

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологи»

Факультет психологии



В.Ф. Забуга

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 МАСТЕРСКАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОНЛАЙН- КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Киберпсихология
Квалификация выпускника Бакалавр
Форма обучения Очная, очно-заочная
Кафедра Психологии

Красноярск 2025

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Минобрнауки России от «29» июля 2020 г. № 839.

Рабочую программу дисциплины составил:

доцент, кандидат пед. наук.
(должность, кафедра, ученая степень, ученое звание)

Суворова Суворова Н.В.
(подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры Психологии

Протокол от «15» апреля 2025 г. № 08

И.о. заведующего кафедрой Психологии


(подпись)

Г. Г. Дулинец
(инициалы, фамилия)

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена научно-методическим советом направления (факультета) 37.03.01 Психология

Протокол от «29» апреля 2025 г. № 08

Председатель НМС канд. пед. наук
(учена степень, ученое звание)


(подпись)

Н. В. Суворова
(инициалы, фамилия)

Введение

Курс «Мастерская психологического онлайн консультирования клиентов» предназначен для закрепления у обучающихся знаний и формирования специализированных навыков в специфической области профессиональной деятельности психолога, а также направлен на оказание обучающимся помощи в профессиональном самоопределении и формировании практических основ творческой профессиональной самореализации.

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – сформировать у студентов способность оказывать психологическую помощь клиентам в разных жизненных ситуациях, с учетом возрастных, социальных и профессиональных особенностей человека, в том числе используя базовые дефектологические знания.

Задачи дисциплины:

1. Сформулировать систему научных понятий, характеризующих специфические психологические аспекты консультативную помощь лицам и социальным группам.
2. Сформировать у обучающихся способность планировать и проводить диагностическое обследование личности.
3. Способствовать формированию способности оказывать психологическую помощь, используя обучающие программы оптимизации психической деятельности человека.
4. Рассмотреть особенности профессионального консультирования, с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций.

2. Результаты обучения по дисциплине

В соответствии с требованиями к результатам освоения основных образовательных программ бакалавриата, определенными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Киберпсихология, в результате освоения дисциплины «Мастерская психологического он-лайн консультирования клиентов» у обучающихся должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК-1, ПК-7):

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (закрепленный за дисциплиной)	Планируемые результаты обучения
Универсальные компетенции			
Профессиональные компетенции			
Психологическое консультирование	ПК-1 - Способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	ИПК 1.1. Знает: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах;	Знает: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники

		<p>современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования</p> <p>ИПК 1.2. Умеет: соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп</p> <p>ИПК 1.3. Владеет: техникой и методами психологического консультирования</p>	<p>консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования</p> <p>Умеет: соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп</p> <p>владеет: техникой и методами психологического консультирования</p>
<p>Психологическая диагностика и мониторинг</p>	<p>ПК-7 - способен применять методы психологической оценки для анализа эффективности результатов психологического консультирования</p>	<p>ПК 7.1 Выбирает соответствующие формы супервизии для решения проблемных или нестандартных задач, возникающих в сфере психологического консультирования.</p> <p>ПК 7.2 Участвует в различных моделях супервизии с целью анализа эффективности результатов психологического консультирования и совершенствования</p>	<p>Знает: типичные запросы клиентов в различных направлениях психологической практики и основные подходы, в которых проводится супервизия.</p> <p>Знает: типичные запросы клиентов в различных направлениях психологической практики и основные подходы, в которых проводится супервизия.</p> <p>Знает: типичные запросы клиентов в различных направлениях психологической практики и основные</p>

		профессиональной деятельности. ПК 7.3 Использует возможности супервизорской поддержки в профессиональном развитии.	подходы, в которых проводится супервизия.
--	--	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мастерская психологического онлайн консультирования клиентов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» структуры основной профессиональной образовательной программы Киберпсихология очной и очно-заочной форм обучения программы бакалавриата.

Индекс дисциплины «Мастерская психологического он-лайн консультирования клиентов» Б1.В.13.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания об этапах развития личности, особенностях его социального функционирования. Отдельно требуются знания в области специфических психологических закономерностей полового развития личности, а также нормального и аномального развития человека. Для успешного освоения данной дисциплины необходимо, чтобы обучающийся владел на теоретическом уровне принципами и техниками проведения психологической консультации, знал общие подходы к консультативному процессу, и ориентировался в видах консультирования.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Феноменология психического развития и онтогенеза», «Психология личности», «Социальная психология», «Психологическое консультирование», и служит основой для освоения дисциплин, «Основы профессионального консультирования», «Психология семьи», «Современные психотехники», и других дисциплин профильной подготовки.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Объем дисциплины по видам учебной работы (очная форма обучения).

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	4курс
			7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	5	72	72
Контактная работа с преподавателем. Всего:	1,06	38,2	38,2
В том числе: аудиторные занятия	1	36	36
занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки	0,05	2	2
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки	1	36	36
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки	1	36	36
лабораторные работы/ из них в форме практической подготовки	-	-	-
<i>Другие виды контактной работы:</i>	0,05	0,2	0,2

<i>КРЭ</i>			
Самостоятельная работа. Всего:	0,9	33,8	33,8
В том числе <i>курсовая работа</i>	-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	-	-	-
Вид промежуточного контроля: зачет с оценкой	-	-	-

4.1 Объем дисциплины по видам учебной работы (очно-заочная форма обучения).

Вид учебной работы	ЗЕТ	Всего часов	4 курс	
			7 семестр	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины	5	180	108	72
Контактная работа с преподавателем. Всего:	2,1	76,4	40,2	36,2
В том числе: аудиторные занятия	2,1	72	40	36
занятия лекционного типа/из них в форме практической подготовки	0,1	4/-	4/-	0/-
занятия семинарского типа/из них в форме практической подготовки	1	36/-	36/-	36/-
занятия практического типа/из них в форме практической подготовки			36/36	36/36
лабораторные работы/ из них в форме практической подготовки		-	-	-
<i>Другие виды контактной работы: КРЭ</i>	0,01	0,4	0,2	0,2
Самостоятельная работа. Всего:		103,6	67,8	35,8
В том числе <i>курсовая работа</i>		-	-	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>			-	-
Вид промежуточного контроля: зачет		-	-	-

4.2. Общий тематический план дисциплины (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций и индикаторов достижения компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час.
					лекции	практические	лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Виды и особенности проведения психологического	Виды, цели, задачи психологического консультирования. Модели, этапы и техники психологического консультирования.	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2 ИПК-1.3	12	2	4		6

	онлайн консультирования	Техника безопасности	ПК-7. ИПК- 7.1. ИПК-7.2 ИПК-7.3					
		Техники телефонного и Интернет-консультирования		16	2	8		6
		Психотерапия в киберпространстве: Пятимерная модель онлайн и компьютерно опосредованной психотерапии		18		6		12
		Стратегии реагирования психолога, на сложные ситуации в рамках онлайн консультирования		18		6		12
		Консультирование по проблемам внутрисемейных отношений. Особенности и модели проведения.		20		8		12
		Особенные клиенты. Стратегии поведения при дистанционном консультировании		18		6		12
		Практика применения классических методов консультирования в онлайн пространстве		17,8		6		11,8
2	Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	Технологии привлечения клиентов. Трудности и ошибки онлайн консультирования. Мифы о дистанционном психологическом консультировании	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2 ИПК-1.3	18	2	4		12
		Группы интервидения и супервизии в онлайн пространстве		20		8		12

	Профессиональные и личностные качества психолога, необходимые для проведения онлайн консультирования		22	2	8		12
Итого часов			179,8	8	64		107,8

4.2. Общий тематический план дисциплины (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (краткое описание)	Тема раздела дисциплины (краткое содержание)	Коды компетенций и индикаторов достижения компетенций	Всего часов	Контактная работа с преподавателем, час.			Самостоятельная работа, час.
					лекции	практические	лабораторные	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования	Виды, цели, задачи психологического консультирования. Модели, этапы и техники психологического консультирования. Техника безопасности	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2 ИПК-1.3 ПК-7. ИПК-7.1. ИПК-7.2 ИПК-7.3	9	1	2		6
		Техники телефонного и Интернет-консультирования		15	1	8		6
		Психотерапия в киберпространстве: Пятимерная модель онлайн и компьютерно опосредованной психотерапии		20		8		12
		Стратегии реагирования психолога, на сложные ситуации в рамках онлайн консультирования		20		8		12
		Консультирование по проблемам внутрисемейных отношений. Особенности и модели проведения.		20		8		12

		Особенные клиенты. Стратегии поведения при дистанционном консультировании		20		8		12	
		Практика применения классических методов консультирования в онлайн пространстве		19,8		8		11,8	
2	Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	Технологии привлечения клиентов. Трудности и ошибки онлайн консультирования. Мифы о дистанционном психологическом консультировании	ПК-1 ИПК-1.1. ИПК-1.2 ИПК-1.3	15	1	6		8	
		Группы интервидения и супервизии в онлайн пространстве		ПК-7. ИПК-7.1. ИПК-7.2 ИПК-7.3	20		8		12
		Профессиональные и личностные качества психолога, необходимые для проведения онлайн консультирования			21	1	8		12
Итого часов				179,8	4	72		103,8	

4.2.1. Тематический план лекций

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1	Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования	Виды, цели, задачи психологического консультирования. Модели, этапы и техники психологического консультирования. Техника безопасности	Лекция - визуализация	Рассказ, решение ситуационных задач
		Техники телефонного и Интернет-консультирования	Лекция - визуализация	Рассказ, решение ситуационных задач

		Психотерапия в киберпространстве: Пятимерная модель онлайн и компьютерно опосредованной психотерапии		
		Стратегии реагирования психолога, на сложные ситуации в рамках онлайн консультирования		
		Консультирование по проблемам внутрисемейных отношений. Особенности и модели проведения.		
		Особенные клиенты. Стратегии поведения при дистанционном консультировании		
		Практика применения классических методов консультирования в онлайн пространстве		
2	Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	Технологии привлечения клиентов. Трудности и ошибки онлайн консультирования. Мифы о дистанционном психологическом консультировании	Лекция - визуализация	Рассказ, решение ситуационных задач
		Группы интервидения и супервизии в онлайн пространстве		
		Профессиональные и личностные качества психолога, необходимые для проведения онлайн консультирования	Лекция - визуализация	Рассказ, решение ситуационных задач

4.2.2. Тематический план практических занятий

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема лекции, краткое содержание	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Формы образовательных технологий, применяемых на занятиях
1	2	3	4	5
1	Виды и особенности проведения	Виды, цели, задачи психологического консультирования. Модели, этапы и техники	Семинар	Анализ ситуационных задач, обсуждение

	психологическое онлайн консультирование	психологического консультирования. Техника безопасности		вариантов
		Техники телефонного и Интернет-консультирования	Семинар	Анализ ситуационных задач, обсуждение вариантов
		Психотерапия в киберпространстве: Пятимерная модель онлайн и компьютерно опосредованной психотерапии	Деловые и ролевые игры	Упражнения, направленные на выполнение приемов и операций
		Стратегии реагирования психолога, на сложные ситуации в рамках онлайн консультирования	Деловые и ролевые игры	Упражнения, направленные на выполнение приемов и операций
		Консультирование по проблемам внутрисемейных отношений. Особенности и модели проведения.	Деловые и ролевые игры	Упражнения, направленные на выполнение приемов и операций
		Особенные клиенты. Стратегии поведения при дистанционном консультировании	Деловые и ролевые игры	Упражнения, направленные на выполнение приемов и операций
		Практика применения классических методов консультирования в онлайн пространстве	Деловые и ролевые игры	Упражнения, направленные на выполнение приемов и операций
2	Специфические вопросы психологического онлайн	Технологии привлечения клиентов. Трудности и ошибки онлайн консультирования. Мифы о дистанционном психологическом	Семинар	Анализ ситуационных задач, обсуждение

	консультирования	консультировании		вариантов
		Группы интервидения и супервизии в онлайн пространстве	Деловые и ролевые игры	Упражнения, направленные на выполнение приемов и операций
		Профессиональные и личностные качества психолога, необходимые для проведения онлайн консультирования	Семинар	Анализ ситуационных задач, обсуждение вариантов

4.2.4. Занятия в форме практической подготовки (очная форма обучения)

Раздел/тема дисциплины	Вид занятий	Трудоемкость, часов
1	2	3
Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования	Практические занятия семинарского типа, Практические занятия с элементами тренинга Группа интервидения, с супервизорской поддержкой	44
Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	Практические занятия семинарского типа, Практические занятия с элементами тренинга Группа интервидения с супервизорской поддержкой	20
Итого:		64

4.2.4. Занятия в форме практической подготовки (очно-заочная форма обучения)

Раздел/тема дисциплины	Вид занятий	Трудоемкость, часов
1	2	3
Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования	Практические занятия семинарского типа, Практические занятия с элементами тренинга Группа интервидения, с супервизорской поддержкой	50

Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	Практические занятия семинарского типа, Практические занятия с элементами тренинга Группа интервидения с супервизорской поддержкой	22
Итого:		72

4.2.5. Самостоятельная работа студента (очная форма)

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, часов
1	2	3	4
Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования	1	Анализ литературных источников	6
	2	Анализ литературных источников	6
	3	Написание отчета о проведении минисессии	12
	4	Написание отчета о проведении минисессии	12
	5	Написание отчета о проведении минисессии	12
	6	Написание отчета о проведении минисессии	12
	7	Написание эссе на тему «Особенности индивидуального и группового консультирования. Личный опыт»	11,8
Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	8	Анализ литературных источников	12
	9	Разработка программы тренинга	12
	10	Анализ литературных источников	12
Итого часов			107,8

4.2.5. Самостоятельная работа студента (очно-заочная форма)

Раздел дисциплины	№ п/п	Вид СРС	Трудоемкость, часов
1	2	3	4
Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования го консультирования	1	Анализ литературных источников	6
	2	Анализ литературных источников	6
	3	Написание отчета о проведении минисессии	12
	4	Написание отчета о проведении минисессии	12
	5	Написание отчета о проведении минисессии	12

	6	Написание отчета о проведении минисессии	12
	7	Написание эссе на тему «Особенности личного и дистанционного консультирования»	11,8
Специфические вопросы психологического онлайн консультирования	8	Анализ литературных источников	8
	9	Разработка программы развития личностных и профессиональных качеств, необходимых для онлайн консультирования	12
	10	Анализ литературных источников	12
Итого часов			103,8

Время, затрачиваемое на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся определено с учетом сложности и объема изучаемого материала учебной дисциплины по каждой теме через наблюдение преподавателем за выполнением заданий и (или) собственных временных затрат преподавателя на решение того или иного задания с поправкой на уровень подготовки студентов. Данное распределение времени, затрачиваемого на выполнение самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающимися по дисциплине, рассмотрено и одобрено на заседании кафедры при утверждении (актуализации) рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся организуется с целью развития у них навыков работы с учебной и научной литературой, для систематического изучения курса и для формирования умения самостоятельно приобретать, расширять и углублять знания. Усвоение теоретических вопросов логики не является самоцелью. Главное – научиться применять логические законы, приемы и операции на практике в процессе рассуждения.

Задачи самостоятельной работы:

- освоить теоретический материал;
- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментальный практическим путем (выполнение контрольных заданий, решение практических задач, тестов для самопроверки и т. д.);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, диспута и т. д.);
- применить полученные знания и умения для формирования правильного мышления.

Обязательная самостоятельная работа обучающихся по дисциплине, выполняемая во внеаудиторное время по заданию преподавателя включает в себя: выполнение домашних заданий, самостоятельную работу согласно плану, письменные практические задания.

Выполнение самостоятельной работы по дисциплине необходимо для решения следующих задач:

- 1) для активизации и организации самостоятельной работы обучающихся по изучению предмета;
- 2) для проверки обучающегося уровня своих знаний и умений по дисциплине и степени своей готовности к промежуточному контролю;
- 3) для проверки преподавателем качества самостоятельной работы обучающихся.

4.2.5. Реферативные работы не предусмотрены.

4.2.6. Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

4.2.7. Электронные формы обучения не предусмотрены.

Реализации дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий основывается на сочетании контактной работы с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При использовании дистанционных образовательных технологий обучающийся и преподаватель могут взаимодействовать в образовательном процессе в следующих формах:

- онлайн – лекционные и практические занятия в объеме часов, предусмотренных учебным планом и расписанием, проводятся в браузерной видеоконференции Платформа proficonf.com. и ZOOM;

- оффлайн – консультации студентов проводятся в электронной информационно - образовательной среде АНО ВО СИБУП с использованием таких элементов курса как форум или чат, контроль знаний студентов реализуется посредством таких элементов курса как задание, опрос, тест и т.п.

Страницы учебной дисциплины и учебно-методические материалы для обеспечения образовательного процесса доступны: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru) и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

На указанных платформах размещены лекции, все разделы дисциплины, название тем, а также виды занятий, формы контрольных мероприятий, а также рекомендации и указания к учебно- методическим материалам для обучающихся очной и заочной форм обучения.

5. Формы контроля, оценка результатов освоения дисциплины и фонд оценочных средств

Код компетенции / описание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Этап формирования*	Наименование дисциплин, практик, ГИА обеспечивающих формирование компетенции
1	2	3	4
ПК-1 - Способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	ИПК 1.1. Знает: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования	Промежуточный	Практикум по онлайн-психодиагностике Феноменология психического развития и онтогенеза

	<p>ИПК 1.2. Умеет: соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп</p> <p>ИПК 1.3. Владеет: техникой и методами психологического консультирования</p>		
<p>ПК-7 - способен применять методы психологической оценки для анализа эффективности результатов психологического консультирования</p>	<p>ПК 7.1 Отбирает соответствующие формы супервизии для решения проблемных или нестандартных задач, возникающих в сфере психологического консультирования.</p> <p>ПК 7.2 Участвует в различных моделях супервизии с целью анализа эффективности результатов психологического консультирования и совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ПК 7.3 Использует возможности супервизорской поддержки в профессиональном развитии.</p>		<p>Психологическая диагностика и мониторинг</p>

Фонд оценочных средств (далее по тексту – ФОС), позволяющих оценить результаты обучения по данной дисциплине, включает в себя (Приложение 4):

- вопросы для промежуточного контроля.

Проведение текущей аттестации (в ходе изучения курса в течение всего семестра) предусматривает следующие формы контроля:

- Опрос по теме семинарского занятия;
- Выполнение письменных домашних заданий. Также учитывается своевременность сдачи письменных работ, аккуратность их выполнения.

По завершению изучения курса в течение семестра осуществляется рубежный контроль по дисциплине в форме экзамена, сдача которого происходит в режиме устного собеседования по контрольным вопросам курса.

При изучении дисциплины обязательным является выполнение следующих организационных требований:

- обязательное посещение всех видов аудиторных занятий;
- ведение конспекта лекций, практических занятий;
- активная работа во время занятий;
- регулярная самостоятельная работа обучающегося в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- получение дополнительных консультаций по подготовке, оформлению и сдаче отдельных видов заданий, в случае пропусков занятий.

Проведение текущей аттестации (в ходе изучения курса в течение всего семестра) предусматривает следующие формы контроля:

- Опрос, доклад по теме семинарского занятия;
- Выполнение письменных домашних заданий. Также учитывается своевременность сдачи письменных работ, аккуратность их выполнения.

5.1. Критерии оценки сформированности компетенций

№ п\п	Уровни сформированности компетенций	Оценки сформированности компетенций	Общая характеристика сформированности компетенции и индикаторов достижения компетенции	Критерии оценивания	Шкала переводов баллов в оценки (количество баллов) **
1	2	3	4	5	6
1.	Компетенция не сформирована	Оценка «неудовлетворительно»/ не зачтено	Компетенция и индикаторы достижения компетенции недостаточно сформированы. Имеющихся знаний, умений и навыков недостаточно для решения профессиональных задач в области профессиональной деятельности	ИПК 1.1. Не знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования ИПК 1.2. Не умеет соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной	Менее 50 баллов

				деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп ПК 7.1 Не отбирает соответствующие формы супервизии для решения проблемных или нестандартных задач, возникающих в сфере психологического консультирования. ПК 7.2 Не участвует в различных моделях супервизии с целью анализа эффективности результатов психологического консультирования и совершенствования профессиональной деятельности. ПК 7.3 Не использует возможности супервизорской поддержки в профессиональном развитии.	

Оценка	Общее количество набранных баллов
2 (неудовлетворительно), не зачтено	Менее 50
3 (удовлетворительно), зачтено	50–70
4 (хорошо), зачтено	71–85
5 (отлично), зачтено	86–100

6. Методические рекомендации по видам занятий для обучающихся по освоению дисциплины

Методические материалы по освоению дисциплины «Мастерская психологического он-лайн консультирования клиентов» направлены на оказание методической помощи обучающимся в выполнении различных видов работ и представляют собой комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу.

6.1.1. Методические указания (рекомендации) для самостоятельной работы обучающихся.

Учебно-методические материалы (методические указания для самостоятельной работы обучающихся, методические указания к практическим (семинарским) занятиям, методические указания по выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения и др.) и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещены в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru)

7. Обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Мастерская психологического он-лайн консультирования клиентов» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются ФОС, адаптированные с учетом особенностей таких лиц и позволяющие оценить их уровень сформированности компетенций, заявленных в программе.

Форма проведения текущей успеваемости, промежуточной аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене.

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью библиотекой предоставляется удаленный доступ к ресурсам:

- образовательная платформа Юрайт (urait.ru);
- электронно-библиотечная система [znanium.com \(znanium.com\)](http://znanium.com);
- eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://eLIBRARY.RU));
- CYBERLENINKA - научная электронная библиотека, построенная на парадигме [открытой науки](http://open-science.org) (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение [инфраструктуры знаний](http://infrastructure.org).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины включают в себя:

- перечень основной литературы;
- перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы;
- учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы;
- ресурсы сети интернет;
- информационные справочные системы и профессиональные базы данных.

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут использовать следующие электронные источники информации: образовательная платформа Юрайт (urait.ru), электронно-библиотечная система [znanium.com \(znanium.com\)](http://znanium.com), eLIBRARY.RU – крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации ([НЭБ eLIBRARY.RU](http://eLIBRARY.RU)),

CYBERLENINKA - научная электронная библиотека, построенная на парадигме [открытой науки](#) (Open Science), ЭИОС института.

Справка о литературном обеспечении по дисциплине представлена в Приложении 1.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-технические условия полностью соответствуют установленным требованиям ФГОС при реализации рабочей программы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен рабочей программой дисциплины. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к ЭИОС института. Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного: Windows, Microsoft Office, антивирус Dr.Web и свободно распространяемого программного обеспечения: PDF Sumatra Pdf, браузер Mozilla Firefox, архиватор 7-zip. Обучающимся обеспечен доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен рабочей программой дисциплины и подлежит при необходимости обновлению.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено в справке о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса (Приложение 2).

10. Приложения к рабочей программы дисциплины

В приложениях к рабочей программе дисциплины размещаются:

- аннотация рабочей программы дисциплины (Приложение 3);
- учебно- методическое обеспечение по дисциплине (Приложение 1).

11. Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины

Актуализация рабочей программы и входящих в нее материалов происходит ежегодно в случае изменений требований ФГОС ВО, запросов профессорско-преподавательского состава института, запросов обучающихся, осваивающих данную образовательную программу, и их родителей, а также с учетом других заинтересованных сторон; с принятием новых локальных нормативных актов или внесение в них изменений и дополнений, произошедшие с момента составления рабочей программы дисциплины (модуля) практики, а также по результатам внутренней и внешней проверки по образовательной деятельности; в материально-техническом и методическом обеспечении дисциплины и обеспеченности ими учебно-воспитательного процесса; с изданием и приобретением библиотекой новых учебных пособий, монографий и т.д. Для этого ежегодно на заседаниях кафедр проводятся обсуждения предложений по внесению изменений, дополнений в содержание рабочих программ и документов, затем рассматриваются на заседаниях научно-методических советов факультетов.

Справка

о литературном обеспечении по дисциплине «Мастерская психологического онлайн консультирования клиентов» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Киберпсихологии


№ п/п	Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Перечень основной литературы			
1	Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 222 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/563387 - Режим доступа: по подписке	-
2	Сапогова, Е. Е. Консультативная психология : учебное пособие / Е.Е. Сапогова. – 2-е изд., перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2025. – 427 с.	ЭБС Znanium.com https://znanium.ru/catalog/product/2197763 – Режим доступа: по подписке.	-
3	Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Л. В. Смолова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 356 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/562541 – Режим доступа: по подписке.	-
4	Литвинова, С. Н. Цифровые инструменты в работе с детьми дошкольного возраста : учебник для вузов / С. Н. Литвинова, Ю. В. Чельшева. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 188 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/568087 – Режим доступа: по подписке.	-
Перечень дополнительной учебной и учебно-методической литературы (не более 10)			
1	Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 440 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/559865 – Режим доступа: по подписке.	-
2	Психологическая помощь : практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/563520 – Режим доступа: по подписке.	-

	редакцией Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 222 с.		
3	Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебник для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 191 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/557605 – Режим доступа: по подписке.	-
4	Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 132 с.	ЭБС Юрайт https://urait.ru/bcode/562198 – Режим доступа: по подписке.	-
Ресурсы сети интернет			
1.	Минобрнауки России : Официальный сайт	https://minobrnauki.gov.ru/	
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
1.	Электронно-библиотечная система Znanium.com	https://znanium.com/	-
2.	Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/	-
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp	-
4.	CYBERLENINKA	https://cyberleninka.ru/	-
5.	Электронная информационно-образовательная среда	http://do.sibup.ru/login/index.php	-

И.о. заведующего кафедрой

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий библиотекой


(подпись)


(подпись)

Г. Г. Дулинец
(инициалы, фамилия)

Л.П. Силина
(инициалы, фамилия)

Справка

о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса по дисциплине «Мастерская психологического онлайн-консультирования клиентов» основной профессиональной образовательной программы высшего образования для обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) образовательной программы Киберпсихология

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы/наименование специализированной лаборатории	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом(в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Мастерская психологического онлайн-консультирования клиентов	<p>303 аудитория мировой экономики, экономической теории и экономики организации (учебная аудитория для проведения всех видов занятий 64 посадочных места)</p> <p>Учебное демонстрационное оборудование и учебные наглядные пособия: доска меловая -1шт., экран -1шт., проектор -1шт., стол -32шт., стул -64шт., кафедра-1шт., ноутбук -1шт., информационные стенды -4шт., витрина с учебной литературой, портреты ученых- 8шт.</p> <p>Беспроводной доступ сети. Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно)).</p> <p>Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2022 г, приложение к договору от 28.04.2020г (срок действия ключа до 10.04.2022 г.)) (ключ обновляется ежегодно).</p> <p>Браузер Mozilla Firefox (Mozilla Public License (бессрочно)).</p>	Красноярский край, г. Красноярск, ул. Московская, 7 «А»

Программа просмотра файлов PDF SumatraPDF (GNU General Public License v3 (бессрочно)).

Архиватор 7-zip (Лицензия GNU Lesser General Public License (бессрочно))

110 Библиотека. Читальный зал
Стол компьютерный - 11шт., стул - 11шт., компьютер системный блок - 11шт., монитор - 11шт., принтер - 1шт. стеложки с учебной литературой – 26шт., газетница - 1шт.

Учебное место для инвалидов: стол -1шт., стул -1шт., настольная лупа - 1шт., 1 – клавиатура с системой «Брайля» -1шт., колонки D i ALOQW -203 -2 шт.

Электронные учебники, словари, энциклопедии, тренинговые и другие программы на DVD -дисках; электронные библиотеки ЭБС Znanium и Юрайт; электронный каталог.

Программное обеспечение, Windows 10 Pro 64bit Russian DSP OEI DVD (бессрочно) (ОЕМ версия распространяется вместе с комплектующими).

Пакет офисных программ Microsoft Office 2007 Professional (Лицензия Microsoft № 42834298 от 05.10.2007 г. (бессрочно))

Система автоматизации библиотек ИРБИС64 (Договор № 49 от 28.12.2019 г.) (подписка обновляется ежегодно) (подписка обновлена 28.02.2023г.)

Антивирус Dr. Web (Сублицензионный договор № 528 от 07.03.2019 г., приложение к договору от 28.04.2020 г. (срок действия ключа до10.04.2022 г.)) (ключ обновляется ежегодно)

Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности от 14 мая 2013 г. № 1104-2236, выданное главным управлением МЧС России по Красноярскому краю, управлением надзорной деятельности от 14 мая 2013 г., бессрочное.

И.о. заведующий кафедрой психологии



(подпись)

Г. Г. Дулинец
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО:
Начальник АХЧ



(подпись)

Г.Ф. Субботина
(инициалы, фамилия)

Начальник ИТО



(подпись)

В.Ф. Краткин
(инициалы, фамилия)

Аннотация рабочей программы
«Мастерская психологического онлайн консультирования клиентов»

по направлению подготовки 37.03.01 Психология
направленность (профиль) образовательной программы Киберпсихология
дисциплина реализуется на кафедре психологии

Общая трудоемкость дисциплины составляет

очная форма обучения: общее количество зачетных единиц/часов - 4/72, на контактную работу предусмотрено – 38,2 часа, на самостоятельную работу - 33,8 часов;

очно-заочная форма обучения: общее количество зачетных единиц/часов - 5/180, на контактную работу предусмотрено – 76,4 часа, на самостоятельную работу – 103,6 часов.

Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина «Мастерская психологического он-лайн консультирования клиентов» является частью подготовки студентов по направлению 37.03.01 Психология. Дисциплина реализуется на факультете психологии Сибирского института бизнеса, управления и психологии кафедрой психологии.

Цель дисциплины – сформировать у студентов способность оказывать психологическую помощь клиентам в разных жизненных ситуациях, с учетом возрастных, социальных и профессиональных особенностей человека, в том числе используя базовые дефектологические знания.

Задачи дисциплины:

1. Сформулировать систему научных понятий, характеризующих специфические психологические аспекты консультативную помощь лицам и социальным группам.
2. Сформировать у обучающихся способность планировать и проводить диагностическое обследование личности.
3. Способствовать формированию способности оказывать психологическую помощь, используя обучающие программы оптимизации психической деятельности человека.
4. Рассмотреть особенности профессионального консультирования, с целью оптимизации производственных процессов и личностного роста сотрудников организаций.

Общая характеристика дисциплины (основные разделы дисциплины):

1. Виды и особенности проведения психологического онлайн консультирования
2. Специфические вопросы психологического онлайн консультирования

Дисциплина нацелена на формирование у выпускника следующих компетенций:

ПК-1 - способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам (ИПК 1.1, ИПК 1.2, ИПК 1.3).

ПК-7 - способен применять методы психологической оценки для анализа эффективности результатов психологического консультирования

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинары, самостоятельная работа, индивидуальные консультации студентов и консультации перед сдачей экзамена.

Программой дисциплины предусмотрен контроль в форме зачета с оценкой (очная форма обучения) и зачет (очно-заочная форма обучения).

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологи»

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ
Председатель научно-методического
совета факультета Психологии
Протокол № 08 «29» апреля 2026 г.


(подпись)

Н.В. Суворова
И.О. Фамилия

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине

**Б1.В.13 МАСТЕРСКАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОНЛАЙН-
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ**

Направление подготовки 37.03.01 Психология
Направленность (профиль) образовательной программы
Киберпсихология
Квалификация выпускника Бакалавр
Форма обучения Очная, очно-заочная
Кафедра Психологии

Разработчик(и)

*Н.В. Суворова, доцент кафедры
психологии, кандидат пед.
наук*
(И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание, должность)

Суворова
подпись

Рассмотрено на заседании кафедры Психологии
Протокол № 08 от «15» апреля 2025 г.

И.о. зав. кафедрой

Г.Г. Дулинец
(Ф.И.О.)


(подпись)

Красноярск 2025

1. Описание назначения и состава ФОС по дисциплине

1.1. Цели и задачи формирования ФОС по дисциплине «Мастерская психологического он-лайн консультирования клиентов»:

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки выпускников в период обучения по дисциплине путем оценивая уровня сформированности компетенций на соответствие требованиям ФГОС по реализуемым направлениям подготовки.

Задачами ФОС являются:

1. Контроль и управление процессом приобретения выпускниками на разных этапах обучения необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных ФГОС по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

2. Управление процессом требований к оцениванию качества освоения образовательной программы.

3. Совершенствование самоконтроля и самоподготовки обучающихся.

4. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением результатов как положительных, так и отрицательных и планированием необходимых предупреждающих и (или) корректирующих мероприятий.

5. Систематическая оценка совокупности запланированных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающей формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

6. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс института.

1.2. ФОС по дисциплине разработан на основании следующих нормативных документов:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата);

– образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы Психология управления, Юридическая психология;

– положения «О порядке разработки и формирования фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой (итоговой) аттестации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата в АНО ВО СИБУП»;

– положения «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата в АНО ВО СИБУП».

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-1 - способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам.

ПК-7 - способен применять методы психологической оценки для анализа эффективности результатов психологического консультирования

2.2. Результаты обучения (в форме компетенций) на данном этапе их формирования.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели, содержащие критерии и шкалы оценивания	Оценочные средства
1	2	3	4

<p>ПК-1 - способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам.</p>	<p>ИПК 1.1. Знает: закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; современные теории, методы и техники консультирования; этические нормы организации и проведение консультативной работы; цели, задачи, виды, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования ИПК 1.2. Умеет: соблюдать принципы профессиональной этики при реализации консультативной деятельности; применять техники и методы психологического консультирования для лиц и социальных групп ИПК 1.3. Владеет: техникой и методами психологического консультирования</p>	<p>Обучающийся демонстрирует способность диагностировать и анализировать актуальное психологическое состояние клиента, выбирать адекватный способ помощи в критической и стрессовой ситуации, согласно возрастным и социальным особенностям клиента; осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам</p>	<p>Контрольные вопросы к разделам, задания для текущего контроля, практические примеры для разбора, выполнение домашней работы, участие в практических заданиях на семинарах, вопросы для промежуточного контроля.</p>
<p>ПК-7 - способен применять методы психологической оценки для анализа эффективности результатов психологического консультирования</p>	<p>ПК 7.1 Отбирает соответствующие формы супервизии для решения проблемных или нестандартных задач, возникающих в сфере психологического консультирования. ПК 7.2 Участвует в различных моделях супервизии с целью анализа эффективности результатов психологического</p>	<p>Обучающийся демонстрирует опыт, полученный в процессе супервизии при решении задач психологической помощи.</p>	

	консультирования и совершенствования профессиональной деятельности. ПК 7.3 Использует возможности супервизорской поддержки в профессиональном развитии.		
--	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

3.1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости включает в себя оценочные средства:

3.2. Оценочные средства.

3.2.1. Оценочное средство (контрольные вопросы к разделам).

3.2.2. Критерии оценивания контрольных вопросов к разделам.

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант и пояснить ход выполнения задания. Правильная формулировка понятий и категорий. Самостоятельность ответа, умение использовать классификацию, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемому вопросу.	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Ответ представлен в соответствии с поставленным вопросом с незначительными замечаниями. Обучающийся знает материал работы, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы, владеет навыками самостоятельного выполнения задания. Ответ сформулирован самостоятельно. Содержание ответа правильное, в структуре и стиле ответа нет грубых ошибок.	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
Содержание ответа имеет значительные замечания, устраненные во время контактной работы с преподавателем. Обучающийся на удовлетворительном уровне знает представленный материал, умеет анализировать полученные результаты и делать выводы. В оформлении, структуре и стиле ответа есть недостатки; работа выполнена самостоятельно.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов
Часть ответа или весь ответ выполнен с нарушением логики изложения, носит несамостоятельный характер. Содержание ответа не соответствует поставленному вопросу. Обучающийся не знает материал, не умеет анализировать полученные результаты и делать выводы.	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов
Итоговый балл	100

Примерная шкала оценивания при наличии использования модульно-рейтинговой системы

Оценка	Общее количество набранных баллов
2 (неудовлетворительно), не зачтено	Менее 50
3 (удовлетворительно), зачтено	51–70
4 (хорошо), зачтено	71–85
5 (отлично), зачтено	85–100

Контрольные вопросы к разделам

Раздел Виды и особенности проведения психологического консультирования

1. Цели, задачи психологического консультирования.
2. Особенности организации и проведения психологического консультирования онлайн.
3. Модели, этапы и техники психологического консультирования.
4. Организация профессиональных взаимоотношений и профессиональная этика психолога, работающего онлайн.
5. Основные профессиональные и социальные компетентности психолога при дистанционном консультировании.
6. Профессионально-этические принципы психолога.

Раздел Специфические вопросы психологического онлайн консультирования

1. Мифы о психологическом консультировании онлайн
2. Специфические техники, применяемые при консультировании онлайн.
3. Супервизия в онлайн режиме.

Критерии оценивания решения задач для текущего контроля.

Критерии оценивания	Количество баллов
1	2
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант ответа и пояснить ход решения задачи. Правильная формулировка понятий и определений. Умеет применять и использовать основные формы логического мышления. Присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы.	5 (отлично, зачтено) От 85 до 100 баллов
Задание выполнено правильно, обучающийся способен обосновать выбранный вариант ответа и пояснить ход решения задачи. Несущественные ошибки в формулировке понятий и определений. Умеет применять и использовать основные формы логического мышления. Присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы	4 (хорошо, зачтено) От 71 до 85 баллов
В решении задач присутствуют нескольких несущественных или одной-двух существенных ошибок Обучающийся не может пояснить ход решения задачи, не умеет применять и использовать основные формы логического мышления. Низкое качество подачи материала.	3 (удовлетворительно, зачтено) От 51 до 70 баллов

Обучающийся не понимает содержания учебного материала. Не способен обосновать выбранный вариант ответа и пояснить ход решения задачи. Большое количество существенных ошибок в решении задач. Нет ответа. Не было попытки выполнить задание.	2 (неудовлетворительно, не зачтено) Менее 50 баллов
Итоговый балл	100

Методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения размещены в ЭИОС.

Место размещения страницы учебной дисциплины на платформах дистанционного обучения: в электронно-библиотечной системе (далее по тексту - ЭБС) института [СИБУП: Электронно-библиотечная система \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), в электронной информационно-образовательной среде (далее по тексту – ЭИОС) института [Электронная информационно-образовательная среда \(sibup.ru\)](http://sibup.ru), и на сайте института в разделе «Образование»- [Образование \(sibup.ru\)](http://sibup.ru).

4. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

4.1. Фонд оценочных для промежуточной аттестации средств включает в себя оценочные средства: вопросу к экзамену.

4.2. Оценочные средства.

4.2.1. Оценочное средство (вопросы к экзамену).

4.2.2. Критерии оценивания ответов на вопросы к экзамену.

Формируемые компетенции	Уровни сформированности компетенций		
	Пороговый (низкий) уровень сформированности и компетенций (оценка «удовлетворительно»/ 3 балла)	Базовый (средний) уровень сформированности компетенций (оценка «хорошо»/ 4 балла)	Повышенный (высокий) уровень сформированности компетенции (оценка «отлично»/ 5 баллов)
1	2	3	4
ПК – 1 - способен осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	Обучающийся демонстрирует не глубокие знания в области диагностики и анализа практического материала, касающегося актуального психологического состояния клиента, не может выбирать адекватный способ помощи в критической и стрессовой	Обучающийся демонстрирует способность диагностировать и анализировать актуальное психологическое состояние клиента, подбирает адекватный способ помощи в критической и стрессовой ситуации, согласно возрастным и социальным особенностям клиента;	Обучающийся демонстрирует способность диагностировать и анализировать актуальное психологическое состояние клиента, выбирать адекватный способ помощи в критической и стрессовой ситуации, согласно возрастным и социальным особенностям клиента; осуществлять консультативную помощь лицам и

	ситуации, согласно возрастным и социальным особенностям клиента; не знает, как эффективно осуществлять консультативную помощь лицам и социальным группам	теоретически обосновывает способы и методики оказания консультативной помощи лицам и социальным группам	социальным группам
ПК-7	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует	Обучающийся демонстрирует

Вопросы к промежуточному контролю (зачету)

1. Организация профессиональных взаимоотношений и профессиональная этика психолога в онлайн пространстве.
2. Основные профессиональные и социальные компетентности психолога онлайн.
3. Профессионально-этические принципы психолога.
4. Классификация методов, особенности организации и проведения психодиагностических исследований, используя онлайн технологии.
5. Цели, задачи психологического консультирования.
6. Особенности организации и проведения психологического консультирования в онлайн пространстве.
7. Модели, этапы и техники психологического консультирования: классические и онлайн технологии.
8. Возможности и особенности коучинг-консультирования онлайн.
9. Консультирование по проблемам внутрисемейных отношений. Особенности и модели проведения.
10. Поведенческая диагностика: возможности использования в онлайн консультировании.
11. Стили ведения различных онлайн консультаций.
12. Мастерство публичного выступления психолога.
13. Тайм-менеджмент: особенности планирования и использования времени.
14. Технологии управления конфликтными ситуациями при психологическом онлайн консультировании.
15. Мифы об онлайн консультировании.
16. Инструменты привлечения клиентов в онлайн пространстве.
17. Телефонное и интернет консультирование: сходство и различия.
18. Особенности клиентов при психологическом онлайн консультировании.
19. Интернет психотерапия. Этические особенности работы психолога.
20. Психотехники поведения в стрессовых ситуациях и способы снятия стресса.

5. Порядок обновления фонда оценочных средств

Фонды оценочных средств ежегодно актуализируются. Изменения и дополнения в фондах оценочных средств отражаются в сведениях об изменениях (дополнениях) в рабочей программе дисциплины «Мастерская психологического онлайн-консультирования».