные принципы системного подхода. УК-1.3. Применяет методику критического анализа и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленных задач.	промежуточный	Экономическая статистика Информационные технологии в цифровой экономике Бизнес-планирование Основы искусственного интеллекта и профессиональные компьютерные системы Мировая экономика и международные экономические отношения Исследование систем управления Управление проектами Управление проектами государственно-частного партнерства Экономическая география и регионалистика Бухгалтерский учет Комплексный анализ хозяйственной деятельности Управление качеством Сравнительная эффективность функционирования организационных систем Финансовые рынки и институты Инвестиции Эконометрика Налоговый учет Основы научных исследований Учебная практика Ознакомительная практика Производственная практика Технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Управление устойчивым развитием организаций по Модели Совершенства
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Анализирует виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач. УК-2.2. Использует основные методы оценки разных способов решения задач. УК-2.3. Формулирует задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.	промежуточный	Математика Бизнес-планирование Управление проектами Управление проектами государственно-частного партнерства Правоведение Управление качеством Сравнительная эффективность функционирования организационных систем Экономика недвижимости Финансовый менеджмент Основы научных исследований Производственная практика Технологическая (проектно-технологическая) практика

			<p>Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Управление устойчивым развитием организаций по Модели Совершенства</p>
ПК-1 Способен разработать отдельные функциональные направления управления рисками	<p>ПК-1.1. Разрабатывает мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка</p> <p>ПК-1.2. Документирует процесс управления рисками и корректирует реестры рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений</p> <p>ПК-1.3. Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организаций - владельцев риска</p>	промежуточный	<p>Разработка управленческих решений Логистика Инновационный менеджмент Страхование Бухгалтерский учет Комплексный анализ хозяйственной деятельности Управление качеством Экономика недвижимости Стратегический менеджмент Рынок ценных бумаг Основы научных исследований Организация предпринимательской деятельности Учебная практика Ознакомительная практика Производственная практика Технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Разработка управленческих решений Инновационный менеджмент Страхование Управление качеством Экономика недвижимости Стратегический менеджмент Рынок ценных бумаг Учебная практика Ознакомительная практика Производственная практика Технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Разработка управленческих решений Логистика Инновационный менеджмент Страхование Международные стандарты финансовой отчетности Комплексный анализ хозяйственной деятельности Управление качеством Управление человеческими ресурсами Экономика недвижимости Стратегический менеджмент Рынок ценных бумаг Учебная практика Ознакомительная практика Производственная практика</p>

			Технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	ПК-1.4. Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений		Разработка управленческих решений Инновационный менеджмент Страхование Управление качеством Корпоративное управление Экономика недвижимости Стратегический менеджмент Рынок ценных бумаг Учебная практика Ознакомительная практика Производственная практика Технологическая (проектно-технологическая) практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Перечень основных средств для проведения контрольной аттестации (текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации):

- практические (творческие) задания для очной, очно-заочной форм обучения;
- контрольные работы;
- вопросы к устному опросу дисциплине;
- вопросы к экзамену по дисциплине.

Фонд оценочных средств, включающий практические (творческие) задания, контрольные работы описание: процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, методов и средств оценивания уровня подготовки по дисциплине, критериев оценивания, а также вопросы к устному опросу и экзамену по дисциплине, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, приведены в Приложении 4 к рабочей программе.

5.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины.

5.1.1. Уровни сформированности компетенций представлены в таблице.

№ п/ п	Уровни сформирован ности компетенций	Оценки сформирован ности компетенций	Общая характеристика сформированност и компетенции	Критерии оценивания
-1-	-2-	-3-	-4-	-5-
1.	Компетенция не сформирована	Оценка «неудовлетворительно» / не засчитено	Компетенция недостаточно сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения профессиональных	Не знает: – актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; – методики поиска, сбора и обработки информации; – метод системного анализа; – научно-техническую документацию в соответствующей области знаний; – виды ресурсов и ограничений (экономических, экологических, социальных, технических и др.) для

		<p>задач в области профессиональной деятельности</p>	<p>решения задач профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методы оценки разных способов решения задач; – действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; - Методы воздействия на риски в разрезе отдельных их видов. - Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов. - Инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков. - Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). - Методы, техники, технологии управления различными видами риска. - Возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации. - Методы воздействия на риск <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики поиска, сбора и обработки информации; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; – применять системный подход для решения поставленных задач; – формулировать и аргументировать выводы и суждения со ссылками на информационные ресурсы; – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; – формировать алгоритм решения задачи профессиональной деятельности; – сравнивать и выбирать методы (методики) решения поставленной задачи профессиональной деятельности; – проводить поиск правовых и нормативных документов; – использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; - Определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски (совместно с ответственными за риск сотрудниками - владельцами риска), оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной оценке риска и разработке мероприятий по их управлению. - Осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики. - Отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности. - Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) на уровне опытного пользователя. - Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски. <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками поиска, сбора и обработки информации с
--	--	--	---

				<p>использованием информационно-коммуникационных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками систематизации информации, полученной из разных источников; – навыками критического анализа и синтеза информации необходимой для решения поставленных задач. – навыками работы с нормативно-правовой документацией - Навыками проведения оценки деятельности подразделений по воздействию на риски. - Навыками разработки мероприятий по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками
2.	Пороговый (низкий) уровень сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно» / зачтено	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям базового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности	<p>Демонстрирует знания минимум по двум из представленных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; – методики поиска, сбора и обработки информации; <p>Показывает умения минимум по двум из представленных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики поиска, сбора и обработки информации; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; <p>Владеет минимум двумя из представленных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками поиска, сбора и обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий; – навыками систематизации информации, полученной из разных источников;
3.	Базовый (средний) уровень сформированности компетенции	Оценка «хорошо» / зачтено	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям порогового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности	<p>Демонстрирует знания минимум по четырем из представленных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; – методики поиска, сбора и обработки информации; – метод системного анализа; – научно-техническую документацию в соответствующей области знаний; <p>Показывает умения минимум по четырем из представленных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики поиска, сбора и обработки информации; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; – применять системный подход для решения поставленных задач; – формулировать и аргументировать выводы и суждения со ссылками на информационные ресурсы; <p>Владеет минимум четырьмя из представленных пунктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками поиска, сбора и обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий; – навыками систематизации информации, полученной из разных источников; – навыками критического анализа и синтеза информации необходимой для решения поставленных задач. – навыками работы с нормативно-правовой документацией
4.	Повышенный (высокий)	Оценка «отлично» /	Сформированность компетенции	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальные российские и зарубежные источники

	<p>уровень сформированности компетенции</p>	<p>зачтено</p>	<p>полностью соответствует требованиям повышенному уровню. Имеющихся знаний, умений и навыков и мотивации в полном объеме достаточно для решения сложных профессиональных задач в области профессиональной деятельности</p>	<p>информации в сфере профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – методики поиска, сбора и обработки информации; – метод системного анализа; – научно-техническую документацию в соответствующей области знаний; – виды ресурсов и ограничений (экономических, экологических, социальных, технических и др.) для решения задач профессиональной деятельности; – основные методы оценки разных способов решения задач; – действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность; - Методы воздействия на риски в разрезе отдельных их видов. - Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов. - Инструменты анализа существующих методов контроля рисков и управления рисками и их достаточности; инструменты анализа последствий рисков. - Принципы и правила выбора метода, техники оценки риска (достаточность ресурсов, характер и степень неопределенности, сложность метода, техники). - Методы, техники, технологии управления различными видами риска. - Возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации. - Методы воздействия на риск <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики поиска, сбора и обработки информации; – осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; – применять системный подход для решения поставленных задач; – формулировать и аргументировать выводы и суждения со ссылками на информационные ресурсы; – проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; – формировать алгоритм решения задачи профессиональной деятельности; – сравнивать и выбирать методы (методики) решения поставленной задачи профессиональной деятельности; – проводить поиск правовых и нормативных документов; – использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; - Определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски (совместно с ответственными за риск сотрудниками - владельцами риска), оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной оценке риска и разработке мероприятий по их управлению. - Осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики. - Отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности. - Использовать программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для
--	---	----------------	---	--

				<p>визуального представления данных) на уровне опытного пользователя.</p> <p>- Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками поиска, сбора и обработки информации с использованием информационно-коммуникационных технологий; – навыками систематизации информации, полученной из разных источников; – навыками критического анализа и синтеза информации необходимой для решения поставленных задач. – навыками работы с нормативно-правовой документацией - Навыками проведения оценки деятельности подразделений по воздействию на риски. - Навыками разработки мероприятий по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками
--	--	--	--	--

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические материалы по освоению дисциплины «Управление качеством» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

Методические материалы (методические указания для самостоятельной работы обучающихся, методические указания к практическим (семинарским) занятиям, методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения и др.) и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены в электронно-библиотечной системе института в электронно-библиотечной системе института <https://ibs.sibup.ru/>, в электронной информационно-образовательной среде института <http://do.sibup.ru/> и на сайте института в разделе «Образование».

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по изучаемой дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются ФОС, адаптированные с учетом особенностей таких лиц и позволяющие оценить их уровень сформированности компетенций, заявленных в программе.

Форма проведения текущей успеваемости, промежуточной аттестации и для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью библиотекой предоставляется удаленный доступ к ресурсам:

- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (<http://do.sibup.ru/>);
- электронная библиотечная система Издательства «Юрайт» (urait.ru/);

- электронная библиотечная система Znanium.com (ZNANIUM.COM);
- eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации (НЭБ eLIBRARY.RU);
- CYBERLENINKA – научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические материалы по освоению дисциплины «Управление качеством» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины включают в себя:

- перечень основной литературы;
- перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы;
- учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы;
- ресурсы сети интернет;
- информационные справочные системы и профессиональные базы данных.

Справка о литературном обеспечении по дисциплине представлена в приложении 1.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-технические условия полностью соответствуют установленным требованиям ФГОС при реализации рабочей программы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен рабочей программой дисциплины. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС института. Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного: Windows, Microsoft Office, антивирус Dr.Web и свободно распространяемого программного обеспечения: PDF Sumatra PDF, браузер Mozilla Firefox, архиватор 7-zip. Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой дисциплины и подлежит при необходимости обновлению.

Справка о материально-техническом обеспечении дисциплины представлена в Приложении 2.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЕ

В приложениях к рабочей программе дисциплины размещаются:

- ◆ Приложение № 1. Справка о литературном обеспечении дисциплины;
- ◆ Приложение № 2. Справка о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине.
- ◆ Приложение № 3. Аннотация рабочей программы дисциплины;
- ◆ Приложение № 4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- ◆ Сведения об изменениях и дополнениях в рабочей программе дисциплины;
- ◆ Рецензия на рабочую программу дисциплины.

Приложение №1

Справка

о литературном обеспечении по дисциплине «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент

№ п/п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Перечень основной литературы			
1.	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 410 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/book/510700 Режим доступа: по подписке	-
2.	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 397 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/book/510566 Режим доступа: по подписке	-
3.	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 349 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/book/511754 Режим доступа: по подписке	-
4.	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 404 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/book/508140 Режим доступа: по подписке	-
5.	Елохов, А. М. Управление качеством: учебное пособие / А. М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2022. – 334 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1949118 Режим доступа: по подписке	-
Перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы			
1.	Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. – Москва : ИНФРА-М, 2020.– 176 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1052442 Режим доступа: по подписке	-
2.	Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 231 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1851438	-

		Режим доступа: по подписке	
3.	Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 224 с.	ЭБС znanium.com https://znanium.com/catalog/product/1356164 Режим доступа: по подписке	-
4.	Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 475 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/code/530592 Режим доступа: по подписке	-

Ресурсы сети интернет

1.	Минобрнауки России : Официальный сайт	http://minobrnauki.ru	-
----	---------------------------------------	---	---

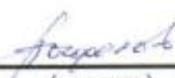
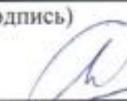
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных

1.	Консультант Плюс : справочная правовая система. – Москва : Консультант Плюс, 1992	доступ из локальной сети института	-
2.	Электронно-библиотечная система Znarium.com	https://znamium.com/	-
3.	Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/	-
4.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://www.elibrary.ru/default.asp	-
5.	CYBERLENINKA	https://cyberleninka.ru/	-
6.	Электронная информационно-образовательная среда	http://do.sibup.ru/login/index.php	-

Заведующий кафедрой

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой


(подпись)

(подпись)

И.З. Погорелов
(инициалы, фамилия)

Л.П. Силина
(инициалы, фамилия)

Справка

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы/наименование специализированной лаборатории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом(в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управление качеством	<p>302</p> <p>кабинет менеджмента и экономики организации</p> <p>кабинет предпринимательской деятельности</p> <p>аудитория менеджмента</p> <p>(учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых консультаций)</p> <p>Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия: доска маркерная -1шт., экран -1шт., проектор -1шт., стол -15шт., стул -30шт., кафедра-1шт., ноутбук 1шт., информационные стенды -4шт., витрина навесная учебной литературой.</p> <p>Беспроводной доступ сети</p> <p>Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)).</p> <p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019г ., (ключ обновляется ежегодно)</p> <p>Браузер Mozilla Firefox (Mozilla Public License (бессрочно)).</p> <p>Программа просмотра файлов PDF SumatraPDF (GNU General Public License v3 (бессрочно)).</p> <p>Архиватор 7-zip (Лицензия GNU Lesser General Public License (бессрочно))</p>	<p>Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, 7 «А»</p>

	<p>Сведения о помещениях самостоятельной работы студентов</p> <p>110 Библиотека. Читальный зал</p> <p>Стол компьютерный -11шт., стул-11шт., компьютер системный блок-11шт., монитор-11шт., принтер-1шт. стелажи с учебной литературой – 26шт., газетница -1шт. Учебное место для инвалидов: стол -1шт., стул -1шт., настольная лупа -1шт., ; 1 – клавиатура с системой «Брайля» -1шт., колонки DiALOQW -203 -2 шт.</p> <p>Электронные учебники, словари, энциклопедии, тренинговые и другие программы на DVD-дисках; электронные библиотеки ЭБС Znaniun и Юрайт; электронный каталог.</p> <p>Электронные журналы:</p> <p>Кадровое дело;</p> <p>Э.Б. Гребенников.</p> <p>Программное обеспечение, Windows 10 Pro 64bit Russian DSP OEI DVD (бессрочно) (OEM версия распространяется вместе с комплектующими).</p> <p>Пакет офисных программ Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно))</p> <p>Система автоматизации библиотек ИРБИС64 – (Договор № С-06/02-2022 от 24.02.2022г.) (подписка обновляется ежегодно).</p> <p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019г., (ключ обновляется ежегодно).</p>	
--	--	--

Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 14 мая 2013 г. № 1104-2236, выданное главным управлением МЧС России по Красноярскому краю, управлением надзорной деятельности от 14 мая 2013 г., бессрочное.

Заведующий кафедрой



И.З. Погорелов

(заведующий кафедрой)

СОГЛАСОВАНО:
Проректор по АХЧ и ОВ



Г. Ф. Субботина

(заслуженный работник)

Начальник ИТО



М.А. Смелянский

(начальник ИТО)

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
«Управление качеством»**

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент

дисциплина реализуется на кафедре менеджмента

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 часа.

Программой дисциплины предусмотрены:

очная форма обучения: лекционные занятия (16 часов), практические занятия (32 часа), самостоятельная работа обучающегося (60 часов) и контроль (35,7 часа).

очно-заочная форма обучения: лекционные занятия (14 часов), практические занятия (28 часов), самостоятельная работа обучающегося (66 часов) и контроль (35,7 часа). Форма контроля - экзамен.

Место дисциплины в структуре ОПОП. Дисциплина «Управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебных планов по программам подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент.

Цель изучения дисциплины «Управление качеством» – формирование у студентов профессиональных компетенций, способствующих освоению процессного и системного подходов в управлении качеством продукции, услуг, процессов деятельности организации на основе существующих моделей управления качеством; овладению методами менеджмента качества с целью управления организацией.

Задачи дисциплины:

- изучение истории возникновения, становления и развития управления качеством;
- изучение квалиметрии;
- овладение методами квалиметрии;
- овладение методами статистического контроля качества;
- изучение международных стандартов в области систем менеджмента качества;
- овладение технологиями создания систем менеджмента качества;
- знакомство с основами аудита и этапами сертификации систем менеджмента качества;
- овладение инструментами улучшения систем менеджмента качества;
- знакомство с классификацией и источниками возникновения затрат на качество.

Основные разделы дисциплины:

1. История становления менеджмента качества и техническое регулирование в РФ. Измерение качества;
2. Оценка недвижимости. Системы менеджмента и международные стандарты;
3. Основные операции с недвижимостью и особенности оценки отдельных объектов недвижимости. Управление качеством;
4. Управление недвижимостью.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных со следующими изучаемыми темами: история возникновения, становления и развития управления качеством; терминология, принятая в управлении качеством; отечественный и зарубежный опыт создания систем управления качеством; квалиметрия: терминология и оценка качества продукции; философия всеобщего управления качеством (TQM), принципы менеджмента качества; международные стандарты ISO, серии 9000, посвященные системам менеджмента качества; основы создания систем менеджмента качества; аудит и сертификация систем менеджмента качества; статистические методы в управлении качеством; инструменты улучшения систем менеджмента качества; затраты на качество.

Дисциплина нацелена на формирование компетенций:

УК - 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач:

УК - 1.1 - Осуществляет поиск информации необходимой для решения поставленных задач;

УК - 1.2 - Использует законы и формы логически правильного мышления, основные принципы системного подхода;

УК - 1.3 - Применяет методику критического анализа и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленных задач.

УК - 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений:

УК - 2.1 - Анализирует виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач;

УК - 2.2 - Использует основные методы оценки разных способов решения задач;

УК - 2.3 - Формулирует задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.

ПК - 1 Способен разработать отдельные функциональные направления управления рисками:

ПК-1.1. - Разрабатывает мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка;

ПК-1.2. - Документирует процесс управления рисками и корректирует реестры рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений;

ПК-1.3. - Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска;

ПК-1.4. - Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студента.

Приложение № 4

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Экономический факультет

УТВЕРЖДАЮ
Председатель научно-методического
совета направления
Протокол № 04 от 10 мая 2023 г.


(подпись)

И.З. Погорелов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся

Б1.В.13 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы
Финансовый менеджмент
Квалификация выпускника бакалавр
Форма обучения очная, очно-заочная
Кафедра менеджмента

Разработчик:

Доцент кафедры Менеджмент,
канд. экон. наук,



В.В. Прохоров

Рассмотрено на заседании кафедры Менеджмента.

Протокол от 05 апреля 2023 г. № 08

Заведующий кафедрой Менеджмента
канд. экон. наук, доцент


(подпись)

И.З. Погорелов

Красноярск 2023

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции / наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Этап формирования
УК- 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Осуществляет поиск информации необходимой для решения поставленных задач. УК-1.2. Использует законы и формы логически правильного мышления, основные принципы системного подхода. УК-1.3. Применяет методику критического анализа и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленных задач.	промежуточный
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Анализирует виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач. УК-2.2. Использует основные методы оценки разных способов решения задач. УК-2.3. Формулирует задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.	промежуточный
ПК-1 Способен разработать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК-1.1. Разрабатывает мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономическая оценка ПК-1.2. Документирует процесс управления рисками и корректирует реестры рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений ПК-1.3. Оказывает методическую помощь и поддержку процессу управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска ПК-1.4. Разрабатывает методическую и нормативную базу системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений	промежуточный

Показатель 1. Качество выполнения практического (творческого) задания.

Данный показатель применяется в процессе текущего контроля успеваемости студентов, в том числе при модульно-рейтинговая система оценки успеваемости, а также для промежуточной аттестации обучающихся при зачете результатов обучения по итогам работы обучающихся.

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Задание выполнено полностью в полном соответствии с образцом без консультации с преподавателем	5
Задание выполнено полностью в полном соответствии с образцом	4

после консультации с преподавателем	
Задание выполнено полностью, но имеются некоторые неточности, не устраниенные после консультации с преподавателем	3
Задание не выполнено или не соответствует образцу	0

Показатель 2. Качество выполнения контрольной работы.

Данный показатель применяется в процессе текущего контроля успеваемости студентов, в том числе при модульно-рейтинговая система оценки успеваемости, а также для промежуточной аттестации при зачете результатов обучения по итогам работы обучающихся.

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Контрольная работа выполнена полностью в полном соответствии с образцом без консультации с преподавателем	5
Контрольная работа выполнена полностью в полном соответствии с образцом после консультации с преподавателем	4
Контрольная работа выполнена полностью, но имеются некоторые неточности, не устраниенные после консультации с преподавателем	3
Контрольная работа не выполнена или не соответствует образцу	0

Показатель 2. Качество ответа на экзаменационные вопросы.

Данный показатель применяется в процессе промежуточной аттестации обучающихся на экзамене, завершающем изучение дисциплины. Оценка экзамена производится по 20-балльной системе на основе следующих критериев:

Критерии оценивания	Шкала оценивания, баллы
Ответ на теоретический вопрос полный, правильный, показывает, что обучающийся правильно и исчерпывающе раскрывает содержание вопроса, конкретизирует его фактическим материалом. Практическое (творческое) задание к экзамену выполнено полностью в полном соответствии с образцом	18-20
Ответ на теоретический вопрос удовлетворяет уже названным требованиям, но есть неточности в изложении фактов, определении понятий, объяснении взаимосвязей. Однако, обучающийся может легко устранить неточности по дополнительным и наводящим вопросам экзаменатора.	15-17
Практическое (творческое) задание к экзамену выполнено полностью в соответствии с образцом, однако имеются небольшие неточности	
Ответ на теоретический вопрос в целом правильный, но нечётко формулируются понятия, имеют место затруднения в самостоятельном объяснении взаимосвязей, непоследовательно излагается материал. Практическое (творческое) задание к экзамену выполнено полностью, но имеются некоторые неточности, которые обучающийся не может устранить	11-14
При ответе на теоретический вопрос обнаружено значительное	10-11

незнание основного фактического материала, грубые ошибки в определении понятий, затруднения в понимании взаимосвязей; отказ ответов на дополнительные вопросы. Практическое (творческое) задание к экзамену не выполнено или не соответствует образцу

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Практические (творческие) задания содержатся в приложении к ФОС.

Темы контрольных работ с примерным их содержанием

1. Функционально-стоимостной анализ (ФСА).
2. Функционально-физический анализ (ФФА)
3. Метод структурирования функций качества
4. Анализ последствий и причин отказов (FMEA-анализ)
5. Анализ затрат и доходов
6. Виды контроля качества
7. Статистические методы контроля качества
8. Контрольный листок
9. Гистограмма
10. Диаграмма разброса (поле корреляции).
11. Стратификация (расслаивание)
12. Диаграмма Парето
13. Контрольная карта
14. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исиакавы)
15. Методы обеспечения качества на оперативном и стратегических уровнях
16. Диаграмма сродства (метод Джиро Кавакита или метод «Кей Джи»)
17. Диаграмма связей
18. Древовидная диаграмма (систематическая диаграмма)
19. Матричная диаграмма
20. Стрелочная диаграмма
21. Диаграмма процесса осуществления программы (PDPC)
22. Матрица приоритетов

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Что такое уровень качества?
2. Что такое оптимальный уровень качества?
3. Какие факторы влияют на уровень качества изделий?
4. Для каких целей определяют уровень качества товара?
5. Достоинства и недостатки дифференциального и комплексного методов оценки уровня качества.
6. В чем состоит сущность процессного подхода?
7. Дайте характеристику восьми принципов менеджмента качества, описанных в стандарте Р ИСО 9001–2008.
8. Каковы причины внедрения СМК на предприятиях?
9. Какова роль высшего руководства в СМК?

10. Чем результативность процесса отличается от эффективности?
 11. Что такое идентификация и прослеживаемость?
 12. Каков алгоритм описания процесса?
 13. Дайте характеристику бизнес-процессам организации.
 14. Кто может являться владельцем процесса?
 15. Когда применяется метод «мозгового штурма»?
 16. Какие типы гистограмм вы можете назвать?
 17. Сфера применения диаграммы Парето. Назовите основные этапы ее построения.
 18. Назовите область применения контрольных карт.
 19. Перечислите основные этапы построения причинно-следственной диаграммы.
-
20. Какими законами регулируются отношения в области защиты прав потребителей?
 21. Какую ответственность несут производитель и продавец за реализацию некачественной продукции?
 22. Назовите восемь, так называемых, «золотых» прав потребителей, принятых МОСП.
 23. Какова цель принятия закона РФ «О техническом регулировании»?
 24. Какие формы подтверждения соответствия продукции Вы знаете?
 25. Каковы цели и принципы стандартизации?
 26. По каким показателям проводится обязательное подтверждение соответствия продукции?
 27. В чем отличие процедур сертификации соответствия и декларирования соответствия?
 28. Дайте определение понятиям «техническое регулирование», «технический регламент», «знак обращения на рынке».
 29. Назовите виды нормативных документов по стандартизации.

Практические задания к экзамену по дисциплине

Задача 1. декабря 2008 года в магазине электробытовой техники приобретен цветной телевизор, на который изготовителем был установлен гарантийный срок – 1 год. 7 декабря 2009 года покупатель обратился в магазин с просьбой заменить телевизор новым, поскольку купленный телевизор вышел из строя. Продавец отказался удовлетворить требования, мотивируя это тем, что гарантийный срок на телевизор истек. Кто прав в данной ситуации?

Задание 2. Гражданка Иванова Л.Я. заказала в ателье женский костюм. В договоре было указано, что ателье обязуется выполнить заказ до 10 июля 2009г. Она пришла за костюмом 11 июля, но приемщица сообщила, что он еще не готов, так как закройщик болен, и предложила прийти через неделю. 18 июля Иванова Л.Я. снова не смогла получить свой костюм по той же причине. Иванова Л.Я. потребовала от ателье расторжения договора и выплаты неустойки за каждый день просрочки. Однако администрация ателье отказалась Ивановой Л. Я. в выплате неустойки, мотивируя это тем, что заказ не был выполнен вследствие болезни закройщика. Права ли администрация?

Задание 3. 1 ноября 2009 года Петров И.Н. заказал кухонный гарнитур, заключив с фирмой договор об оказании услуги на изготовление и установку гарнитура в течение 30 календарных дней, оплатив услугу полностью в сумме 50 тыс. руб. По истечении указанного времени гарнитур был доставлен, но он не соответствовал по размерам. Заказчик отказался от данного гарнитура, так как Петрову И.Н. обещали, что через неделю ему доставят новый гарнитур. Потом Петров И.Н. уехал в санаторий и вернулся только 30 декабря. Когда он позвонил в фирму, ему сказали, что гарнитур теперь стоит на 10 тыс. руб. дороже. Вправе ли фирма превышать стоимость работ?

Задание 4. Сидоров П.И. купил холодильник, который через шесть месяцев вышел из строя. Специалист сервисного центра, осмотрев холодильник, пояснил, что дефект производственного характера и отремонтировать его можно только в условиях мастерской, длительность ремонта составляет 20 дней. В сервисном центре покупателю предложили самостоятельно доставить товар в мастерскую, в предоставлении на время ремонта другого холодильника было отказано. Правы ли специалисты сервисного центра?

Задание 5. Покупатель купил разборный кухонный гарнитур импортного производства. Когда приступил к сборке, то обнаружил, что инструкция по сборке кухонного гарнитура выполнена на иностранном языке, в результате покупатель не смог собрать гарнитур. Как должен поступить в этой ситуации покупатель?

Задача 6. Определить комплексный показатель эстетических свойств и категорию качества для трех моделей обуви по данным, представленным в таблице.

На основе комплексного показателя качества определите категорию (сорт) качества продукции исходя из следующего отношения:

- к высшей категории качества относится продукция легкой промышленности с величиной комплексного показателя не менее 0,80;

- к первой – не менее 0,6.

Показатели эстетических свойств	Баллы, присвоенные экспертами					Средний бал	Относительный показатель качества, Q_i	Коэффициент весомости, V_i	Комплексный показатель, U
	1	2	3	4	5				
Модель №1									
1. Силуэт	4	4	4	4	3			0,1	
2. Внешний вид	3	3	2	3	4			0,2	
Модель №2									
1. Силуэт	2	2	1	2	2			0,8	
2. Внешний вид	1	1	3	1	1			0,5	
Модель №3									
1. Силуэт	2	2	1	2	2			0,4	
2. Внешний вид	1	1	3	1	1			0,6	

Задача № 6. Определить уровень качества ткани, предназначенной для изготовления нарядной одежды, на основе комплексного показателя качества по данным, представленным в таблице.

Определите категорию (сорт) качества ткани.

Наименование показателя	Значение показателя		Коэффициент весомости
	Базовый	Фактический	
Разрывная нагрузка, даН по основе	41	38	0,07
по утку	22	20	0,03
Усадка после стирки, % по основе	5	3,5	0,15
по утку	2	1,5	0,1
Устойчивость окраски,			

баллы, к стирке «поту» сухому трению	3	4	0,1
	4	4	0,1
	3	4	0,15
Колористическое оформление, баллы	12	16	0,2
Отделка ткани, баллы	10	12	0,05
Структура, баллы	10	12	0,05
Итого			1

Задача 7. Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков, то есть необходимо рассчитать относительный показатель качества и на его основе сделать анализ. По каждому показателю сделать выводы.

Определить интегральный показатель качества нового и базового станка. На этой основе определите уровень качества продукции.

Исходные данные приведены в таблице.

Показатель	Базовый станок	Новый станок	Относительный показатель качества, Q_i
Часовая производительность станка в, шт.	15	20	
Точность обработки, мм	0,03	0,02	
Срок службы до капитального ремонта Тк, ,год	9	11	
Удельная трудоемкость, нормо-ч/кВт	410	420	
Удельная материалоемкость, кг/кВт	500	450	
Применяемость стандартных сборочных единиц, %			
Затраты на создание станка Ис, руб.	73	78	
Эксплуатационные расходы у потребителя S, руб./ч.	170000	200000	
Эффективный годовой фонд времени работы станка Fg, ч.	22,4	21,5	
Коэффициент загрузки станка Кз.с.	4015	4015	
	0,85	0,85	

Задание 8. Распределите затраты предприятия, представленные в таблице по следующим группам:

- 1) предупредительные затраты;
- 2) оценочные затраты;
- 3) издержки, обусловленные внутренними отказами;
- 4) издержки, обусловленные внешними отказами.

Рассчитайте сумму затрат по каждой группе.

Наименование затрат	Сумма, тыс. руб.
---------------------	------------------

Переделка и ремонт	75
Приемно-сдаточные испытания готовой продукции	66
Брак	60
Повторное использование материалов	50
Понижение класса качества	32
Повторное испытание и контроль	25
Анализ возвращенной потребителем продукции на причину отказа	24
Стоимость гарантийного обслуживания	14
Административная работа с возвращаемой продукцией	12
Лабораторные испытания	12
Аудит системы качества	10
Материалы для контроля и испытаний	7
Калибровка и тех. обслуживание испытательного оборудования	6
Образование в области качества	4
Закупка материалов	80
Контроль качества закупленных материалов	5
Транспортирование продукции	10

Задание 9. Фирма изготавливает рабочие комбинезоны из двух видов ткани: обычной и с грязеотталкивающей отделкой. Стоимость обычной ткани, необходимой для изготовления комбинезона, – 150 руб., ткани с грязеотталкивающей отделкой – 200 руб. Отпускная цена комбинезона из обычной ткани – 400 руб., из ткани с отделкой – 500 руб. Комбинезон из обычной ткани в процессе эксплуатации подвергается стирке 40 раз, загрязняемость комбинезона из ткани с отделкой в 2 раза меньше. Стоимость одной стирки в прачечной составляет 30 руб. Рассчитайте выгоду для производителя и потребителя при изготовлении комбинезона из ткани с грязеотталкивающей отделкой.

Тесты к зачету по дисциплине

1. Качество (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2008) – это:

- 1) соответствие требованиям ГОСТ;
- 2) степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- 3) способность объекта удовлетворять заданные потребности;
- 4) пригодность для использования.

2. К показателям надежности относятся:

- 1) безотказность;
- 2) классификационные и конструктивные показатели;
- 3) показатели функциональной и технической эффективности;
- 4) 1, 2, 3.

3. Эргономические показатели содержат информацию:

- 1) о техническом совершенстве изделия;
- 2) об удобстве и комфортности эксплуатации;
- 3) о приспособленности продукции к транспортированию.

4. Регистрационный метод определения значений показателей качества основан на использовании информации, получаемой:

- 1) в результате анализа восприятия органами чувств;
- 2) путем подсчета числа определенных событий, затрат, отказов и т. д.;
- 3) с использованием технических измерительных средств;
- 4) от дегустаторов и других экспертов.

5. К эвристическим методам определения значений показателей качества относят:

- 1) органолептические, экспертные, социологические;
- 2) объективные;
- 3) измерительный и регистрационные;
- 4) традиционные и социологические.

6. Оценка уровня качества продукции необходима для решения следующих задач:

- 1) экспертизы продукции;
- 2) выбора наилучших образцов;
- 3) сертификации продукции;
- 4) контроля качества.

7. Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы и выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ИСО 9000, называется:

- 1) жизненным циклом продукции;
- 2) процессом;
- 3) процедурой;
- 4) системой.

8. Декларация о соответствии может приниматься изготовителем на основании:

- 1) положительных отзывов потребителей продукции (услуги);
- 2) экономических показателей производства;
- 3) собственных доказательств и протоколов, выданных аккредитованными испытательными лабораториями.

9. Безопасность – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск причинения вреда:

- 1) жизни или здоровью граждан;
- 2) продукции, процессам производства;
- 3) жизни или здоровью отдельных категорий граждан;
- 4) имуществу физических или юридических лиц.

10. Федеральный закон «О техническом регулировании» вступил в силу с:

- 1) 2005 г.;
- 2) 2003 г.;
- 3) 2002 г.;
- 4) 1993 г.

11. Сертификат соответствия должен содержать:

- 1) наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;
- 2) информацию о методах проведения испытаний (измерений, контроля);
- 3) наименование и местонахождение органа по сертификации;
- 4) технические характеристики продукции.

12. Разработчиком национального стандарта в соответствии с законом «О техническом регулировании» может быть:

- 1) предприятие;
- 2) национальный орган по стандартизации;
- 3) технический комитет;

4) любое лицо.

13. Национальный стандарт РФ принимается:

- 1) Государственной Думой;
- 2) Техническим комитетом по стандартизации;
- 3) Федеральным агентством по техническому регулированию;
- 4) Правительством РФ.

14. Стандарты ИСО серии 14000 посвящены:

- 1) системам экологического менеджмента;
- 2) экологической терминологии;
- 3) способам утилизации вредных и опасных отходов;
- 4) системам менеджмента качества.

15. Знак соответствия – это знак, информирующий потребителя о соответствии продукции требованиям:

- 1) национальных стандартов;
- 2) системы добровольной сертификации;
- 3) договора на поставку;
- 4) технических регламентов.

16. Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают:

- 1) необходимые требования;
- 2) необходимые и достаточные требования;
- 3) минимально необходимые требования;
- 4) достаточные требования.

17. Объектами стандартизации и технического регулирования в соответствии с законом «О техническом регулировании» могут быть:

- 1) государственные образовательные стандарты;
- 2) эмиссия ценных бумаг;
- 3) процессы;
- 4) продукция.

18. Штрих-код наносится на продукцию

- 1) с целью подтверждения качества;
- 2) для подтверждения подлинности происхождения продукции;
- 3) для обеспечения автоматической идентификации;
- 4) в качестве знака соответствия.

19. Технические регламенты должны содержать требования:

- 1) безопасности;
- 2) единства измерений;
- 3) унификации;
- 4) взаимозаменяемости.

20. Сертификат соответствия вступает в действие с момента:

- 1) оплаты процедуры подтверждения соответствия;
- 2) положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата;
- 3) внесения его в реестр выданных сертификатов;
- 4) вынесения положительного решения.

21. Национальный стандарт применяется:

- 1) на обязательной основе для продукции, произведенной за пределами РФ;

- 2) на обязательной основе всеми государственными учреждениями и организациями;
- 3) на обязательной основе всеми юридическими и физическими лицами;
- 4) на добровольной основе для продукции, произведенной в РФ;
- 5) на добровольной основе всеми юридическими лицами.

22. Обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов, называется:

- 1) знак качества;
- 2) фирменный знак предприятия;
- 3) знак соответствия;
- 4) знак обращения на рынке.

23. Затраты на обучение в области качества являются:

- 1) предупредительными;
- 2) оценочными;
- 3) издержками вследствие внутренних отказов;
- 4) издержками вследствие внешних отказов.

24. Первые упоминания о формализованных требованиях к качеству продукции относятся ко времени правления:

- 1) Петра I;
- 2) Ивана Грозного;
- 3) Екатерины II.

25. Нормативными документами, обязательным для выполнения, являются:

- 1) государственный стандарт;
- 2) технический регламент;
- 3) стандарт предприятия.

26. Организация и принципы стандартизации в РФ определены:

- 1) законом «О защите прав потребителей»;
- 2) законом «О техническом регулировании»;
- 3) постановлением Правительства РФ;
- 4) приказом Госстандарта РФ.

27. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

- а) процедура;
- б) система;
- в) процесс;
- г) программа аудита.

28. Совокупность политики, процедур или требований, которые применяют в виде ссылок:

- а) критерии аудита;
- б) цели аудита;
- в) программа аудита;
- г) политика в области качества.

29. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

- а) контроль;
- б) анализ;
- в) верификация;

г) испытание.

30. Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

- а) восстановление;
- б) коррекция;
- в) переделка;
- г) ремонт.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Управление качеством»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) образовательной программы Финансовый менеджмент
формы обучения: очная, очно-заочная
Экономического факультета, Автономной некоммерческой организации высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Представленная на экспертизу рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, образование уровень бакалавриата, утвержденного приказом № 970 Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г., которая представляет собой регламентирующий документ, входящий в состав образовательной программы, определяющий содержание и объем дисциплины, формируемые компетенции, перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы, фондом оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Программа включает в себя перечень учебно-методического обеспечения и описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. В ходе рассмотрения представленных документов, на основании анализа результатов проведенной экспертизы, сделаны следующие выводы: в рабочей программе исчерпывающе определены цели и задачи изучаемой дисциплины, приведена общая характеристика дисциплины, определено ее место в плане учебного процесса, а также результаты освоения дисциплины. Тематическое планирование полностью соответствует содержанию программы. В тематическом плане указано количество учебных часов, которые отведены на изучение материала: лекции, практические занятия и самостоятельную работу, описаны компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Структура программы логична, соответствует наличию обязательных компонентов и раскрывает методику работы над содержанием изучаемого материала. Результаты обучения, представленные в программе, в категориях «знать», «уметь», «владеть», соответствует специфике и содержанию дисциплины, демонстрирует возможность получения заявленных результатов. Представленная программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины и позволяют обеспечивать требуемое качество обучения на всех его этапах.

Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление качеством», соответствует специфике дисциплины, формируемым компетенциям и требованиям к выпускникам. Форма промежуточной аттестации знаний бакалавра, предусмотренная программой, осуществляется в форме экзамена. Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО. Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе инновационных методов обучения.

Таким образом, представленная к рецензированию рабочая программа дисциплины «Управление качеством», составленная кандидатом экономических наук, доцентом, Прохоровым В.В., соответствует учебному плану и требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и может быть использована в образовательном процессе.

Рецензент:

Директор

ООО «АВТОТРАНСКРАСНОЯРСК»

Е.А. Давыдова

