

АНКЕТИРОВАНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ

«ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ И СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- выявление уровня подготовки выпускников и повышения качества образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, их представителям и стратегическим партнерам, участвующим в реализации образовательных программ, предоставляется возможность на сайте АНО ВО СИБУП в разделе «Оценка качества образования» самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Оценки качеством подготовки выпускников программы работодателями, их представителями и стратегическими партнерами не могут повлиять на мнение последующих респондентов. Респондент оценивает общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы по 15 показателям.

№ п\п	Вопросы научно-педагогическим и административным работникам обучающей организации	Оценка критерия, балл		
1.	Как часто Ваша организация принимает на работу выпускников данной обучающей организации?	1	2	3
2.	Трудятся ли в сейчас в Вашей организации выпускники данной ОО и если да, то сколько? (1 - нет, 2 - до 3х человек, 3 - более 3х человек)			
3.	Доверяете ли Вы диплому и оценкам, получаемым выпускниками ОО?			
4.	Оцените уровень профессиональной общетеоретической подготовки студентов и выпускников ОО?			
5.	Оцените уровень практических знаний студентов и выпускников ОО?			
6.	Оцените способность работать в коллективе, команде студентов и выпускников ОО?			
7.	Оцените нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие студентов и выпускников ОО?			
8.	Оцените готовность к дальнейшему обучению студентов и выпускников ОО?			
9.	Оцените способность воспринимать новую информацию, развивать новые идеи студентов и выпускников ОО?			
10.	Оцените эрудированность и общую культуру студентов и выпускников ОО?			
11.	Оцените осведомленность в смежных областях получаемой/полученной специальности студентов и выпускников ОО?			
12.	Оцените навыки работы на компьютере, знание необходимых программ выпускников ОО?			
13.	Оцените доступность высшего руководства ОО?			

14.	Оцените гарантии выполнения договорных обязательств ОО?			
15.	Оцените адекватность и скорость реагирования ОО на Ваши запросы и пожелания, если таковые высказываются?			

Обучающиеся оценивают каждый показатель по 3-х бальной системе (3 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

Оценки интерпретируются следующим образом:

- 3 балла - проявляется часто;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

Все результаты попадают в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям и полученные баллы переводятся в процент удовлетворенности по следующей шкале.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 15 изучаемых показателей выведена общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по уровням образования, направлениям подготовки / специальностям, образовательным программам.

Все средние оценки определяются только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге формируются протоколы по каждой образовательной программе.

№ п/п	ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
1.	По каждой студенческой анкете рассчитывается средний балл
2.	Рассчитывается сумма средних баллов по каждому критерию (округление до десятых долей)
3.	Результат расчета удовлетворенности заносится в протокол
4.	В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования начальник управления ВНОКО делает вывод о степени удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности

Обработка результатов проведенного исследования позволяет также представить данные в виде различных типов оценок:

- аспектная оценка (показывает на основании анализа мнений обучающихся, аспект деятельности структурных подразделений);
- индивидуальная оценка (показывает средний балл по каждой образовательной программе);
- статистическая оценка (показывает обобщенную картину о качестве условий осуществления образовательной деятельности по вузу в целом).