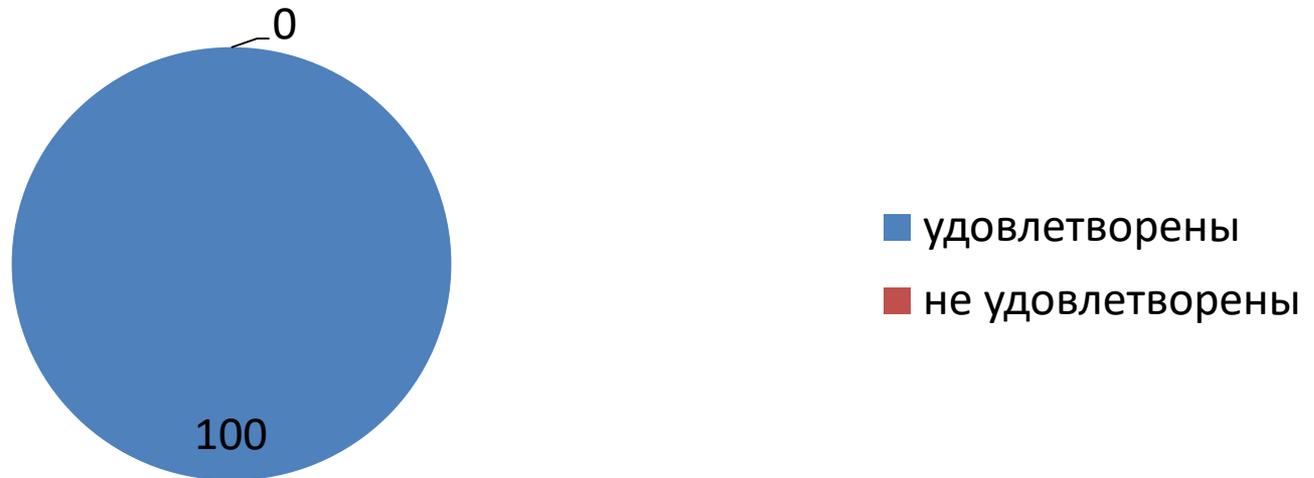


Анализ мониторинга  
удовлетворенности обучающихся  
с инвалидностью и  
ограниченными возможностями

1) Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

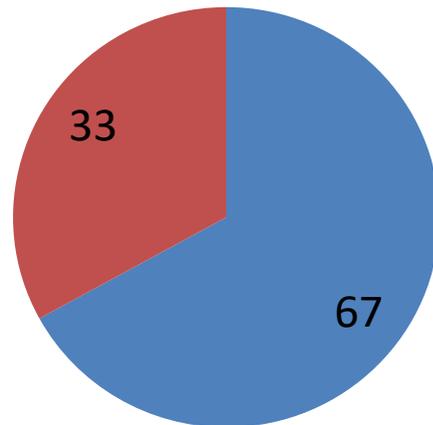


2) Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте (сведения о контактных телефонах, об адресах электронной почты, электронных сервисах, получение консультации по оказываемым услугам)?



**3) Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации:**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды,
- санитарно-гигиенических помещений;
- транспортная доступность организации (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).



■ Удовлетворены

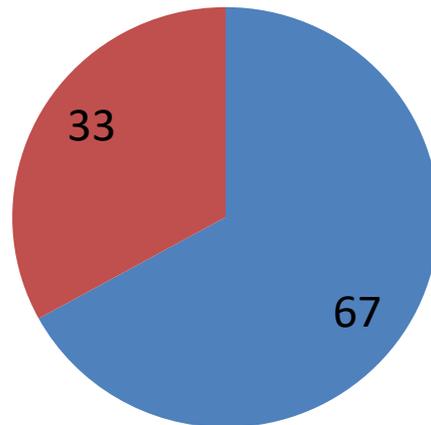
■ не Удовлетворены

**4) Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (наличие пандусов, стоянок для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)?**



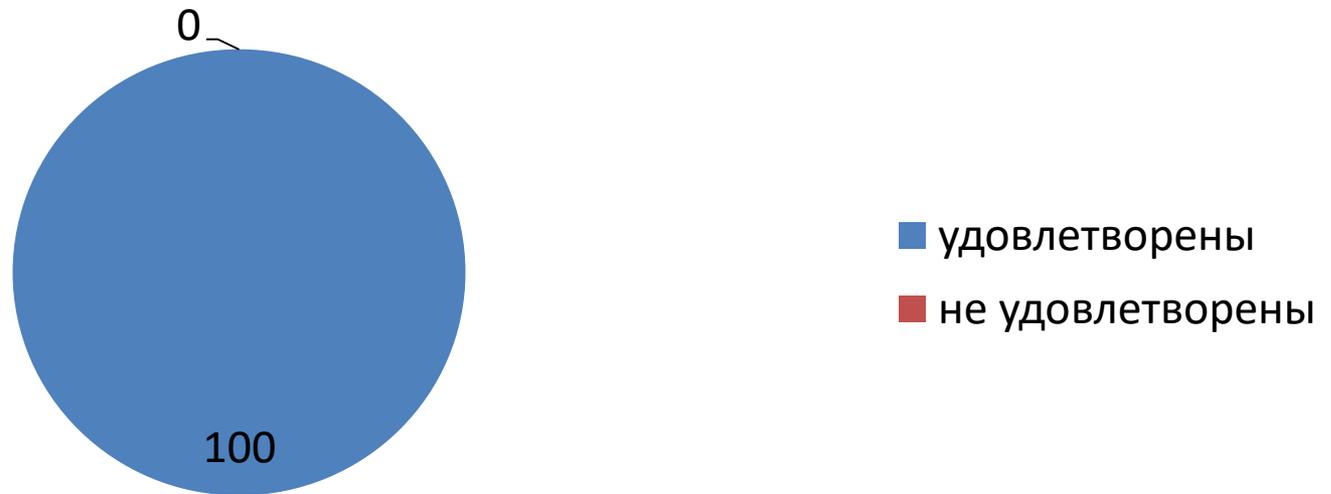
**5) Удовлетворены ли Вы обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ?**

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, оказание помощи работникам организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

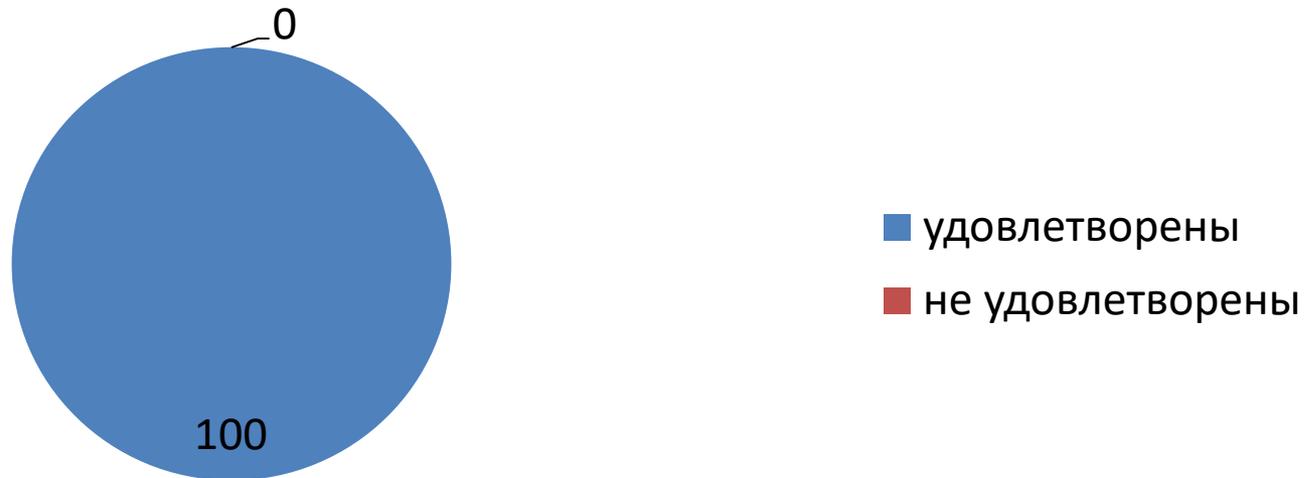


- удовлетворены
- не удовлетворены

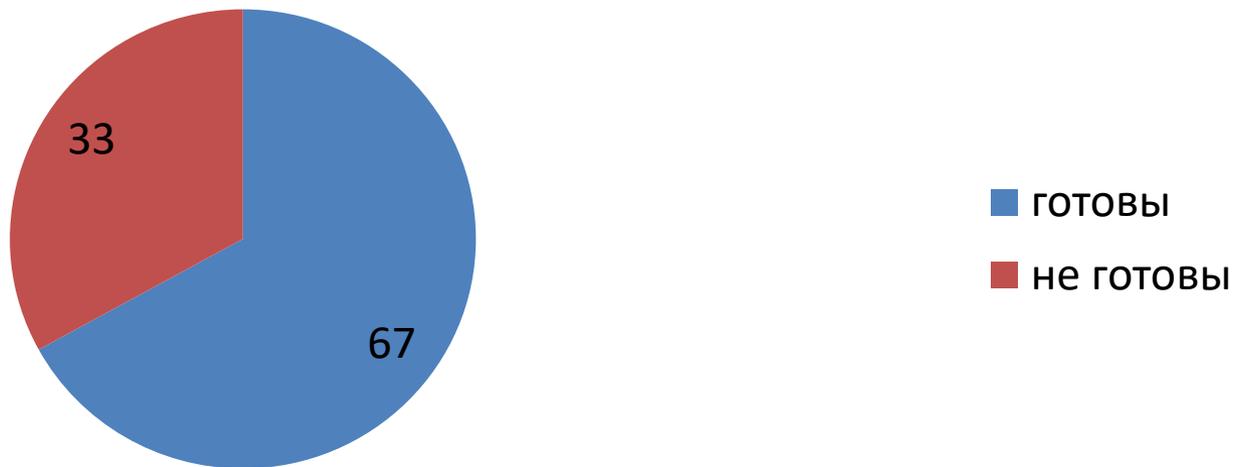
**6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие)?**



**7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (проректоры, деканы, заведующие кафедрами, преподаватели, библиотекари и др.)?**



**8) Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**



**9) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

