

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»



Забуга
г.

Итоговый отчет по результатам анкетирования
«Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в
рамках реализации основной профессиональной образовательной программы»
педагогических и научно-педагогических работников по институту

Введение

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности педагогических и научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов.

В соответствии с положением «О внутренней системе независимой оценки качества образования в АНО ВО СИБУП» и приказом ректора № 154/1 от 02.11.2023 «О проведении анкетирования обучающихся, научно-педагогических и педагогических работников» было проведено анкетирование педагогических работников по основным профессиональным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования с использованием анкеты «Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы».

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе.

Данные представлены в обобщенном виде.

1. Цель и задачи анкетирования

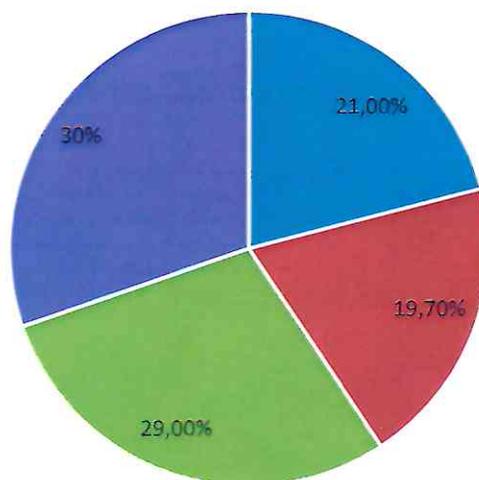
Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

2. Результаты анкетирования

Количество заполненных анкет составило – 76, из них: факультет психологии – 16 (21 %); юридический факультет – 15 (19,7 %); экономический факультет – 22 (29 %); колледж – 23 (30,3 %) (Рисунок 1).



■ Факультет психологии ■ Юридический факультет ■ Экономический факультет ■ Колледж

Рисунок 1 – Распределение респондентов в разрезе учебных структурных подразделений

Анкетирование включало 17 показателей по трем критериям.

Критерий 1 «Удовлетворенность условиями реализации программы» характеризуется следующими показателями:

1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?

2. Насколько часто Вы применяете информационные ресурсы для проведения занятий, в том числе на платформах SberJazz и пр.?

3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?

4. Как часто Вы публикуете результаты научной деятельности?

5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

6. Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций?

7. Оцените качество учебно-методического обеспечения основной профессиональной образовательной программы

Результаты анкетирования по Критерию 1 в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 2.

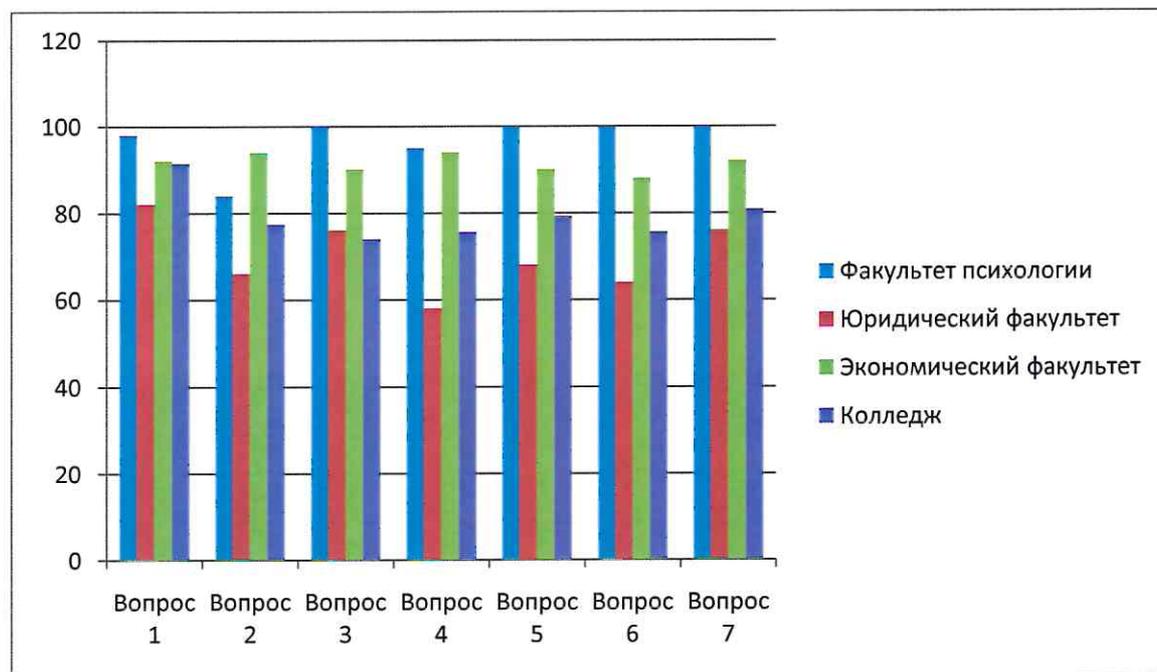


Рисунок 2 – Результаты анкетирования по Критерию 1 в разрезе учебных структурных подразделений

Результаты анкетирования по Критерию 1 в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90,0
2	Насколько часто Вы применяете информационные ресурсы для проведения занятий, в том числе на платформах SberJazz и пр.?	4,1	80,4
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,3	85,0
4	Как часто Вы публикуете результаты научной деятельности?	4,0	80,0

5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84,0
6	Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций?	4,0	80,0
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения основной профессиональной образовательной программы	4,4	88,0
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный средний балл 4,2	83,9

Критерий 2 «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» характеризуется следующими показателями:

8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре/в колледже и оснащенностью своего рабочего места?

9. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

11. Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института так и вне его

12. Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой основной профессиональной образовательной программы

13. Оцените качество функционирования ЭИОС

14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)

Результаты анкетирования по Критерию 2 в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 3.

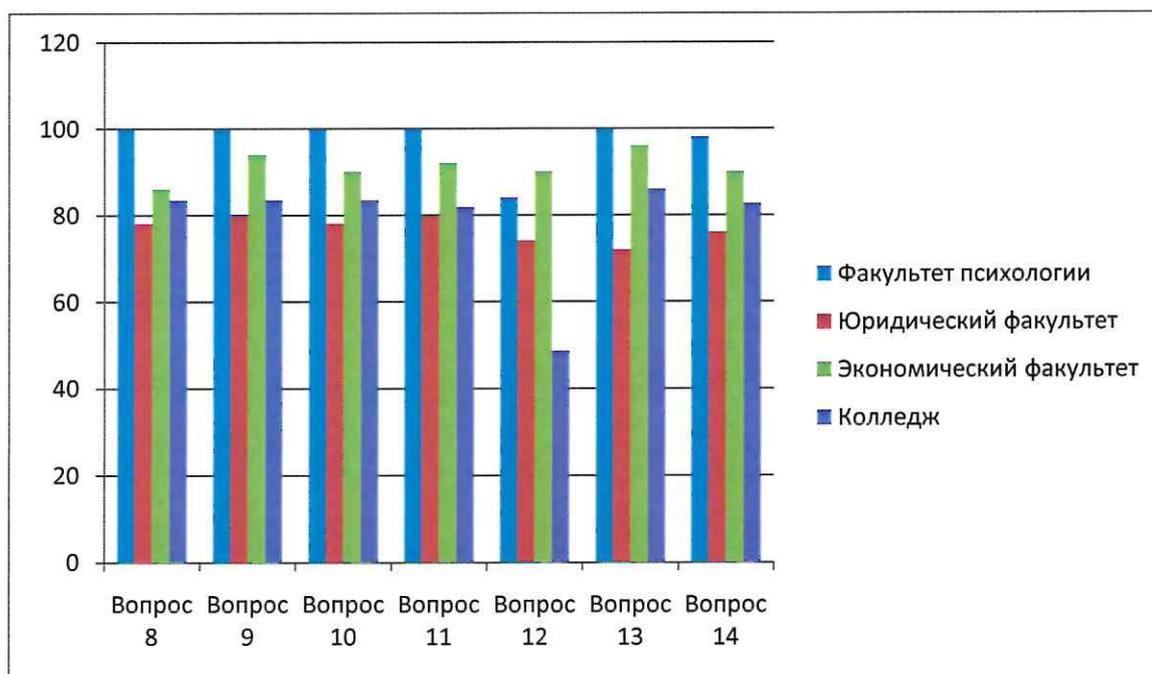


Рисунок 3 – Результаты анкетирования по Критерию 2 в разрезе учебных структурных подразделений

Результаты анкетирования по Критерию 2 в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре/в колледже и оснащенностью своего рабочего места?	4,3	86,0
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,5	90,0
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,4	88,0
11	Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института так и вне его	4,4	88,0
12	Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой основной профессиональной образовательной программы	3,7	74,0
13	Оцените качество функционирования ЭИОС	4,4	88,0
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)	4,3	86,0
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,3	85,7

Критерий 3 «Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе» характеризуется тремя показателями:

15. Оцените пожалуйста доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий

16. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте?

17. Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом

Результаты анкетирования по Критерию 3 в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 4.

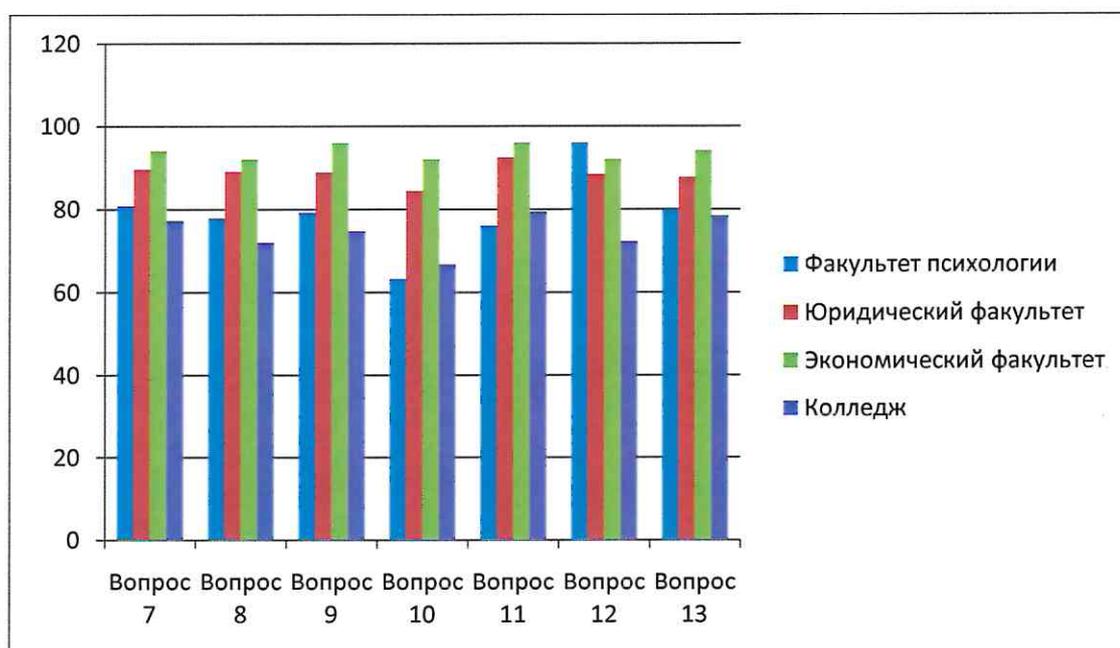


Рисунок 4 – Результаты анкетирования по Критерию 3 в разрезе учебных структурных подразделений

Результаты анкетирования по Критерию 3 в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
15	Оцените пожалуйста доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,1	82,0
16	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте?	4,3	86,0
17	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,3	86,0
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,2	84,7

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

3. Выводы по результатам анкетирования

Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 4,2	83,9
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,3	85,7
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Суммарный средний балл 4,2	84,7

Таким образом, педагогические и научно-педагогические работники достаточно высоко оценили условия и организацию образовательной деятельности и полученные результаты в целом, по институту, показывают на их удовлетворенность.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и повышения удовлетворенности педагогических и научно-педагогических работников.