

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса, управления и психологии»



Итоговый отчет по результатам анкетирования
«Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в
рамках реализации основной профессиональной образовательной программы»
педагогических и научно-педагогических работников по институту

Красноярск - 2025

Введение

Одним из основных направлений в системе оценки качества образования является определение удовлетворенности педагогических и научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ. При организации образовательного процесса важно выявить ведущие факторы, влияющие на качество подготовки специалистов.

В соответствии с положением «О внутренней системе независимой оценки качества образования в АНО ВО СИБУП» и приказом ректора № 154/1 от 07.11.2025 «О проведении анкетирования обучающихся, научно-педагогических, педагогических работников, работодателей, их представителей и стратегических партнёров» было проведено анкетирование педагогических работников по основным профессиональным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования с использованием анкеты для педагогических и научно-педагогических работников «Оценка удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы» педагогических и научно-педагогических работников по институту.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе.

Данные представлены в обобщенном виде.

1. Цель и задачи анкетирования

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

2. Результаты анкетирования

Количество заполненных анкет составило - 31, из них: факультет психологии - 23 анкеты (74,2%); юридический факультет - 1 анкета (3,2%); экономический факультет – 1 анкета (3,2%); колледж – 6 анкет (19,4%), что представлено на рисунке 1.

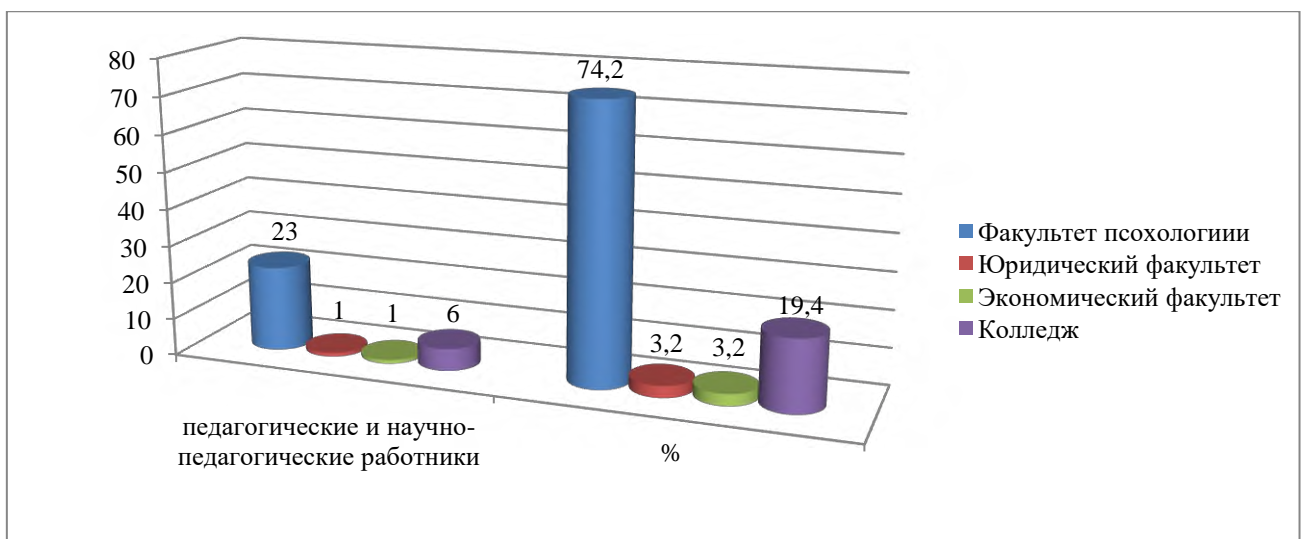


Рисунок 1 - Распределение респондентов в разрезе учебных структурных подразделений

Анкетирование включало **16 показателей** по **трем критериям**.

Критерий 1 «Удовлетворенность условиями реализации программы» характеризуется следующими показателями:

1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?
2. Насколько часто Вы применяете информационные ресурсы для проведения занятий, в том числе на платформах SberJazz и пр.?
3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?
4. Как часто Вы публикуете результаты научной деятельности?
5. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
6. Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций?
7. Оцените качество учебно-методического обеспечения основной профессиональной образовательной программы.

Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 2.

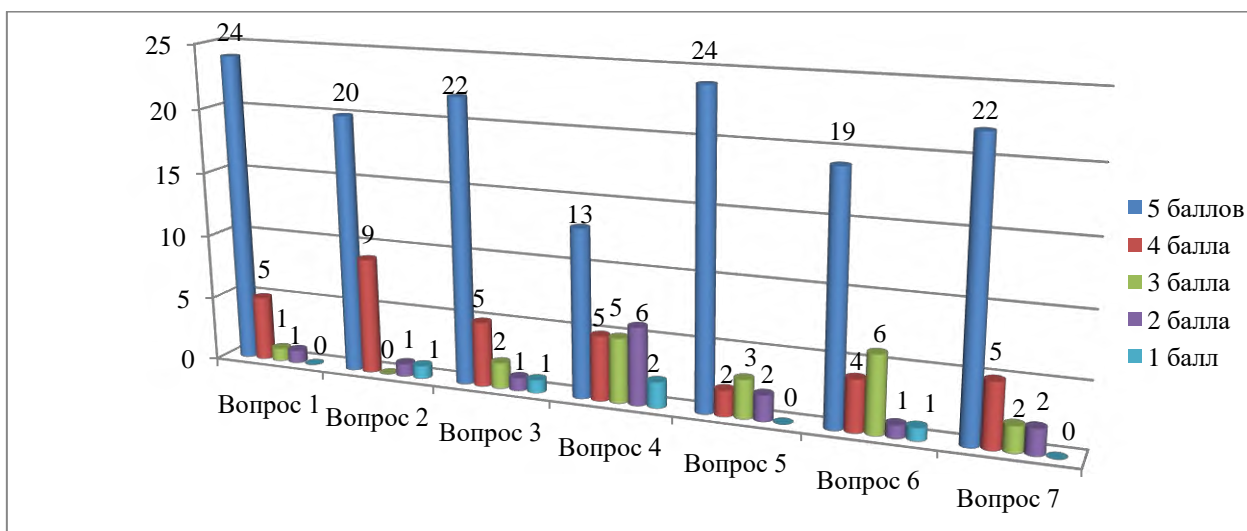


Рисунок 2 - Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 1 «Удовлетворенность условиями реализации программы» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим и педагогическим работникам	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,7	96,8
2	Насколько часто Вы применяете информационные ресурсы для проведения занятий, в том числе на платформах SberJazz и пр.?	4,5	93,6
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,5	93,6
4	Как часто Вы публикуете результаты научной деятельности?	3,7	74,1

5	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,5	93,5
6	Созданы ли условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций?	4,2	93,6
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения основной профессиональной образовательной программы.	4,5	93,5
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный средний балл 4,3	91,2

Критерий 2 «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» характеризуется следующими показателями:

8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре/в колледже и оснащенностью своего рабочего места?

9. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

10. Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института так и вне его.

11. Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Оцените качество функционирования ЭИОС.

13. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных).

Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 3.

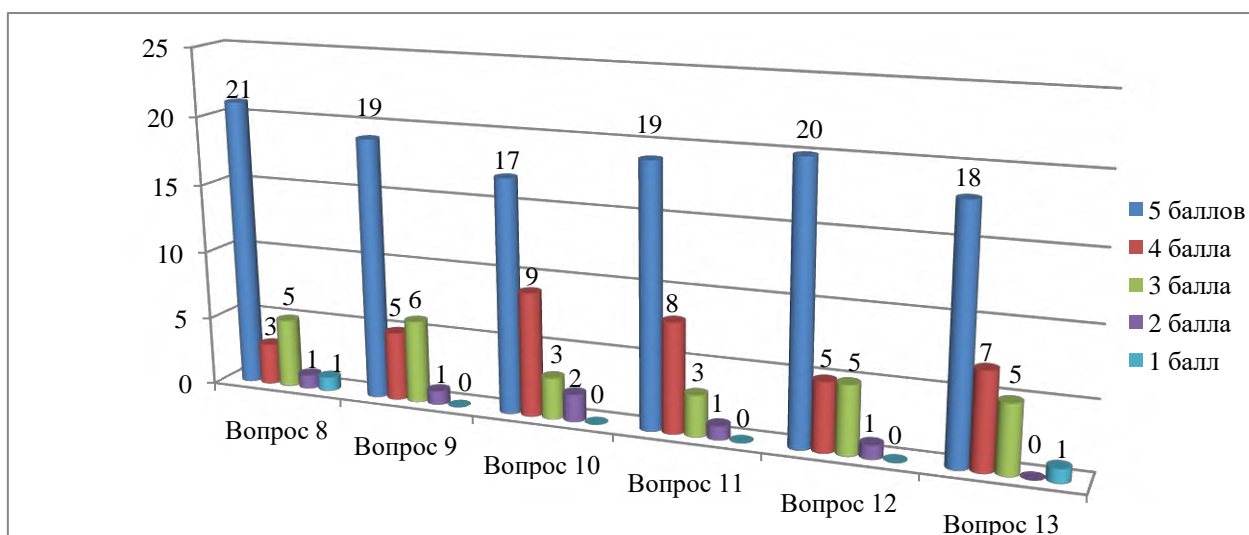


Рисунок 3 - Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 2 «Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим и педагогическим работникам	Средний балл	Результаты анкетирования, %
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре/в колледже и оснащенностью своего рабочего места?	4,3	93,6
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,3	96,8
10	Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри института так и вне его.	4,3	93,5
11	Оцените наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой основной профессиональной образовательной программы.	4,4	96,8
12	Оцените качество функционирования ЭИОС.	4,4	96,8
13	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных).	4,3	96,8
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный средний балл 4,3	95,7

Критерий 3 «Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе» характеризуется тремя показателями:

14. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.

15. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте?

16. Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.

Результаты анкетирования по Критерию 3 «Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе» в разрезе учебных структурных подразделений представлены на рисунке 4.

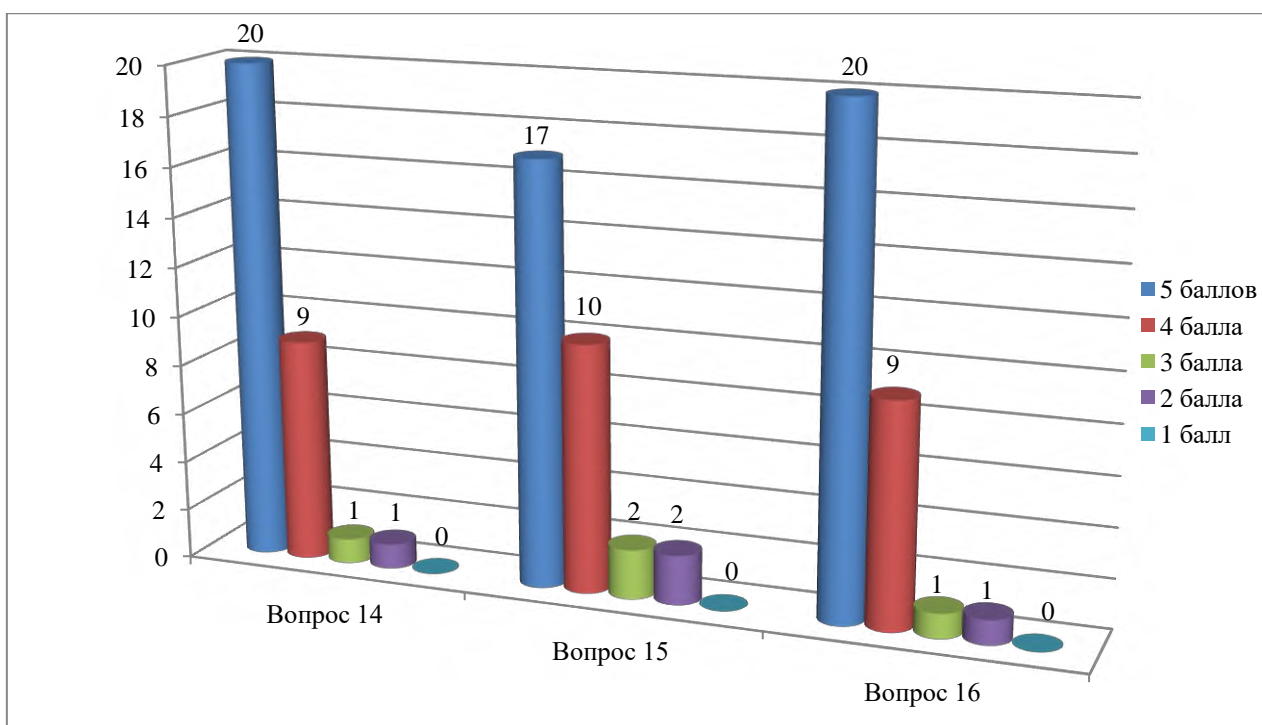


Рисунок 4 - Результаты анкетирования по Критерию 3 «Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе» в разрезе учебных структурных подразделений, чел.

Результаты анкетирования по Критерию 3 «Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе» в целом по институту представлены следующим образом:

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим и педагогическим работникам	Средний балл	Результаты анкетирования, %
14	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	4,5	96,8
15	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте?	4,3	93,5
16	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,5	96,8
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		Суммарный средний балл 4,4	95,7

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

3. Выводы по результатам анкетирования

Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 4,3	Результаты анкетирования 91,2 %
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,3	Результаты анкетирования 95,7 %
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе	Суммарный средний балл 4,4	Результаты анкетирования 95,7 %

Таким образом, педагогические и научно-педагогические работники достаточно высоко оценили условия и организацию образовательной деятельности и полученные результаты в целом, по институту, показывают на их удовлетворенность.

Рекомендуется проводить регулярное анкетирование для дальнейшего повышения качества образовательной деятельности и повышения удовлетворенности педагогических и научно-педагогических работников.