

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор АНО ВО СИБУП



В.Ф. Забуга

2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.20 Конфликтология и медиация

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психологическое  
консультирование, Юридическая психология, Киберпсихология

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная, очно-заочная

Кафедра Психологии

---

Красноярск 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 839.

Рабочую программу дисциплины составил(ли):

доцент кафедры психологии  
(должность, кафедра, ученая степень, ученое звание)

  
(подпись)

И.В. Малимонов  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры Психологии

Протокол от « 12 » 05 2021 г. № 09

И.о. заведующего кафедрой Психологии

  
(подпись)

Е.В. Наконечная  
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом факультета Психологии

Протокол от « 25 » 05 2021 г. № \_\_\_\_

Председатель НМС канд. пед. наук  
(учена степень, ученое звание)

  
(подпись)

Н.В. Суворова  
(инициалы, фамилия)

## **Введение**

Учебный курс «Конфликтология» предназначен для изучения студентами, обучающимися по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для осуществления эффективной профессиональной деятельности психологу необходимо владеть обширным комплексом теоретических знаний и богатым арсеналом конкретных технологий, методов и приёмов профилактики и разрешения конфликтов. Это позволит будущему бакалавру психологии строить свою работу в зависимости от типа конфликта, его причин и структурно-динамических характеристик, предупреждать возникновение конфликтов, поддерживая благоприятный социально-психологический климат.

Изучение учебного курса «Конфликтология» помогает распознавать конфликты, раскрывать их природу, приобретать навыки анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта, принимать меры для их урегулирования и профилактики. Это дает возможность ориентироваться в сложностях социальной жизни, находить оптимальные способы поведения в конфликтных ситуациях, и воздействовать на поведение людей, вовлеченных в конфликтное противоборство.

Изложение материала в рамках учебного курса носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической применимости и востребованности в практической деятельности психолога.

Изучение курса «Конфликтология» не ограничивается аудиторной работой, посещением студентами лекций и участием в обсуждении проблем на семинарских занятиях. Необходимым условием успешного освоения студентом учебного материала курса является его самостоятельная работа, направленная на ознакомление с научной литературой по темам, указанным в программе, выполнение предложенных заданий.

Рабочая программа устанавливает совокупность знаний, умений, навыков и компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате изучения конфликтологии, раскрывает структуру и содержание учебного материала, а также определяет объем часов (зачетных единиц) учебной нагрузки по видам аудиторной и внеаудиторной работы, устанавливает процедуру оценивания.

Промежуточный контроль знаний по завершению изучения курса осуществляется в форме экзамена, до сдачи которого допускаются студенты, своевременно и успешно прошедшие текущий и рубежный контроль по изучаемым модулям курса. Фонд оценочных средств и критерии оценивания представлены в Приложении 2 настоящей рабочей программы

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель дисциплины заключается в ознакомлении студентов с основными понятиями и закономерностями конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;
2. Изучить природу и специфику протекания конфликтов на различных уровнях, их взаимосвязи;
3. Выявить структурно-динамических взаимосвязи конфликтов;
4. Сформировать умения применения психологических знаний по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);
5. Овладеть навыками конструктивного и успешного поведения в условиях конфликта и его эффективного предупреждения;

6. Развить психологическую готовность и умения ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.

## 2. Результаты обучения по дисциплине

В соответствии с требованиями к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата, определенными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, в результате освоения дисциплины «Конфликтология» у обучающихся должны быть сформирована следующие общекультурная компетенция и профессиональные компетенции (ОК-5; ПК-7; ПК-13).

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Общекультурные компетенции</b>		
ОК-5	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные способы локализации, нейтрализации, урегулирования и предупреждения социальных конфликтов, с помощью средств эффективной коммуникации;</li> <li>- последствия различных конфликтов и связанных с ними проблем межличностного и межкультурного взаимодействия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны.</li> <li>- наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта, условиях межличностного и межкультурного взаимодействия.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективной коммуникации посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов.</li> </ul>
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК-7	Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки, в том числе при проведении психологических исследований;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильно определять типы социальных конфликтов;</li> <li>- точно и полно диагностировать причины конфликта, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</li> </ul>
ПК-13	Способность к проведению	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру социального конфликта и динамики его развития;</li> </ul>

	работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	<ul style="list-style-type: none"> <li>- источники и причины возникновения социальных конфликтов;</li> <li>- функции социального конфликта в общественном развитии;</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны.</li> <li>- наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта.</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами вырабатывать и применять на практике адекватные ситуации стратегии конструктивного поведения в ходе конфликтного взаимодействия.</li> </ul>
--	---	---

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология очной и заочной форм обучения программы бакалавриата. Индекс дисциплины «Конфликтология» Б1.Б.24.

Дисциплина реализуется на кафедре Психологии на втором курсе в третьем семестре – очная форма обучения, на втором курсе в третьем семестре – заочная форма обучения.

Дисциплина «Конфликтология» относится к реализации программы воспитания по направлению научно-образовательное направление.

Главной целью логики в реализации воспитательной программы в институте является формирование у обучающихся исследовательского и критического мышления, мотивации к научно-исследовательской деятельности.

Задачи дисциплины «Конфликтология» в реализации воспитательной программы:

- развитие интереса к творческой деятельности, способностей выдвигать новые идеи формулировать основные цели выполняемой работы;
- формирование навыков самообразования и самоорганизации, умение действовать самостоятельно, активно и ответственно, правильно оценивать смысл и последствия своих действий.

Необходимым условием для освоения дисциплины являются:

- знание русского языка, истории, основ обществознания и иных общеобразовательных дисциплин, реализуемых на уровне среднего общего образования.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для её изучения:

- умение самостоятельно мыслить, критически относиться к высказываниям других;
- способность выражать и отстаивать свое мнение.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Общая психология», «Введение в профессию» и служит основой для освоения дисциплин, «Психология стресса», «Социальная психология» «Основы консультативной психологии», «Управление человеческими ресурсами», «Психология управления».

### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 4 зачётные единицы, 144 академических часов.

#### 4. 1. Объем дисциплины по видам учебной работы (очная форма обучения).

Виды учебной работы	Всего	Всего	Курс 2
---------------------	-------	-------	--------

	з.е.	часов	Семестр 3 (з.е./час.)
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	4	144	144
Контактная работа с преподавателем. Всего:		34,3	34,3
В том числе аудиторные занятия: занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки		18/-	18/-
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки		16/-	16/-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки		-	-
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)		0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:		74	74
другие виды самостоятельной работы		-	-
Вид промежуточного контроля (экзамен):		35,7	35,7

Объем дисциплины по видам учебной работы (заочная форма обучения).

Виды учебной работы	Всего з.е.	Всего часов	Курс21
			Семестр 3 (з.е./час.)
1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины	4	144	144
Контактная работа с преподавателем. Всего:		16,3	16,3
В том числе аудиторные занятия:		-	-
занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки		6/-	6/-
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки		10/-	10/-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки		-	-
Контактная работа при проведении промежуточной аттестации (экзамен)		0,3	0,3
Самостоятельная работа. Всего:		119	119
другие виды самостоятельной работы		-	-
Вид промежуточного контроля (экзамен):		8,7	8,7

4.2. Тематический план изучения дисциплины (очная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела	Тема раздела дисциплины	Коды компете	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.	Самост оательн
----------	-------------------------	----------------------------	-----------------	----------------	---	-------------------

	дисциплины (краткое описание)	(краткое содержание)	ний		лекц ии	прак тиче ские	лабор аторн ые	ая работа, час.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 курс 2 семестр								
1.	I Общая теория конфликта	Возникновение и становление конфликтологии.	ПК-13 ОК-5 ПК-7	4	2	2	-	12
		Общая характеристика конфликта.		4	2	2	-	12
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Специфика, формы проявления.	ПК-13 ОК-5 ПК-7	4	2	2	-	8
		Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов.		6	4	2	-	8
		Конфликты в семейно-брачной сфере.		4	2	2	-	10
		Политические, межэтнические и межкультурные конфликты.		4	2	2	-	8
3.	III Управление конфликтами и технологии их разрешения	Управление конфликтами.	ПК-13 ОК-5 ПК-7	4	2	2	-	8
		Направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога.		4	2	2	-	8
Итого часов:				108	18	16	-	74

Тематический план изучения дисциплины (заочная форма обучения):

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компете ний	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самост оятельн ая работа, час.
					лекц ии	прак тиче ские	лабор аторн ые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 курс 2 семестр								
1.	I Общая теория конфликта	Возникновение и становление конфликтологии.	ПК-13 ОК-5 ПК-7	1	0,5	0,5	-	20
		Общая характеристика конфликта.		1	0,5	0,5	-	12
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	Внутриличностные конфликты. Специфика, формы проявления.	ПК-13 ОК-5 ПК-7	0,5	1	1	-	18

		Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов.		6	1	2	-	18
		Конфликты в семейно-брачной сфере.		4	1	2	-	12
		Политические, межэтнические и межкультурные конфликты.		4	1	1	-	12
3.	III Управление конфликтами и технологии их разрешения	Управление конфликтами.	ПК-13 ОК-5 ПК-7	4	0,5	1	-	11
		Направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога.		2	0,5	1	-	16
Итого часов:				135	6	10	-	119

4.2.1. Тематический план лекций представлен в таблице:

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции (краткое содержание)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
.	I Общая теория конфликта	Тема 1. Конфликтология как наука. Возникновение и становление конфликтологии.	Формирование конспекта лекций	Лекция дискуссия
		Тема 2. Общая характеристика конфликта: типология, структура и динамика. Функции конфликта.	Формирование конспекта лекций	Лекция с элементами презентации
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	Тема 3. Внутриличностные конфликты. Специфика, формы проявления.  Тема 4. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Психологические защиты как основной способ разрешения внутриличностных конфликтов.  Тема 5. Межличностные конфликты. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Применение трансакционного анализа Э. Берна.	Формирование конспекта лекций	Лекция с элементами презентации



		<p>Тема 6. Конфликты в семейно-брачной сфере. Классификация семейно-брачных конфликтов. Нарушение межличностной коммуникации в семье.</p> <p>Тема 7. Политические, межэтнические и межкультурные конфликты.</p>		
3.	III Управление конфликтами и технологии их разрешения	<p>Тема 8. Управление конфликтами и их профилактика. Способы разрешения и варианты исхода конфликтов.</p> <p>Тема 9. Психотерапевтические методики разрешения конфликтов. Направления индивидуальной и групповой работы конфликтолога.</p>	Формирование конспекта лекций	Лекция с элементами презентации

4.2.2. Тематический план практических занятий представлен в таблице:

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема практического занятия (краткое содержание)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1.	I Общая теория конфликта	Занятие 1. Теоретические и социально-психологические предпосылки возникновения конфликтологии.	Контр. задания	Доклады, работа в малых группах
		Занятие 2. Сущность конфликта и его структура. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.	Терминологический тест	Доклады, работа в малых группах
2.	II Особенности конфликтных ситуаций	<p>Занятие 3. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, А. Маслоу). Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</p> <p>Занятие 4. Психологические защиты –</p>	Контр. задания	Доклады, работа в малых группах

		<p>решение практических заданий на примере ситуационных задач.</p> <p>Занятие 5. Игра как форма структурирования времени Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты».</p> <p>Занятие 6. Специфика супружеских конфликтов. Развод как социально-психологический феномен.</p> <p>Занятие 7. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами.</p>		
3.	III Управление конфликтами и технологии их разрешения	Занятие 8. Анализ способов урегулирования конфликтов. Стили и тактики ведения переговоров в условиях конфликта	Терминологический тест	Доклады, работа в малых группах

4.2.3. Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены.

4.2.4. Занятия в форме практической подготовки по дисциплине не предусмотрены.

4.2.5. Тематический план самостоятельной работы обучающихся представлен в таблице (очная форма обучения):

Раздел/тема дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, часов
I Общая теория конфликта	Индивидуальные практические задания, подготовка к обсуждению	8
	Выполнение заданий для самостоятельной работы 1-2	8
	Подготовка к дискуссии	8
II Особенности конфликтных ситуаций	Подготовка к обсуждению материала, аннотирование статей, работа с дополнительной литературой	10
	Подбор в периодических изданиях описаний конфликтов в различных сферах (в соответствии с темами) и анализ их структурных и динамических характеристик	12
	Индивидуальные практические задания, подготовка докладов	12
III Управление конфликтами и технологии их	Подготовка к терминологическому опросу	8
	Подготовка к обсуждению материала	8

разрешения		
<b>Итого:</b>		<b>74</b>

Тематический план самостоятельной работы обучающихся представлен в таблице (заочная форма обучения).

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, часов
I Общая теория конфликта		Индивидуальные задания, подготовка к обсуждению материала, работа с дополнительной литературой	20
		Подготовка к дискуссии	12
II Особенности конфликтных ситуаций	2	Подготовка к обсуждению материала, аннотирование статей, работа с дополнительной литературой	24
		Подбор в периодических изданиях описаний конфликтов в различных сферах (в соответствии с темами) и анализ их структурных и динамических характеристик	24
		Подготовка к дискуссии, составление вопросов суждений	12
III Управление конфликтами и технологии их разрешения	3	Подготовка к терминологическому опросу	11
		Подготовка к обсуждению материала	16
Итого:			119

Время, затрачиваемое на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся определено с учетом сложности и объема изучаемого материала учебной дисциплины по каждой теме через наблюдение преподавателем за выполнением заданий и (или) собственных временных затрат преподавателя на решение того или иного задания с поправкой на уровень подготовки студентов. Данное распределение времени, затрачиваемого на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающимися по дисциплине, рассмотрено и одобрено на заседании кафедры при утверждении (актуализации) рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся организуется с целью развития у них навыков работы с учебной и научной литературой, для систематического изучения курса и для формирования умения самостоятельно приобретать, расширять и углублять знания.

Задачи самостоятельной работы:

- освоить теоретический материал;
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (выполнение контрольных заданий, решение логических задач, тестов для для самопроверки и т. д.);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, диспута и т. д.);
- применить полученные знания и умения для формирования правильного мышления.

Обязательная самостоятельная работа обучающихся по курсу «Конфликтологии», выполняемая во внеаудиторное время по заданию преподавателя включает в себя: выполнение домашних заданий, самостоятельную работу по решению логических задач, письменные практические задания.

#### 4.2.6. Тематика рефератов.

Реферативные работы не предусмотрены.

#### 4.2.7. *Контрольные работы по дисциплине для заочного отделения.*

1. Конфликт как свойство социальных систем.
2. Изменение представлений о сущности конфликта в истории науки.
3. Системные характеристики конфликтов.
4. Роль внутреннего конфликта в формировании личности.
5. Поведение личности в конфликте.
6. Социально-психологические проблемы взаимодействия людей в группе.
7. Проблемы межгруппового взаимодействия. Межгрупповые конфликты.
8. Супружеские конфликты: причины и способы разрешения.
9. Конфликты в сфере детско-родительских отношений.
10. Роль руководителя в управлении конфликтами в организации.
11. Организационные конфликты.
12. Трудовые конфликты: факторы конфликтности и согласия.
13. Конфликты в системе государственного и муниципального управления.
14. Межэтнические конфликты: источники возникновения и способы урегулирования.
15. Конфликты в сфере экономики.
16. Военные конфликты: причины возникновения и пути разрешения.
17. Межкультурные конфликты.
18. Переговоры в конфликтных ситуациях.
19. Методы управления конфликтами.
20. Медиация в современном мире.
21. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
22. Гендерные различия в поведении во время конфликта.
23. Конфликты в молодой семье и пути их преодоления.
24. Причины возникновения и специфика протекания военных конфликтов в современном мире.
25. Этностереотипы в межнациональных отношениях и их влияние на возникновение конфликтов.

#### 4.2.7. Тематика курсовых работ (проектов).

Курсовые работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

#### 4.2.8. Условия реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализации дисциплины «Логика» с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий основывается на сочетании контактной работы с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При использовании дистанционных образовательных технологий обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн – лекционные и практические занятия в объеме часов, предусмотренных учебным планом и расписанием, проводятся в браузерной видеоконференции Платформа proficonf.com. и ZOOM;

- оффлайн – консультации студентов проводятся в электронной информационно - образовательной среде АНО ВО СИБУП с использованием таких элементов курса как форум или

чат, контроль знаний студентов реализуется посредством таких элементов курса как задание, опрос, тест и т.п.

Страницы учебной дисциплины и учебно-методические материалы для обеспечения образовательного процесса доступны: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru) и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

На указанных платформах размещены лекции, все разделы дисциплины, название тем, а также виды занятий, формы контрольных мероприятий, а также рекомендации и указания к учебно-методическим материалам для обучающихся очной и заочной форм обучения.

## **5. Формы контроля, оценка результатов освоения дисциплины и фонд оценочных средств**

При изучении дисциплины «Конфликтология» обязательным является выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа во время занятий;
- регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Обучение по дисциплине «Конфликтология» предусматривает формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

*Текущий контроль успеваемости студентов производится преподавателем, в следующих формах:*

- тестирование;
- задания для текущего контроля;
- доклад по самостоятельно изученной теме (возможен коллективный);

Также учитывается своевременность сдачи письменных работ, аккуратность их выполнения.

*Промежуточный контроль* по результатам изучения дисциплины проходит в форме экзамена.

Перечень компетенций в зависимости от этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции/ наименование компетенции	Этап формирования	Наименование дисциплин, практик, ГИА обеспечивающих формирование компетенции
1	2	3

ПК-13 Способность к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса. ОК	Начальный	Иностранный язык, социология, логика, история психологии, развитие коммуникативной компетентности, психология социальной работы, иностранный язык для психологов, русский язык и культура речи, учебная практика: практика по получению первичных профессиональных навыков и умений, защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.
ПК-7 - способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	промежуточный	Общепсихологический практикум, конфликтология, социальная психология, основы научных исследований, психология личности, психология труда инженерная психология и эргономика, экспериментальная психология, методологические основы психологии, основы консультативной психологии, психология управления, развитие коммуникативной компетентности, современные психотехники, методы психологического воздействия, практикум по психодиагностике, психодиагностика, психология семьи основы профессионального консультирования, основы современного производства, психодиагностика в управлении организацией, профессиография, психология рекламы, маркетинг психологических услуг, технологии профессионального развития, производственная практика, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, научно-исследовательская работа, преддипломная практика, подготовка и сдача государственного экзамена, защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
ОК – 5 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	промежуточный	Иностранный язык, иностранный язык для психологов, социология, конфликтология, история психологии, русский язык и культура речи, логика

Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС), позволяющих оценить результаты обучения по данной дисциплине, включает в себя (Приложение 4):

- задачи для текущего контроля;
- примерная тематика докладов;

- контрольный тест по дисциплине;
- тематика контрольных работ (заочная форма обучения).
- вопросы для промежуточного контроля.

Выполнение контрольных задач, тестовых заданий, письменных (устных) ответов на контрольные вопросы, подготовка докладов, контрольной работы (заочная форма обучения) на положительную оценку, является обязательной формой контроля, условием аттестации и экзамена.

5.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций в рамках дисциплины.  
5.1.1. Уровни сформированности компетенций представлены в таблице.

№ п\п	Уровни сформированности компетенций	Оценки сформированности компетенции	Общая характеристика сформированности компетенции	Критерии оценивания	Шкала переводов баллов в оценки (количество баллов)
1	2	3	4	5	6
1.	Компетенция не сформирована	Оценка «неудовлетворительно»/ не зачтено	Компетенция недостаточно сформирована. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности.	<p>Не знает содержание структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Не умеет правильно определять типы социальных конфликтов; анализировать функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны; точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Не владеет навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения</p>	Менее 50

				конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.	
2.	Пороговый (низкий) уровень сформированности компетенции	Оценка «удовлетворительно»/зачтено	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям базового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности.	<p>Знает: Обучающийся демонстрирует не глубокие знания структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Умеет слабо ориентироваться в правильности определения типов социальных конфликтов; анализе функций конфликта, определении и оценке очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны.</p> <p>Владеет: Определенными навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	От 51 до 70



3.	Базовый (средний) уровень сформированности компетенции	Оценка «хорошо»/зачтено	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям порогового уровня. Имеющихся знаний, умений и навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач в области профессиональной деятельности.	Знает: Обучающийся демонстрирует <b>знание</b> содержания структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки. Умеет: Ориентироваться в определении типов социальных конфликтов; анализе функций конфликта, определении оценки очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны; точности диагностики причин конфликта, его объекта, цели, мотивов, интересов и ценностей конфликтующих сторон. Владеет: Навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций..	От 71 до 84
4.	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции	Оценка «отлично»/зачтено	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям повышенному уровню. Имеющихся знаний, умений	Знает: Полностью освоено содержание теоретического курса, компетенции полностью сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Обучающийся демонстрирует <b>знание</b>	От 85 до 100

			и навыков и мотивации в полном объеме достаточно для решения сложных профессиональных задач в области профессиональной деятельности.	<p>содержания структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Умеет: Ориентироваться в правильном определении типов социальных конфликтов; анализе функций конфликта, определении и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влиянии на конфликтующие стороны; точном и полном диагностировании причин конфликта.</p> <p>Владеет: Навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций..</p>	
--	--	--	--	--	--

## 6. Методические материалы по видам занятий для обучающихся по освоению дисциплины

Методические материалы по освоению дисциплины «Конфликтология» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

Учебно-методические материалы (методические указания для самостоятельной работы обучающихся, методические указания к практическим (семинарским) занятиям, методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения и др.) и иные

документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

## **7. Обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются ФОС, адаптированные с учетом особенностей таких лиц и позволяющие оценить их уровень сформированности компетенций, заявленных в программе.

Форма проведения текущей успеваемости, промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью библиотекой предоставляется удаленный доступ к ресурсам:

- образовательная платформа Юрайт ([urait.ru](http://urait.ru));
- электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com) ([znanium.com](http://znanium.com));
- eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://eLIBRARY.RU));
- CYBERLENINKA - научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины включают в себя:

- перечень основной литературы;
- перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы;
- учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы;
- ресурсы сети интернет;
- информационные справочные системы и профессиональные базы данных.

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут использовать следующие электронные источники информации: образовательная платформа Юрайт ([urait.ru](http://urait.ru)), электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com) ([znanium.com](http://znanium.com)), eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://eLIBRARY.RU)), CYBERLENINKA – научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), ЭИОС института.

Справка о литературном обеспечении по дисциплине представлена в Приложении 1.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-технические условия полностью соответствуют установленным требованиям ФГОС при реализации рабочей программы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен рабочей

программой дисциплины. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС института. Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного: Windows, Microsoft Office, антивирус Dr.Web и свободно распространяемого программного обеспечения: PDF Sumatra Pdf, браузер Mozilla Firefox, архиватор 7-zip. Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой дисциплины и подлежит при необходимости обновлению.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено в справке о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса (Приложение 2).

#### **10. Приложения к рабочей программы дисциплины**

В приложениях к рабочей программе дисциплины размещаются:

- аннотация рабочей программы дисциплины (Приложение 3);
- учебно-методическое обеспечение по дисциплине:

Конфликтология: методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения / АНО ВО СИБУП. – Красноярск, 2013. – 33 с.;

Конфликтология: методические указания к семинарским занятиям для студентов очной формы обучения / АНО ВО СИБУП. – Красноярск, 2013. – 38 с.

#### **11. Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины**

В рабочую программу дисциплины «Конфликтология» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология очной и заочной форм обучения программы бакалавриата. Индекс дисциплины «Конфликтология» Б1.Б.24. в установленном порядке были внесены изменения и дополнения, осуществляемые в рамках планового ежегодного обновления:

1. Учебные и учебно-методические издания, электронно-образовательные ресурсы, которые отражены в Приложении 1.

2. Информационные справочные системы и профессиональные базы данных отражены в Приложении 1.

3. Материально-техническое обеспечение дисциплины, перечень лицензионного программного обеспечения, которые отражаются в Приложении 2.

4. Фонд оценочных средств (Приложение 4).

## Приложение №1

### Справка

о литературном обеспечении по дисциплине «Конфликтология» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология

№ п/п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
<b>Перечень основной литературы</b>			
1.	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 395 с.	ЭБС Юрайт <a href="https://urait.ru/bcode/455430">https://urait.ru/bcode/455430</a> режим доступа: по подписке	-
2.	Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 203 с.	ЭБС Юрайт <a href="https://urait.ru/bcode/455715">https://urait.ru/bcode/455715</a> режим доступа: по подписке	-
3.	Конфликтология: учебник / А. Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 301 с.	ЭБС ZNANIUM.COM <a href="https://znanium.com/catalog/product/1052434">https://znanium.com/catalog/product/1052434</a> . - режим доступа: по подписке	-
<b>Перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы</b>			
1.	Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. –Москва: Издательство Юрайт, 2020. –	ЭБС Юрайт <a href="https://urait.ru/bcode/465343">https://urait.ru/bcode/465343</a> . режим доступа: по подписке	-
2.	Светлов, В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 351 с. –	ЭБС Юрайт <a href="https://urait.ru/bcode/453552">https://urait.ru/bcode/453552</a> . режим доступа: по подписке	-
3.	Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А. В. Дмитриев. – 4е изд., перераб. – Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. - 336 с.	ЭБС ZNANIUM.COM <a href="https://znanium.com/catalog/product/1030865">https://znanium.com/catalog/product/1030865</a> . режим доступа: по подписке	-
4.	Егидес, А. П. Психология конфликта: учебное пособие / А. П. Егидес. – Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013..	ЭБС ZNANIUM.COM <a href="https://znanium.com/catalog/product/451312">https://znanium.com/catalog/product/451312</a> . режим доступа: по подписке	-
<b>Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы</b>			
1.	Конфликтология: методические указания к выполнению контрольной работы для студентов	ЭБС АНО ВО СИБУП	-

	заочной формы обучения / АНО ВО СИБУП. – Красноярск, 2013. – 33 с.;	<a href="https://ibs.sibup.ru/">https://ibs.sibup.ru/</a> - доступ неограниченный	
2.	Конфликтология: методические указания к семинарским занятиям для студентов очной формы обучения / АНО ВО СИБУП. – Красноярск, 2013. – 38 с.	ЭБС АНО ВО СИБУП <a href="https://ibs.sibup.ru/">https://ibs.sibup.ru/</a> - доступ неограниченный	-
Ресурсы сети интернет			
1.	Минобрнауки России : Официальный сайт	<a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>	-
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
1.	Электронно-библиотечная система Znanium.com	<a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>	-
2.	Образовательная платформа Юрайт	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	-
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>	-
4.	CYBERLENINKA	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	-
5.	Электронная информационно-образовательная среда	<a href="http://do.sibup.ru/login/index.php">http://do.sibup.ru/login/index.php</a>	-

И.о. заведующего кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Н.В. Суворова  
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Л.П. Силина  
(инициалы, фамилия)

Справка

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине «Логика» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология.

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы/наименование специализированной лаборатории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Конфликтология	<p>207 кабинет коммуникативных тренингов</p> <p>аудитория для проведения занятий биологической и психофизиологической направленности (учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых консультаций).</p> <p>Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия: экран -1шт, проектор -1 шт., доска меловая -1шт., стол 13 шт.,стул -24 шт.,кафедра - 1шт.,компьютер системный блок-1шт., монитор -1шт. информационные стенды - 11шт., муляжи анатомических образований центральной нервной системы - 10шт., шкаф навесной с учебной информацией –1шт. Проводной доступ сети.</p> <p>Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)).</p>	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, 7 «А»

		<p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019 г., приложение к договору от 28.04.2020г (срок действия ключа до 10.04.2022 г.)) (ключ обновляется ежегодно).</p> <p>Браузер Mozilla Firefox (Mozilla Public License (бессрочно)).</p> <p>Программа просмотра файлов PDF SumatraPDF (GNU General Public License v3 (бессрочно)).</p> <p>Архиватор 7-zip (Лицензия GNU Lesser General Public License (бессрочно)).</p> <p>Сведения о помещениях самостоятельной работы студентов</p> <p>110 Библиотека. Читальный зал</p> <p>Стол компьютерный - 11шт., стул - 11шт., компьютер системный блок - 11шт., монитор - 11шт., принтер - 1шт. стеложки с учебной литературой – 26шт., газетница -1шт.</p> <p>Учебное место для инвалидов: стол - 1шт., стул -1шт., настольная лупа - 1шт., 1 – клавиатура с системой «Брайля» -1шт., колонки D i ALOQW -203 -2 шт.</p> <p>Электронные учебники, словари, энциклопедии, тренинговые и другие программы на DVD -дисках; электронные библиотеки ЭБС Znanium и Юрайт; электронный каталог.</p> <p>Программное обеспечение, Windows 10 Pro 64bit Russian DSP OEI DVD (бессрочно) (OEM версия распространяется вместе с комплектующими).</p> <p>Пакет офисных программ Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно))</p> <p>Система автоматизации библиотек ИРБИС64 (Договор № 49 от 28.12.2019 г.) (подписка обновляется ежегодно) (подписка обновлена 28.02.2023г.)</p> <p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019 г., приложение к договору от 28.04.2020 г. (срок действия ключа до10.04.2022 г.)) (ключ обновляется</p>	
--	--	--	--



		ежегодно)	
--	--	-----------	--

Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 14 мая 2013 г. № 1104-2236, выданное главным управлением МЧС России по Красноярскому краю, управлением надзорной деятельности от 14 мая 2013 г., бессрочное.

И.о.заведующего кафедрой

\_\_\_\_\_

(подпись)

Н.В. Суворова

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по АХЧ и ОВ

\_\_\_\_\_

(подпись)

Г. Ф. Субботина

(инициалы, фамилия)

Начальник ИТО

\_\_\_\_\_

(подпись)

Т.А. Попов

(инициалы, фамилия)

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»**

по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология, дисциплина реализуется на кафедре Психологии.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:

очная форма обучения: общее количество зачетных единиц/часов - 4/144, на контактную работу предусмотрено – 34,3 часа, на самостоятельную работу - 74 часов, форма контроля - 35.7);

заочная форма обучения: общее количество зачетных единиц/часов - 4/144, на контактную работу предусмотрено - 16,3 часа, на самостоятельную работу – 119 часов, форма контроля - 8,7 часа).

Место дисциплины в ОПОП:

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры ОПОП. Индекс дисциплины «Конфликтология» Б1.Б.24.

Цель дисциплины: ознакомление студентов с основными понятиями и закономерностями конфликтологии как отрасли научного знания, современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии социума, с практикой управления конфликтами, с выработкой толерантного мышления и поведения.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомить студентов со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;

2. Изучить природу и специфику протекания конфликтов на различных уровнях, их взаимосвязи;

3. Выявить структурно-динамических взаимосвязи конфликтов;

4. Сформировать умения применения психологических знаний по конфликтологии на практике (умение наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта и конфликтной ситуации);

5. Овладеть навыками конструктивного и успешного поведения в условиях конфликта и его эффективного предупреждения;

6. Развить психологическую готовность и умения ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.

Общая характеристика дисциплины (основные разделы дисциплины):

1) Общая теория конфликта.

2) Особенности конфликтных ситуаций.

3) Управление конфликтами и технологии их разрешения.

Дисциплина «Конфликтология» нацелена на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-5 – Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ПК-7 – Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-13 – Способность к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающихся, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме заданий для текущего контроля, контрольных задач, докладов, составление логических схем, выполнение тестов, выполнение контрольной работы (для студентов заочной формы обучения) и промежуточный контроль в форме экзамена.

## Приложение №4

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Председатель научно-методического  
совета факультета

Протокол № \_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_

подпись

Н.В. Суворова  
И.О. Фамилия

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся  
по дисциплине

### Б1.Б.24 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психология управления,

Юридическая психология

Квалификация выпускника Бакалавр

Программа подготовки Академический бакалавриат

Форма обучения Очная, заочная

Кафедра Психологии

Разработчик(и)

И.В. Малимонов, доцент кафедры психологии  
(И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность)

\_\_\_\_\_

подпись

Рассмотрено на заседании кафедры Психологии

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017г.

И.о. зав. кафедрой

Н.В. Суворова  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Красноярск 2017

## **1. Описание назначения и состава ФОС по дисциплине**

### **1.1. Цели и задачи формирования ФОС по дисциплине «Конфликтология»:**

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки выпускников в период обучения по дисциплине путем оценивая уровня сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС по реализуемым направлениям подготовки.

Задачами ФОС являются:

1. Контроль и управление процессом приобретения выпускниками на разных этапах обучения необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

2. Управление процессом требований к оцениванию качества освоения образовательной программы.

3. Совершенствование самоконтроля и самоподготовки обучающихся.

4. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением результатов как положительных, так и отрицательных и планированием необходимых предупреждающих и (или) корректирующих мероприятий.

5. Систематическая оценка совокупности запланированных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающей формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

6. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс института.

1.2. ФОС по дисциплине разработан на основании следующих нормативных документов:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата);

– образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология;

– положения «О порядке разработки и формирования фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой (итоговой) аттестации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата в АНО ВО СИБУП»;

– положения «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата в АНО ВО СИБУП».

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

ОК-5 – Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ПК-7 – Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

ПК-13 – Способность к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.

### **2.2. Результаты обучения (в форме компетенций) на данном этапе их формирования.**

Код и наименование	Показатели, содержащие критерии	Оценочные средства
--------------------	---------------------------------	--------------------

компетенции	и шкалы оценивания	
1	2	3
ОК-5 - Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Обучающийся демонстрирует знание основных способов локализации, нейтрализации, урегулирования и предупреждения социальных конфликтов, с помощью средств эффективной коммуникации; последствий различных конфликтов и связанных с ними проблем межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет правильно определять функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны; наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта, условиях межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет навыками эффективной коммуникации посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов.</p>	Контрольные вопросы к разделам, задания для текущего контроля, примерная тематика докладов, контрольный тест по дисциплине, выполнение контрольной работы (для студентов заочной формы обучения), вопросы для промежуточного контроля (экзамена).
ПК-7 - Способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>Обучающийся демонстрирует способы диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки, в том числе при проведении психологических исследований.</p> <p>Умеет правильно определять типы социальных конфликтов; точно и полно диагностировать причины конфликта, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет навыками использования методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	Контрольные вопросы к разделам, задания для текущего контроля, примерная тематика докладов, контрольный тест по дисциплине, выполнение контрольной работы (для студентов заочной формы обучения), вопросы для промежуточного контроля (экзамена).
ПК-13 - способность к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и создания психологического	Обучающийся демонстрирует знание структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии;	Контрольные вопросы к разделам, задания для текущего контроля, примерная тематика докладов, контрольный тест по

климата, способствующего оптимизации производственного процесса	<p>способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Умеет правильно определять типы социальных конфликтов; анализировать функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлениям на конфликтующие стороны; точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	дисциплине, выполнение контрольной работы (для студентов заочной формы обучения), вопросы для промежуточного контроля (экзамена).
---	--	---

### 3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

3.1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости включает в себя оценочные средства:

- задачи для текущего контроля;
- примерная тематика докладов;
- контрольный тест по конфликтологии;
- контрольная работа (для студентов заочной формы обучения).;

#### 3.2. Оценочные средства.

##### 3.2.1. Оценочное средство (контрольные вопросы к разделам).

##### 3.2.2. Критерии оценивания контрольных вопросов к разделам.

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант и пояснить ход выполнения задания. Правильная формулировка понятий и категорий. Самостоятельность ответа, умение использовать классификацию, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемому вопросу.	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Ответ представлен в соответствии с поставленным вопросом с незначительными замечаниями. Обучающийся знает материал работы, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы, владеет навыками самостоятельного выполнения задания. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, в структуре и стиле ответа нет грубых ошибок.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов

Содержание ответа имеет значительные замечания, устраненные во время контактной работы с преподавателем. Обучающийся на удовлетворительном уровне знает представленный материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. В оформлении, структуре и стиле ответа есть недостатки; работа выполнена самостоятельно.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Часть ответа или весь ответ выполнен с нарушением логики изложения, носит несамостоятельный характер. Содержание ответа не соответствует поставленному вопросу. Обучающийся не знает материал, не умеет анализировать полученные результаты и делать выводы.	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов
Итоговый балл	100

Примерная шкала оценивания при наличии использования модульно-рейтинговой системы

Оценка	Общее количество набранных баллов
2 (неудовлетворительно), не зачтено	Менее 50
3 (удовлетворительно), зачтено	51–70
4 (хорошо), зачтено	71–85
5 (отлично), зачтено	85–100

Оценочное средство (практические задания (доклады)),  
Критерии оценивания практического задания (доклады).

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Учебный материал освоен обучающимся в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников, интернет-ресурсы. Сообщение носит исследовательский характер. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью. Использует наглядный материал (презентация).	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Учебный материал освоен обучающимся в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
Обучающийся испытывал трудности в подборе материала, его структурировании. Пользовался, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов. Допускает стилистические и орфоэпические ошибки.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Часть доклада (с презентацией) выполнена из фрагментов работ других авторов и носит несамостоятельный характер. Содержание не соответствует заданной теме. Оформление не соответствует	2 (неудовлетворительно, не зачтено)

требованиям. Отсутствуют собственные обобщения, заключения и выводы. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме сообщения.	Менее 50 баллов
Итого	100

### Примерная тематика докладов

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процессе.
5. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
6. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
7. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
8. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
9. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
10. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
11. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
12. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
13. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
14. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
15. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
16. Функции конфликтов в организации.
17. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
18. Проблема классификации в конфликтологии.
19. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
20. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
21. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
22. Конфликты в системе государственного управления.
23. Проблема институционализации политических конфликтов.
24. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
25. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
26. Пути и формы мирного урегулирования международных конфликтов.
27. Теории поведения личности в конфликтной ситуации.
28. Конфликт как предмет исследования экономической конфликтологии.
29. Теории механизмов возникновения конфликтов.
30. Конфликты в различных сферах общественной жизни.

Подробное описание контрольных вопросов, тестов и докладов приводятся в учебно-практическом пособии и методических указаниях, которые размещены: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

### Оценочное средство (тестовое задание).

#### Критерии оценивания выполнения теста.

Критерии оценивания	Количество баллов
Тестовых заданий выполнено правильно 85-100%	5 (отлично, зачтено)



Тестовых заданий выполнено правильно 71-84%	4 (хорошо, зачтено)
Тестовых заданий выполнено правильно 60-70%	3 (удовлетворительно, зачтено)
Тестовых заданий выполнено менее 60%	2 (неудовлетворительно, не зачтено)

### Вопросы к тесту (примерный перечень)

#### 1. Выделите один из способов управления конфликтами

- а) разъяснение требований к работе;
- б) решение проблемы;
- в) противоборство;
- г) разжигание инцидента;
- д) активизация конфликтогенов.

#### 2. Из чего складывается конфликт?

- а) конфликтной ситуации и инцидента;
- б) конфликтной личности и конфликтной ситуации;
- в) инцидента и конфликтной личности;
- г) совокупности источников конфликта;
- д) противоборствующих сторон.

#### 3. Избегание является оптимальным способом управления конфликтом:

- а) нет;
- б) да;
- в) да, только для руководящих работников;
- г) да, для руководителей низшего звена;
- д) да, для руководителей высшего звена.

**4. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека?**

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) провокационные.

**5. Как называются методы управления конфликтами, которые заключаются в разъяснении требований к работе, использовании координационных и интеграционных механизмов, установлении общеорганизационных комплексных целей и использовании системы вознаграждений?**

- а) структурные;
- б) межличностные;
- в) внутриличностные;
- г) организационные;
- д) договорные.

**6. Какие два независимых параметра составляют основу классификации формы поведения личности в конфликтной ситуации по К.Томасу и А.Килмену?**

- а) способность к уклонению от конфликта, склонность к компромиссу;
- б) степень реализации собственных интересов, уровень кооперативности;
- в) уровень конфликтности, уровень терпимости;
- г) эгоизм и альтруизм;
- д) избегание и уклонение.

**7. Какие три вида посредничества различают при решении конфликта?**

- а) межличностное, организационное, структурное;
- б) переговоры, компромисс, арбитраж;
- в) формальное, неформальное, общественное;
- г) внутриорганизационные, межорганизационные, внеорганизационные;
- д) вертикальное, горизонтальное, структурное.

**9. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?**

- а) негативные;
- б) позитивные;
- в) могут быть как негативные, так и позитивные последствия;
- г) нейтральные;

**10. Какое название носят методы по устранению организационных конфликтов?**

- а) внутриличностные;
- б) структурные;
- в) межличностные;
- г) переговоры;

**11. Какой элемент координационного механизма управления конфликтной ситуацией является основным?**

- а) цепь команд;
- б) разъяснение требований к работе;
- в) система вознаграждения;
- г) дерево решений;
- д) сетка Бланша.

**12. Кому принадлежит идея о том, что при соблюдении правил научного менеджмента конфликты в организации не должны возникать?**

- а) Сократу;
- б) Гераклиту;
- в) Ф.Тейлору;
- г) Г.Зиммелю;

Оценочное средство (выполнение контрольной работы (для студентов заочной формы обучения)).

Критерии оценивания выполнения контрольной работы

Критерии	Уровни оценки критериев		
	(удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов	(хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов	(отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
<b>1. Литература:</b> А. Количество источников Б. Качество анализа В. Разнообразие источников	Простой обзор: представлен узкий круг однообразных источников, анализ не произведен	Обзор с кратким анализом достаточного количества источников, рассмотрены помимо учебников, учебных пособий статьи	Критический анализ с собственными выводами, рассмотрены разнообразные источники: учебники, статьи, тезисы конференций и обязательно монография
<b>2. Формулирование основных позиций:</b> цели, задач, объекта, предмета работы	Неопределенны или не соответствуют содержанию работы	Определены не все составляющие, частичное несоответствие, неточность формулировок	Полностью определены все составляющие в соответствии с содержанием работы и заявленной проблемой

<b>3. Введение и заключение</b> А. Качество	Представленный материал не систематизирован, состоит из отдельных несвязанных абзацев, нет логики рассуждения, не указывается проблема исследования	Представленный материал систематизирован, логически взаимосвязан, но проблема не обоснована, не представлены собственные комментарии	Введение и заключение основательно проработаны, материал излагается последовательно, сопровождается собственными рассуждениями, обсуждается заявленная проблематика
<b>4. Теоретическая часть</b> А. Качество Б. Объем в страницах В. Содержательность и точность формулировок названий главы, параграфов Г. Ссылки Д. Научный стиль изложения материала	Материал не структурирован; объемные части текста представлены без переработки; ссылки встречаются редко; характерные признаки изучаемой категории не раскрыты; выводы отсутствуют	Материал проанализирован частично; категория описана более подробно; цитаты, определения, авторские комментарии сопровождаются ссылками; недостаточно самостоятельных рассуждений, структурированности материала	Проведен тщательный анализ материала; все ключевые моменты сопровождается ссылками; представлены разнообразные характеристики изучаемой категории; представлены и сопоставлены ее определения; сформулированы выводы; материал структурирован
<b>6. Выводы</b> по главам, в заключении работы	Краткие общие выводы	Стремление к обоснованной детализации выводов	Четкое обоснование выводов по всем структурным элементам работы
<b>7. Оформление работы:</b> А. Форматирование текста Б. Оформление списка литературы	Значительное число погрешностей в форматировании текста, есть недочеты в оформлении списка литературы (при этом базовые требования должны быть обязательно учтены)	Частично соблюдены требования, допущены незначительные неточности, опечатки	Оформление безукоризненно, соблюдены полностью все требования, список литературы четко выверен и верно оформлен

### Темы контрольных работ для заочного отделения

1. Конфликт как свойство социальных систем.
2. Изменение представлений о сущности конфликта в истории науки.
3. Системные характеристики конфликтов.
4. Роль внутреннего конфликта в формировании личности.
5. Поведение личности в конфликте.
6. Социально-психологические проблемы взаимодействия людей в группе.
7. Проблемы межгруппового взаимодействия. Межгрупповые конфликты.
8. Супружеские конфликты: причины и способы разрешения.
9. Конфликты в сфере детско-родительских отношений.

10. Роль руководителя в управлении конфликтами в организации.
11. Организационные конфликты.
12. Трудовые конфликты: факторы конфликтности и согласия.
13. Конфликты в системе государственного и муниципального управления.
14. Межэтнические конфликты: источники возникновения и способы урегулирования.
15. Конфликты в сфере экономики.
16. Военные конфликты: причины возникновения и пути разрешения.
17. Межкультурные конфликты.
18. Переговоры в конфликтных ситуациях.
19. Методы управления конфликтами.
20. Медиация в современном мире.
21. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
22. Гендерные различия в поведении во время конфликта.
23. Конфликты в молодой семье и пути их преодоления.
24. Причины возникновения и специфика протекания военных конфликтов в современном мире.
25. Этностереотипы в межнациональных отношениях и их влияние на возникновение конфликтов.

**Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения размещены в ЭИОС.**

Место размещения страницы учебной дисциплины на платформах дистанционного обучения: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

#### **4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации**

4.1. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации средств включает в себя оценочные средства: вопросу к экзамену.

4.2. Оценочные средства.

4.2.1. Оценочное средство (вопросы к экзамену).

4.2.2. Критерии оценивания ответов на вопросы к экзамену.

Формируемые компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	Пороговый (низкий) уровень сформированности компетенций (оценка «удовлетворительно»/ 3 балла)	Базовый (средний) уровень сформированности компетенций (оценка «хорошо»/ 4 балла)	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции (оценка «отлично»/ 5 баллов)
1	2	3	4
ПК-13 - способность к проведению работ с кадровым составом с целью отбора кадров и	Обучающийся демонстрирует неглубокие знания структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения	Обучающийся демонстрирует знания структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения социальных конфликтов;	Обучающийся демонстрирует системные знания структуры социального конфликта и динамики его развития; источников и причин возникновения

<p>создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса.</p>	<p>социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Умеет слабо определять типы социальных конфликтов; анализировать функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны; точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет определенными навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	<p>функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Умеет определять основные типы социальных конфликтов; анализировать большинство функций конфликта, определять и давать оценку очевидным последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны; в достаточной мере диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет большинством навыков посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	<p>социальных конфликтов; функций социального конфликта в общественном развитии; способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки.</p> <p>Умеет определять типы социальных конфликтов; анализировать функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны; точно и полно диагностировать причины конфликта, его объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет навыками посредника при переговорах конфликтующих сторон, правильно использовать приемы урегулирования и предупреждения конфликтов; методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>
---	---	--	---

ОК-5 - способностью к коммуникаци и в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностн ого и межкультурно го взаимодейств ия	<p>Обучающийся демонстрирует неглубокие знания основных способов локализации, нейтрализации, урегулирования и предупреждения социальных конфликтов, с помощью средств эффективной коммуникации; последствий различных конфликтов и связанных с ними проблем межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет слабо определять функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны; наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта, условиях межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет определенными навыками использования методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания основных способов локализации, нейтрализации, урегулирования и предупреждения социальных конфликтов, с помощью средств эффективной коммуникации; последствий различных конфликтов и связанных с ними проблем межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет определять основные функции конфликта, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны; наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта, условиях межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет большинством навыков использования методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания основных способов локализации, нейтрализации, урегулирования и предупреждения социальных конфликтов, с помощью средств эффективной коммуникации; последствий различных конфликтов и связанных с ними проблем межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет определять типы функций конфликтов, определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям и давлению на конфликтующие стороны; наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение других людей в условиях конфликта, условиях межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет навыками использования методами психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных</p>
---	--	--	---

	сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.	экстремальных ситуаций.	ситуаций.
ПК-7 - способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>Обучающийся демонстрирует неглубокие знания способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки, в том числе при проведении психологических исследований.</p> <p>Умеет слабо определять типы социальных конфликтов; точно и полно диагностировать причины конфликта, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет определенными навыками использования методов психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует знания способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки, в том числе при проведении психологических исследований.</p> <p>Умеет определять основные типы социальных конфликтов; точно и полно диагностировать причины конфликта, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет большинством определенных навыков использования методов психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует системные знания способов диагностики конфликта, выявления позиций сторон и конфликтной установки, в том числе при проведении психологических исследований.</p> <p>Умеет определять типы социальных конфликтов; точно и полно диагностировать причины конфликта, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон.</p> <p>Владеет навыками использования методов психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону, общаться в условиях острого противоборства и экстремальных ситуаций.</p>

### Вопросы к промежуточному контролю (экзамену)

1. Предпосылки возникновения конфликтологии как науки. Объект, предмет и области исследования конфликтологии.
2. Основные социологические теории конфликта (Вебера, Дарендорфа, Дюркгейма, Парсонса, Смелзера).
3. Конфликтология на современном этапе. Место конфликтологии в системе наук.
4. Виды конфликтов, их характеристика (на примере различных классификаций).
5. Структура конфликта (характеристика всех структурных компонентов).

6. Энергетика конфликта (характеристика факторов, побуждающих людей вступать в конфликт и влияющих на баланс сил).
7. Процесс развития конфликта (характеристика стадий).
8. Функции конфликта.
9. Стратегии поведения людей в конфликте
10. Внутриличные конфликты, причины возникновения
11. Уровень притязаний, самооценка и самоуважение личности.
12. Способы разрешения внутриличных конфликтов.
13. Характеристика защитных механизмов, способствующих снятию внутреннего напряжения. Опишите действие одной из предложенных психологических защит.
14. Механизмы (способы) психологической защиты - вытеснение. Определение. Механизм формирования. Функции. Примеры. Ошибочные действия как способ выражения вытесненных желаний.
15. Последствия внутриличных конфликтов.
16. Причины межличностных конфликтов. Рефлексия в межличностном восприятии.
17. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
18. Виды межличностных конфликтов, их характеристика.
19. Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличными и групповыми.
20. Применение трансакционного анализа в конфликтологии. Эго-состояния «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Параллельные трансакции, пересекающиеся, скрытые. Описание. Характеристика. Примеры.
21. Трансакционный анализ. Понятие профита, его виды. Примеры.
22. Трансакционный анализ. Понятие игры. Цель игры. Проанализировать одну из предложенных игр – участники, ход действий, получаемый профит.
23. Варианты исхода межличностного конфликта.
24. Методы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.
25. Роль групповых норм в регуляции внутригруппового общения.
26. Причины внутригрупповых конфликтов.
27. Последствия внутригрупповых конфликтов.
28. Организационные конфликты и их классификация.
29. Причины и последствия организационных конфликтов.
30. Методы предупреждения и управления организационными конфликтами.
31. Конфликты в сфере экономики, причины возникновения.
32. Особенности политических конфликтов.
33. Типы политических конфликтов и причины их возникновения.
34. Урегулирование политических конфликтов.
35. Особенности межэтнических конфликтов.
36. Возможности предупреждения и урегулирования межэтнических конфликтов.
37. Особенности межкультурных конфликтов.
38. Психологические проблемы межкультурной адаптации.
39. Профилактика межкультурных конфликтов.
40. Теории, объясняющие природу агрессивности в обществе
41. Факторы, способствующие формированию агрессивной личности.
42. Способы самостоятельного завершения конфликта.
43. Способы разрешения конфликта с помощью третьей стороны.
44. Варианты исхода конфликтов.
45. Переговоры в конфликтной ситуации. Переговорные стили.
46. Управление конфликтами и их профилактика.
47. Направления групповой и индивидуальной работы конфликтолога.
48. Виды и методы тренинговой практики в конфликтологии.
49. Применение технологии психодрамы в конфликтологии.



50 . Развитие профессионального мастерства конфликтолога и достижение профессиональной зрелости.

#### **5. Порядок обновления фонда оценочных средств**

Фонды оценочных средств ежегодно актуализируются. Изменения и дополнения в фондах оценочных средств отражаются в сведениях об изменениях (дополнениях) в рабочей программе дисциплины «Конфликтология».