

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»



Итоговый отчет по результатам анкетирования
«Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»
обучающихся по институту

Красноярск - 2024

Введение

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов.

В соответствии с положением «О внутренней системе независимой оценки качества образования в АНО ВО СИБУП» и приказом ректора № 141/1 от 05.11.2024 «О проведении анкетирования обучающихся, научно-педагогических, педагогических работников, работодателей, их представителей и стратегических партнёров» было проведено анкетирование обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования с использованием анкеты для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» обучающихся по институту.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе.

Данные представлены в обобщенном виде.

1. Цель и задачи анкетирования

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

2. Результаты анкетирования

В опросе приняли участие 401 обучающийся, из них: факультет психологии – 105 обучающихся (26,3%); юридический факультет - 90 обучающихся (22,4%); экономический факультет - 88 обучающихся (21,9%); колледж – 118 обучающихся (29,4%), что представлено на рисунке 1.

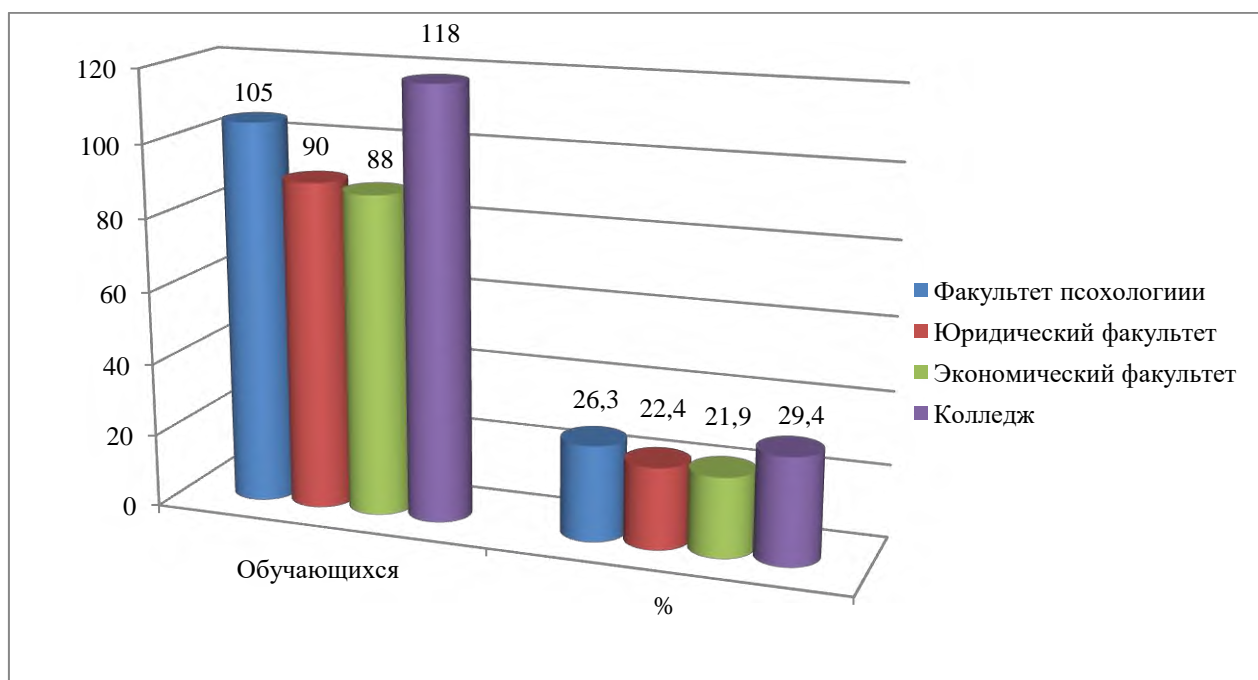


Рисунок 1 - Распределение обучающихся в разрезе учебных структурных подразделений

Анкетирование включало **23** показателя по **пяти** критериям.

Критерий 1 «Удовлетворенность структурой программы» характеризуется двумя показателями:

1. Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность структурой программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 2.

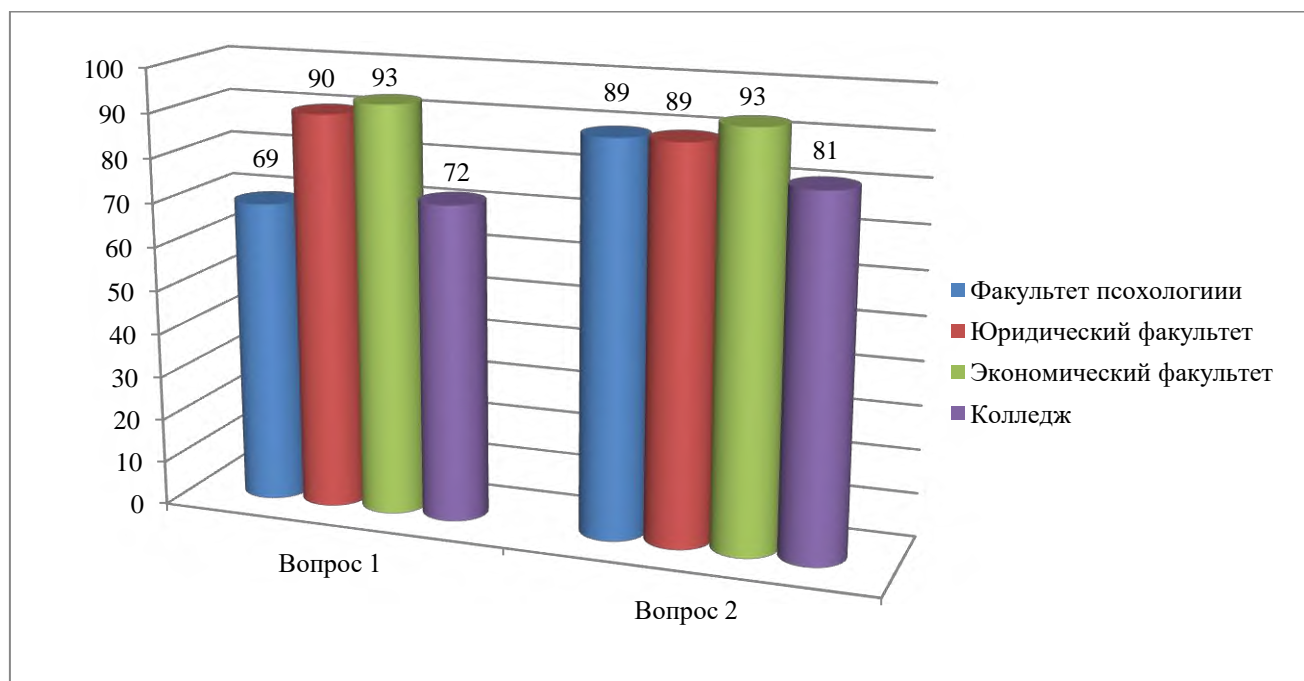


Рисунок 2 - Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность структурой программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность структурой программы» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?	4,1	82,0
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,5	90,0
Удовлетворенность структурой программы		Суммарный средний балл 4,3	86,0

Критерий 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

характеризуется тремя показателями:

3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (в печатной и электронной формах)?

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС)?

5. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся: наличие методических материалов и рекомендаций?

Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 3.

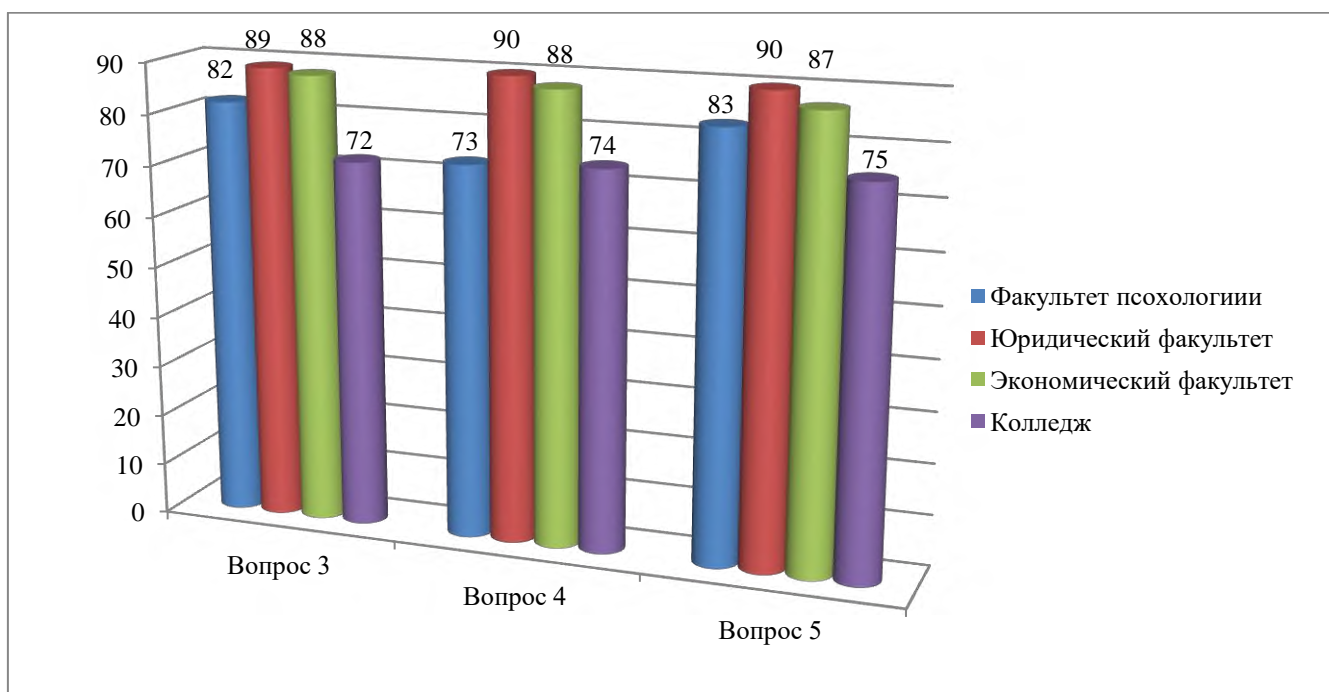


Рисунок 3 - Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
3	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (в печатной и электронной формах)?	4,5	90,0
4	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС)?	4,4	88,0
5	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся: наличие методических материалов и рекомендаций?	4,3	86,0
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,4	88,0

Критерий 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы»

характеризуется следующими показателями:

6. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?

7. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

8. Оцените пожалуйста качество подключения к ЭИОС из любой точки где есть Интернет как внутри института, так и вне его.

9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой: места прохождения практик, работа руководителей практик, наличие методических материалов и рекомендаций?

10. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.)

11. Удовлетворяет ли Вас организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

12. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС института/колледжа (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и т.п.)?

Результаты анкетирования по Критерию 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 4.

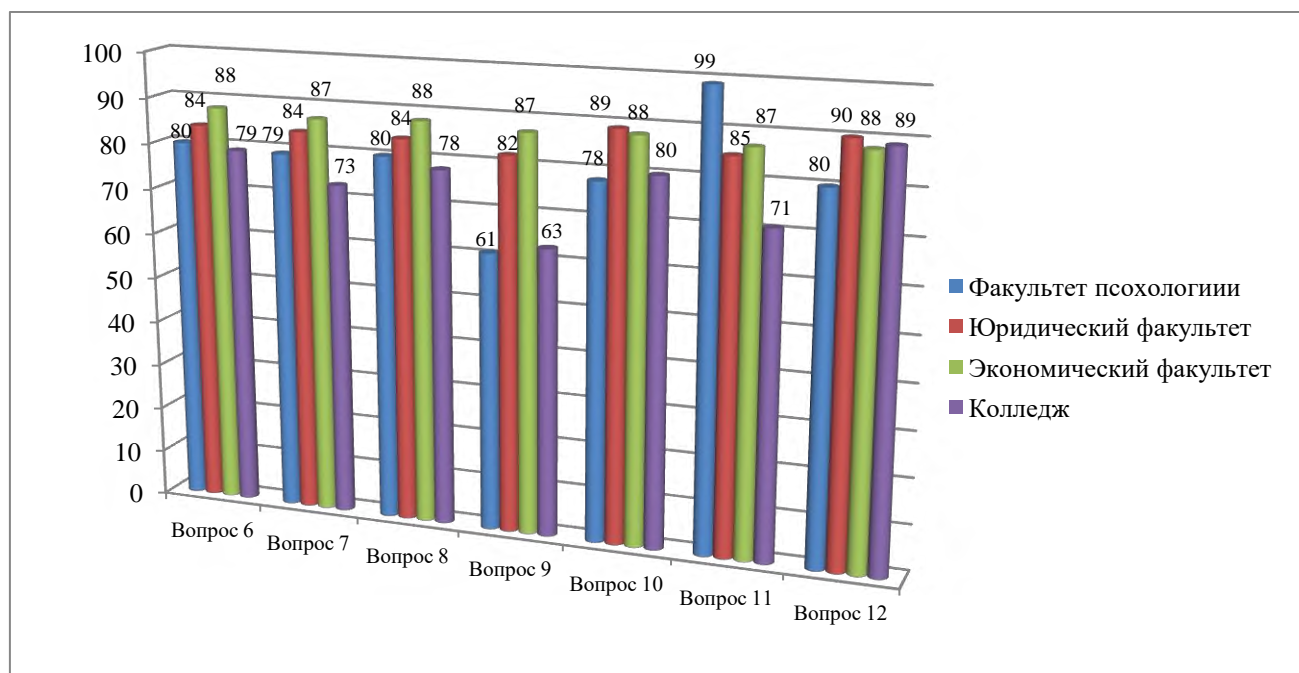


Рисунок 4 - Результаты анкетирования по Критерию 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
6	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,3	86,0
7	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,1	82,0

8	Оцените пожалуйста качество подключения к ЭИОС из любой точки где есть Интернет как внутри института, так и вне его.	4,1	82,0
9	Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой: места прохождения практик, работа руководителей практик, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,0	80,0
10	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.)	4,5	90,0
11	Удовлетворяет ли Вас организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,3	86,0
12	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС института/колледжа (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и т.п.)?	4,5	90,0
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 4,3	85,0

Критерий 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» характеризуется тремя показателями:

13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, колледжа, читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?

14. Удовлетворяют ли Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

15. Оцените состояние учебных аудиторий/лабораторий (достаточное количество компьютеров, актуальность и достаточность программного обеспечения, новизна и комплектность учебной мебели, чистота учебных аудиторий/лабораторий)

Результаты анкетирования по Критерию 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 5.

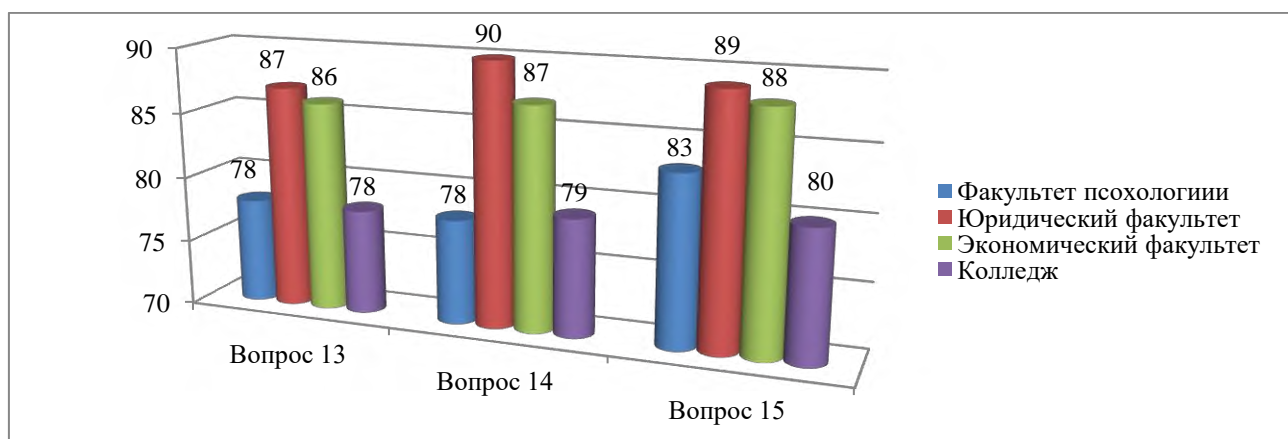


Рисунок 5 - Результаты анкетирования по Критерию 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
13	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, колледжа, читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	4,2	83,0
14	Удовлетворяют ли Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3	86,0
15	Оцените состояние учебных аудиторий/лабораторий (достаточное количество компьютеров, актуальность и достаточность программного обеспечения, новизна и комплектность учебной мебели, чистота учебных аудиторий/лабораторий)	4,4	88,0
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,3	86,0

Критерий 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» характеризуется следующими показателями:

16. Оцените в целом знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики?

17. Оцените в целом преподавателей, проводивших у Вас занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?

18. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий, промежуточной аттестации?

19. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).

20. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на творческое самовыражение/развитие (спортивные, культурные и др. секции).

21. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в колледж, на кафедру, в деканат, к руководству института).

22. Оцените насколько полно заполнено Ваше портфолио в ЭИОС.

23. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки, специальности?

Результаты анкетирования по Критерию 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 6.

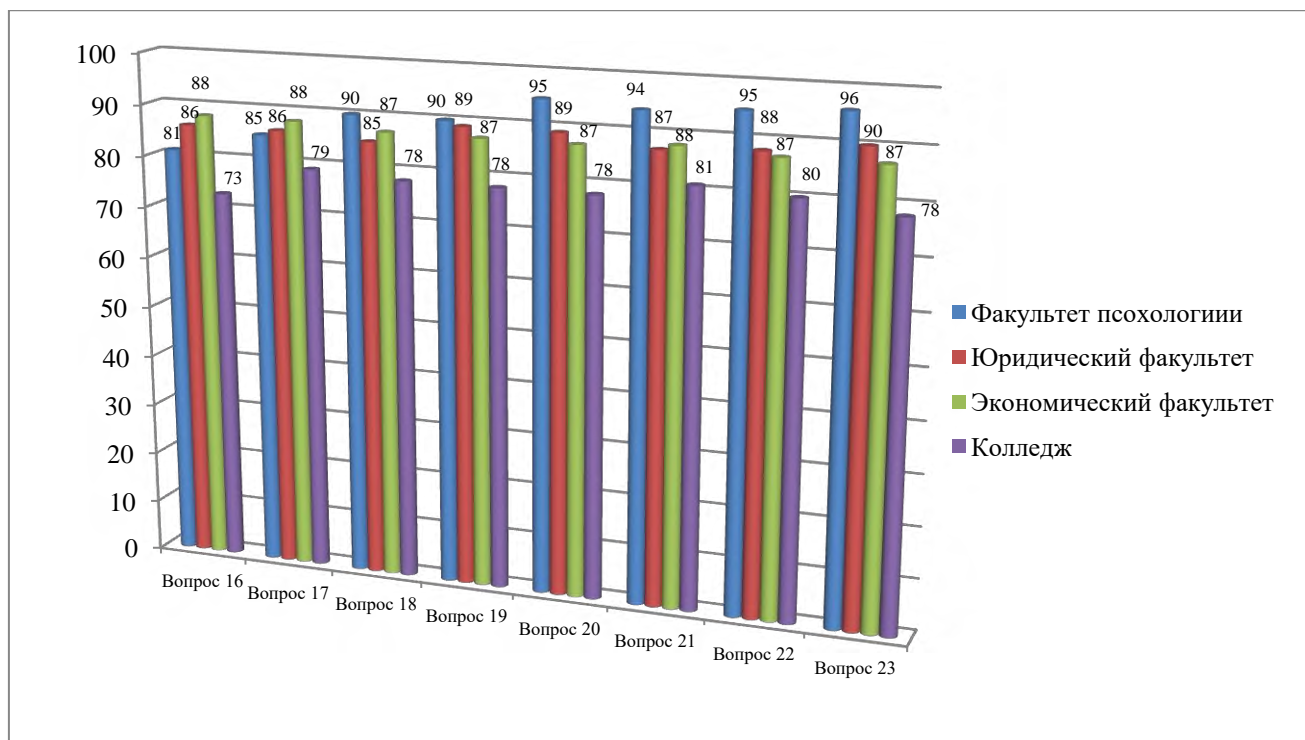


Рисунок 6 - Результаты анкетирования по Критерию 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы обучающемуся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
16	Оцените в целом знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики?	4,5	90,0
17	Оцените в целом преподавателей, проводивших у Вас занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?	4,5	90,0
18	Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий, промежуточной аттестации?	4,3	86,0
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,1	82,0
20	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на творческое самовыражение/развитие (спортивные, культурные и др. секции)	4,1	82,0
21	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в колледж, на кафедру, в деканат, к руководству института)	4,4	88,0
22	Оцените насколько полно заполнено Ваше портфолио в ЭИОС	4,2	85,0
23	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки, специальности?	4,3	86,0
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный средний балл 4,3	86,0

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

3. Выводы по результатам анкетирования

Удовлетворенность программой	структурой	Суммарный средний балл 4,3	Результаты анкетирования 86,7 %
Удовлетворенность методическим программой	учебно-методическим обеспечением	Суммарный средний балл 4,4	Результаты анкетирования 88,0 %
Удовлетворенность реализацией программы	условиями	Суммарный средний балл 4,3	Результаты анкетирования 85,0 %
Удовлетворенность программой	материально-техническим обеспечением	Суммарный средний балл 4,3	Результаты анкетирования 86,0 %
Общая удовлетворенность услугами по программе	качеством предоставления образовательных услуг	Суммарный средний балл 4,3	Результаты анкетирования 86,0 %

Таким образом, можно сделать вывод о том, что уровень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, по институту достаточно высок.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и повышения удовлетворенности обучающихся.