

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»



Итоговый отчет по результатам анкетирования
«Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»
обучающихся по институту

Введение

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов.

В соответствии с положением «О внутренней системе независимой оценки качества образования в АНО ВО СИБУП» и приказом ректора № 154/1 от 07.11.2025 «О проведении анкетирования обучающихся, научно-педагогических, педагогических работников, работодателей, их представителей и стратегических партнёров» было проведено анкетирование обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования с использованием анкеты для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» обучающихся по институту.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе.

Данные представлены в обобщенном виде.

1. Цель и задачи анкетирования

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

2. Результаты анкетирования

В опросе приняли участие 129 обучающихся, из них: факультет психологии – 61 обучающийся (47,3%); юридический факультет - 2 обучающихся (1,6%); экономический факультет - 40 обучающихся (31,1%); колледж – 26 обучающихся (20,2%), что представлено на рисунке 1.

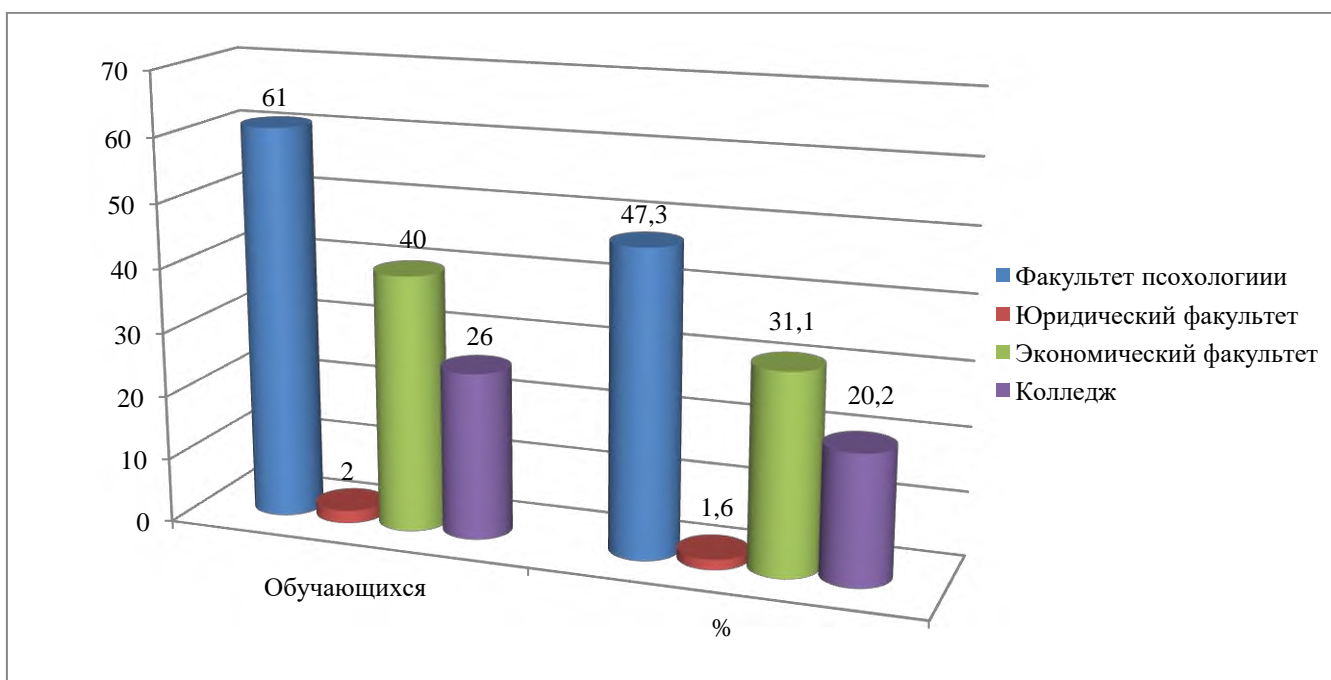


Рисунок 1 - Распределение обучающихся в разрезе учебных структурных подразделений

Анкетирование включало **23** показателя по **пяти** критериям.

Критерий 1 «Удовлетворенность структурой программы» характеризуется двумя показателями:

1. Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность структурой программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 2.

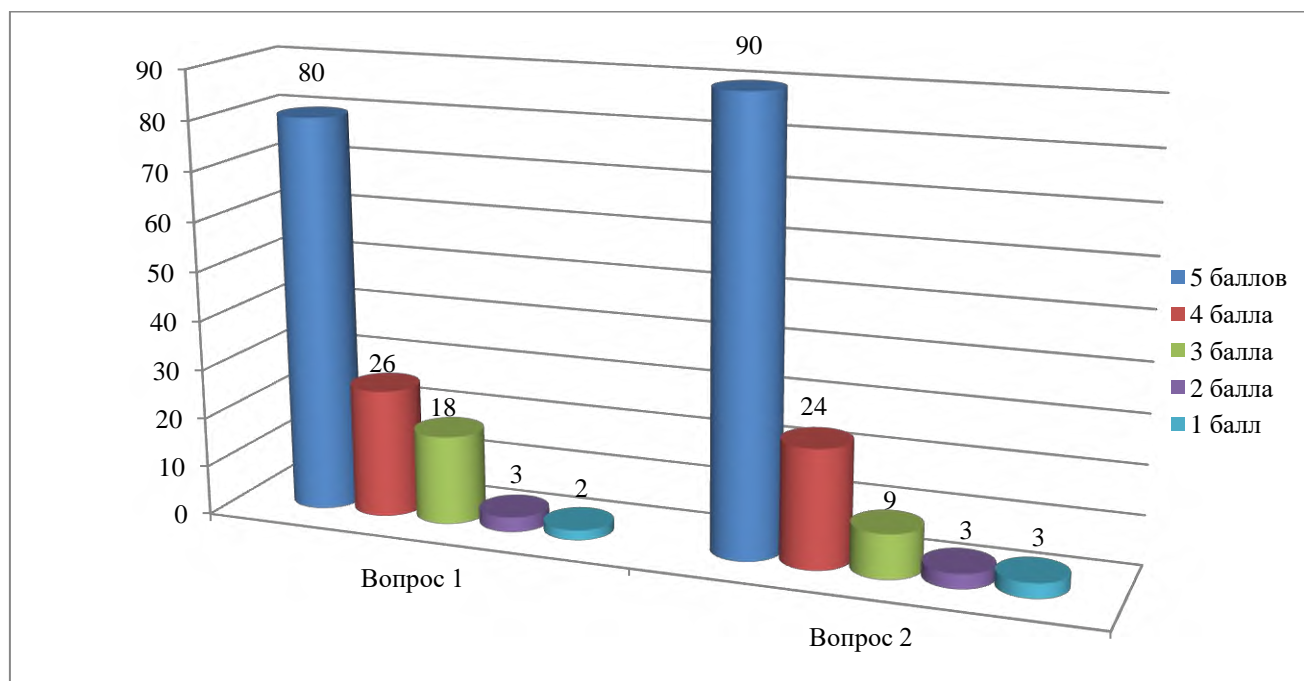


Рисунок 2 - Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность структурой программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность структурой программы» в целом по институту представлены следующим образом:

| № п/п | Вопросы обучающемуся | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
|---|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)? | 4,4 | 96,1 |
| 2 | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия? | 4,5 | 95,4 |
| Удовлетворенность структурой программы | | Суммарный средний балл 4,4 | 95,7 |

Критерий 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

характеризуется тремя показателями:

3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (в печатной и электронной формах)?

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС)?

5. Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся: наличие методических материалов и рекомендаций?

Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 3.

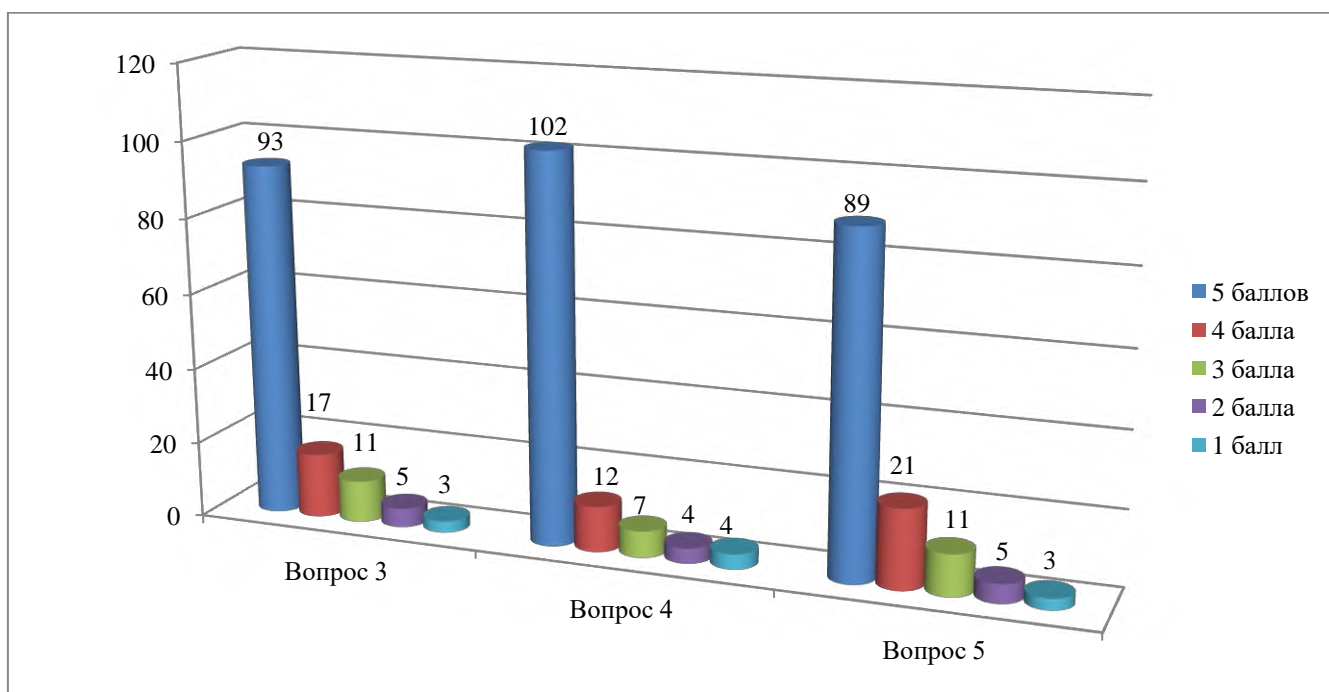


Рисунок 3 - Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» в целом по институту представлены следующим образом:

| № п/п | Вопросы обучающемуся | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
|---|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| 3 | Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (в печатной и электронной формах)? | 4,5 | 93,8 |
| 4 | Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах (ЭБС)? | 4,6 | 93,8 |
| 5 | Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся: наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,4 | 93,8 |
| Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы | | Суммарный средний балл 4,5 | 93,8 |

Критерий 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы»

характеризуется следующими показателями:

6. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?

7. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?

8. Оцените пожалуйста качество подключения к ЭИОС из любой точки где есть Интернет как внутри института, так и вне его.

9. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой: места прохождения практик, работа руководителей практик, наличие методических материалов и рекомендаций?

10. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.)

11. Удовлетворяет ли Вас организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

12. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС института/колледжа (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и т.п.)?

Результаты анкетирования по Критерию 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 4.

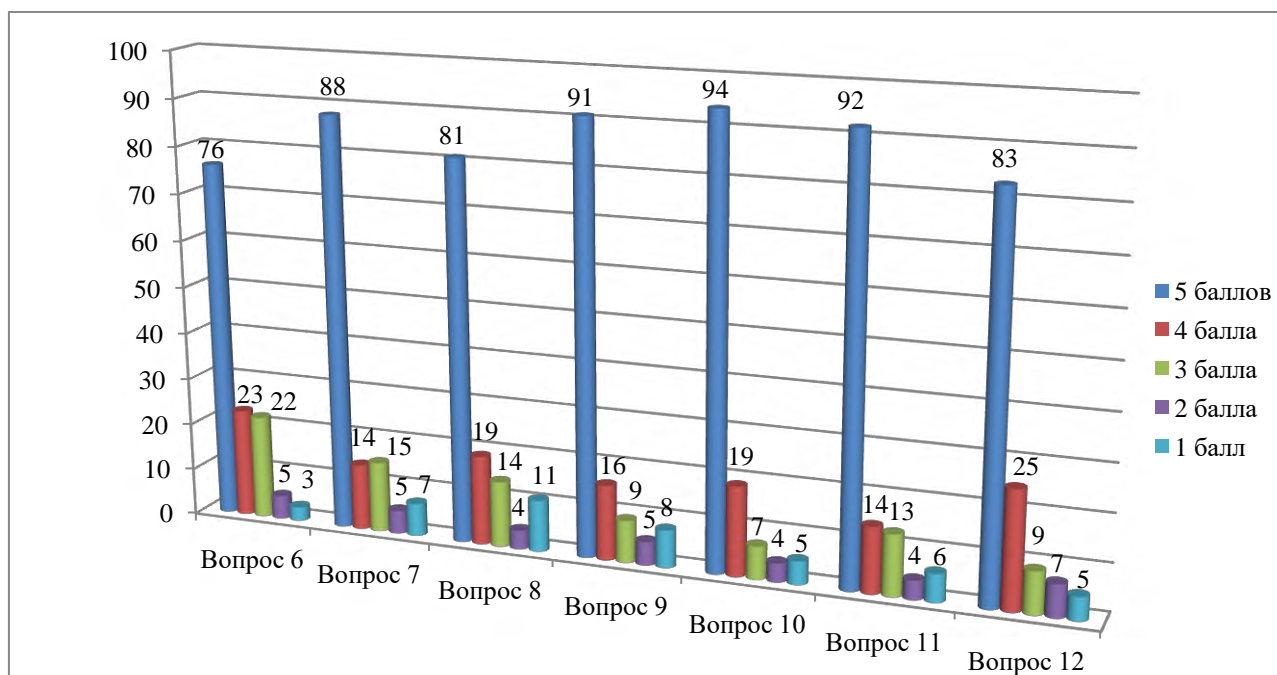


Рисунок 4 - Результаты анкетирования по Критерию 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 3 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в целом по институту представлены следующим образом:

| № п/п | Вопросы обучающемуся | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
|-------|---|--------------|-----------------------------|
| 6 | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса? | 4,3 | 93,8 |
| 7 | Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий? | 4,3 | 90,7 |

| | | | |
|---|---|-----------------------------------|-------------|
| 8 | Оцените пожалуйста качество подключения к ЭИОС из любой точки где есть Интернет как внутри института, так и вне его. | 4,3 | 88,4 |
| 9 | Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик, предусмотренных основной профессиональной образовательной программой: места прохождения практик, работа руководителей практик, наличие методических материалов и рекомендаций? | 4,4 | 89,9 |
| 10 | Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п.) | 4,5 | 93 |
| 11 | Удовлетворяет ли Вас организация проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра? | 4,4 | 92,2 |
| 12 | Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС института/колледжа (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и т.п.)? | 4,3 | 90,7 |
| Удовлетворенность условиями реализации программы | | Суммарный средний балл 4,3 | 91,2 |

Критерий 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» характеризуется тремя показателями:

13. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, колледжа, читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?

14. Удовлетворяют ли Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?

15. Оцените состояние учебных аудиторий/лабораторий (достаточное количество компьютеров, актуальность и достаточность программного обеспечения, новизна и комплектность учебной мебели, чистота учебных аудиторий/лабораторий)

Результаты анкетирования по Критерию 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 5.

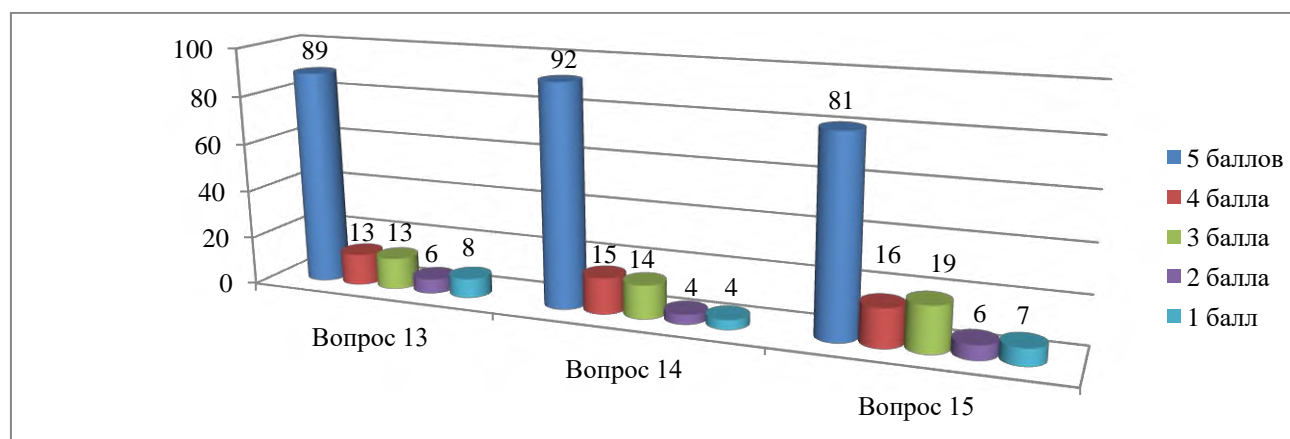


Рисунок 5 - Результаты анкетирования по Критерию 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 4 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» в целом по институту представлены следующим образом:

| № п/п | Вопросы обучающемуся | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
|---|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| 13 | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, колледжа, читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования? | 4,3 | 89,1 |
| 14 | Удовлетворяют ли Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет, подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)? | 4,4 | 93,8 |
| 15 | Оцените состояние учебных аудиторий/лабораторий (достаточное количество компьютеров, актуальность и достаточность программного обеспечения, новизна и комплектность учебной мебели, чистота учебных аудиторий/лабораторий) | 4,2 | 89,9 |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы | | Суммарный средний балл 4,3 | 90,9 |

Критерий 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» характеризуется следующими показателями:

16. Оцените в целом знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики?

17. Оцените в целом преподавателей, проводивших у Вас занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?

18. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий, промежуточной аттестации?

19. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).

20. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на творческое самовыражение/развитие (спортивные, культурные и др. секции).

21. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в колледж, на кафедру, в деканат, к руководству института).

22. Оцените насколько полно заполнено Ваше портфолио в ЭИОС.

23. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки, специальности?

Результаты анкетирования по Критерию 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 6.

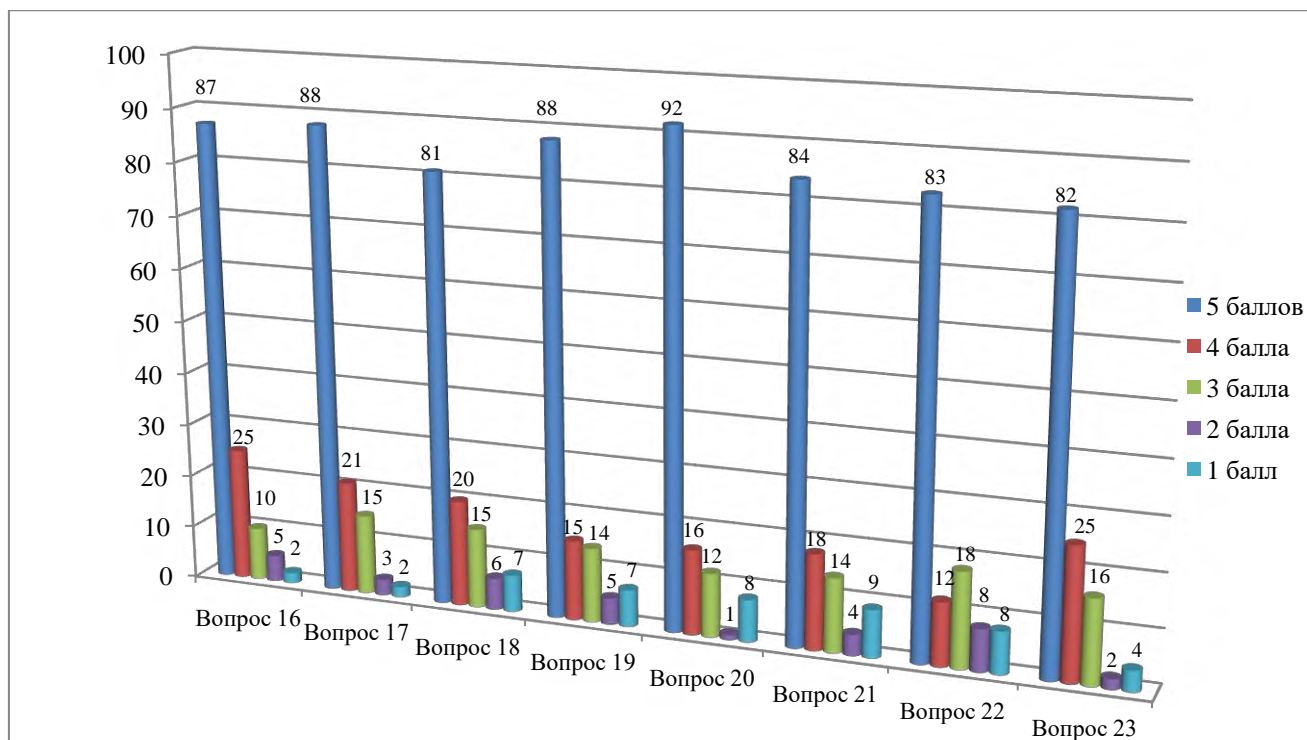


Рисунок 6 - Результаты анкетирования по Критерию 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 5 «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» в целом по институту представлены следующим образом:

| № п/п | Вопросы обучающемуся | Средний балл | Результаты анкетирования, % |
|--|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| 16 | Оцените в целом знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики? | 4,5 | 94,5 |
| 17 | Оцените в целом преподавателей, проводивших у Вас занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок? | 4,8 | 96,1 |
| 18 | Удовлетворены ли вы качеством составления расписания учебных занятий, промежуточной аттестации? | 4,3 | 89,9 |
| 19 | Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций) | 4,3 | 90,7 |
| 20 | Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на творческое самовыражение/развитие (спортивные, культурные и др. секции) | 4,4 | 93,0 |
| 21 | Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в колледж, на кафедру, в деканат, к руководству института) | 4,3 | 89,9 |
| 22 | Оцените насколько полно заполнено Ваше портфолио в ЭИОС | 4,2 | 87,6 |
| 23 | Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки, специальности? | 4,4 | 95,3 |
| Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | | Суммарный средний балл 4,4 | 92,1 |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|----------------------------------|--|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

3. Выводы по результатам анкетирования

| | | |
|---|-------------------------------|------------------------------------|
| Удовлетворенность структурой программы | Суммарный средний балл 4,4 | Результаты анкетирования 95,7 % |
| Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы | Суммарный средний балл 4,5 | Результаты анкетирования 93,8 % |
| Удовлетворенность условиями реализации программы | Суммарный средний балл 4,3 | Результаты анкетирования 91,2 % |
| Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы | Суммарный средний балл 4,3 | Результаты анкетирования 90,9 % |
| Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе | Суммарный средний балл 4,4 | Результаты анкетирования 92,1 % |

Таким образом, можно сделать вывод о том, что уровень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, по институту достаточно высок.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и повышения удовлетворенности обучающихся.